



Rapport d'Activité
et de Développement Durable 2014

SOMMAIRE

Message du Président	2
Organes de gouvernance	4

REPÈRES

Synthèse informations financières	10
Synthèse indicateurs extra financiers	12
Faits marquants	14
Faits marquants et territoires	16

NOTRE MÉTIER, NOS MARCHÉS

Notre métier	20
Innovation	22
Service	24
Acier.....	26
Aéronautique et usinage de précision.....	28
Aluminium.....	30
Automobile et industrie manufacturière.....	32
Ciment et minéraux.....	34
Énergie.....	36
Logistique.....	40
Verre.....	42

NOS ENGAGEMENTS

En bref.....	46
Éthique.....	48
Avec nos équipes	50
Avec nos partenaires	52
Santé, Sécurité et Environnement	54
Citoyens	56

INDICATEURS

Indicateurs financiers.....	60
Indicateurs extra financiers	62
Global compact	68

PROFIL

GRUPE D'INGÉNIEURIE INDUSTRIELLE, Fives conçoit et réalise des machines, des équipements de procédé et des lignes de production pour les plus grands acteurs mondiaux des secteurs de l'acier, de l'aéronautique et usinage de précision, de l'aluminium, de l'automobile et de l'industrie manufacturière, du ciment, de l'énergie, de la logistique et du verre.



Un réseau de plus de 100 filiales

et bureaux commerciaux dans près de 30 pays

Afrique / Moyen-Orient
CHIFFRE D'AFFAIRES **167 M€**

11 %

Amériques
CHIFFRE D'AFFAIRES **450 M€**

29 %

Asie / Océanie
CHIFFRE D'AFFAIRES **396 M€**

25 %

Europe
CHIFFRE D'AFFAIRES **547 M€**

35 %

1 560 M€
de chiffre d'affaires

1 865 M€
d'enregistrements de commandes

135 M€
d'**EBITDA**

Près de **8 000** collaborateurs

LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

ACIER • AÉRONAUTIQUE ET USINAGE DE PRÉCISION • ALUMINIUM • AUTOMOBILE ET INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE • CIMENT ET MINÉRAUX • ÉNERGIE • LOGISTIQUE • VERRE

Implanté dans près de 30 pays et comptant près de 8 000 collaborateurs, Fives est reconnu pour sa maîtrise technologique et ses compétences dans la réalisation de projets à l'international.

L'expertise multisectorielle de Fives lui confère une vision globale de l'industrie, ce qui lui procure une perpétuelle source d'innovation. Grâce à l'efficacité de ses programmes de Recherche & Développement, Fives conçoit des solutions industrielles anticipant les besoins de ses clients en termes de rentabilité, de performance, de sécurité et de respect de l'environnement. La stratégie du Groupe repose également sur une politique des ressources humaines privilégiant l'initiative et l'excellence technique.

Capacité d'écoute, esprit pionnier et engagement font de Fives un groupe partenaire de ses clients, capable d'anticiper leurs besoins et de leur proposer les solutions les plus performantes, pertinentes et avant-gardistes.

L'année 2014 a été marquée par un environnement économique mondial beaucoup moins favorable que celui escompté en début d'exercice. Devenue au fil des mois plus incertaine et volatile, sous l'effet notamment de crises à répétition - géopolitique (à l'est de l'Europe, au Moyen-Orient ainsi que dans certains pays émergents), sanitaire (en Afrique de l'ouest), et économique (au sein de l'Union Européenne et au Japon) - la conjoncture a fini par peser sur les performances financières du Groupe.

Un niveau record de commandes en 2014

Fives affiche ainsi cette année un chiffre d'affaires en recul par rapport à 2013 (à 1 560 millions d'euros, contre 1 626 millions d'euros en 2013), malgré la contribution en année pleine des trois dernières acquisitions (Fives Machining Systems, Fives OTO et Fives ITAS). Cette baisse d'activité n'a pas empêché Fives d'enregistrer une légère hausse de son résultat brut d'exploitation (à 135 millions d'euros en 2014 contre 133 en 2013). Grâce à la diversité de ses marchés finaux et à sa présence dans une trentaine de pays, le Groupe a enregistré, en 2014, un niveau record de commandes, à près de 1,9 milliard d'euros. L'année 2014 apparaît donc comme une année de transition, avant un rebond attendu en 2016 et au-delà, sous l'effet d'un carnet de commandes reconstitué.

Plusieurs succès, commerciaux ou de réalisation, ont marqué l'année 2014 :

— Sur le plan commercial d'abord, avec l'obtention de deux cimenteries clés en main en Algérie et au

Qatar, et un atelier de broyage pour Lafarge aux Philippines ; avec la signature de plusieurs lignes de production de tôles aciers carbone pour Wisco et Baotou en Chine ; avec plusieurs commandes enregistrées au Japon (pour Yamato Transport, Sagawa Express et Fukuyama), en Europe (pour TNT Express, DHL et Mango), en Australie (pour Toll Ipec et TNT), et aux États-Unis (pour Fedex) dans le domaine du tri automatisé de colis ; avec la vente de plusieurs machines-outils de dépose et de placement de composites pour Boeing et Airbus ; avec plusieurs commandes significatives enregistrées pour l'automobile aux États-Unis (notamment chez Ford), en Chine et en Europe (en particulier chez Nissan mais aussi chez Jaguar Land Rover) ; enfin, dans le domaine de la maintenance industrielle avec le renouvellement de plusieurs contrats pour Snecma et les succès remportés auprès de nouveaux clients, tels que DCNS, Nexter, et Dispeo.

— Sur le plan des réalisations ensuite, avec la mise en service réussie de la plus importante aluminerie au monde pour Ma'aden en Arabie Saoudite, et d'un centre de traitement de gaz de cuves équipant la nouvelle usine de Rio Tinto Alcan au Canada utilisant la technologie à haut ampérage AP 60 ; avec le démarrage avec succès, durant l'été, de l'atelier d'assemblage final de deux modèles Range Rover haut de gamme dans l'usine de Jaguar Land Rover à Solihull au Royaume-Uni ; avec la réception de plusieurs fours de ligne ou de réchauffage pour la sidérurgie chinoise et américaine ; avec enfin la livraison de plusieurs centres de tri de colis au Japon, en Corée, et en Australie.

En 2014, Fives a également poursuivi ses efforts de Recherche & Développement avec des dépenses qui se sont inscrites, une nouvelle fois, en forte progression d'une année sur l'autre (à 33,1 millions d'euros en augmentation de 18% par rapport à 2013) et de nouvelles inventions brevetées (53 en 2014, bien au-delà de l'objectif annuel du Groupe), portant ainsi leur nombre à près de 1900 brevets actifs dans le monde.

Favoriser l'émergence d'une industrie compétitive

Comme attendu, Fives a également présenté au gouvernement français, en mai 2014, en tant que copilote avec Dassault Systèmes du plan Usine du futur de la Nouvelle France Industrielle, une feuille de route visant à favoriser l'émergence d'une industrie française compétitive. Dans ce cadre, Fives sera étroitement associé à la réalisation, sur le territoire français, de lignes de production pilotes, véritable vitrine emblématique des technologies de pointe de demain. Le Groupe participera également de façon active à la réalisation de programmes de Recherche & Développement ambitieux dans les domaines de la robotique, des machines-outils connectées, de la fabrication additive, du contrôle non destructif, ainsi que dans le domaine des nouveaux matériaux notamment avec les composites.

FivesWAY : agir sur tous les leviers de croissance

Le projet global d'entreprise FivesWAY, lancé en 2013, s'est poursuivi et amplifié en 2014. Il traduit l'ambition de Fives de continuer de croître en s'appuyant sur son modèle d'organisation fondé sur la décentralisation et la responsabilisation de ses équipes, moteur de l'esprit d'entreprendre et de pionnier qui caractérise le Groupe. Il vise également à agir sur tous les leviers

de croissance, en les accélérant (clients, excellence opérationnelle, innovation, collaborateurs), et promouvoir transparence et équité dans les relations du Groupe avec l'ensemble de ses parties prenantes, internes et externes.

Envisager l'avenir avec optimisme et ambition

Avec un niveau record de commandes et un carnet regarni (à 1,5 milliard d'euros), une amélioration de sa marge EBITDA à 8,7 % contre 8,2 % en 2013, une progression de ses activités de service (de 12 % à périmètre et change constants), un résultat net record (à 75,4 millions d'euros fin 2014 contre 44,6 millions d'euros un an plus tôt), un bilan solide et une trésorerie élevée, Fives dispose d'atouts indéniables permettant d'envisager l'avenir avec optimisme et ambition.

C'est en capitalisant sur ses atouts, en maîtrisant ses coûts et ses risques, en cultivant son agilité et sa vitesse d'adaptation, en continuant de faire de l'innovation et de son développement international ses priorités, en sachant attirer et faire grandir de nouveaux talents pour enrichir le Groupe de leur diversité, que Fives reprendra, dès 2015, sa marche en avant avec un niveau d'activité espéré en forte progression.

Optimisme



FIVES dispose d'atouts indéniables permettant d'envisager l'avenir avec optimisme et ambition.

Frédéric Sanchez, Président du Directoire

ORGANES DE GOUVERNANCE

LA GOUVERNANCE DE FIVES est organisée autour d'organes décisionnels et de contrôle (Directoire et Conseil de surveillance) auxquels sont associés des comités qui apportent leur expertise et leurs conseils (Comité exécutif, Comités d'orientation et Comité de coordination).

La dimension internationale du Groupe a également guidé Fives dans la création de quatre directions pays – en Amérique du Nord, en Chine, en Inde et en Italie – et trois Comités d'orientation en Chine, en France et en Amérique du Nord. Ces instances apportent leur soutien dans la coordination des grands territoires du Groupe et favorisent les interconnexions entre entités fonctionnelles et opérationnelles.

Le Directoire



Lucile Ribot
Membre du Directoire
Directeur financier Groupe

Martin Duverne
Membre du Directoire

Jean-Camille Uring
Membre du Directoire

Frédéric Sanchez
Président du Directoire



Daniel Brunelli-Brondex
Directeur Pays Inde



Benoît Caratgé
Directeur de la division Acier/Verre



Jean-Marie Caroff
Directeur du développement international



Alain Cordonnier
Directeur de la division Ciment

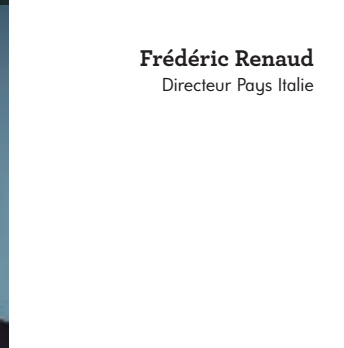


Michel Dancette
Directeur innovation et prospective



Le Comité exécutif

Frédéric Renaud
Directeur Pays Italie



Sylvain Dulude
Directeur Pays Amérique du Nord



Jean-Paul Sauteraud
Directeur juridique

Paule Viallon
Directeur des ressources humaines



Hugues Vincent
Directeur de la division Aluminium

Michelle XY Shan
Directeur Pays Chine



NOUS AVONS FORMALISÉ EN CHINE un comité d'orientation réunissant les directeurs généraux et responsables fonctionnels (finance, ressources humaines, marketing & communication...) du pays. Cet organe nous permet de nous accorder efficacement sur les priorités et de mettre en œuvre des plans d'actions au niveau local qui soient cohérents avec les engagements du Groupe.

Michelle XY Shan, Directeur Pays Chine

Le Directoire

Fives est dirigé par un Directoire placé sous le contrôle d'un Conseil de surveillance. Composé de quatre membres, le Directoire est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toute circonstance au nom de Fives dans les seules limites de l'objet social et des pouvoirs expressément attribués au Conseil de surveillance et aux Assemblées d'actionnaires. Chaque membre du Directoire exerce, en outre, de façon plus spécifique la supervision d'une ou plusieurs divisions opérationnelles du Groupe ainsi que d'une ou plusieurs directions fonctionnelles de Fives.

Le Comité exécutif

Pour l'assister dans ses décisions, le Directoire a institué un Comité exécutif qui est composé des membres du Directoire ainsi que des principaux responsables opérationnels et fonctionnels du Groupe. Organe de concertation, recommandations et exécution, le Comité exécutif se réunit pour instruire les dossiers et assister le Directoire dans les décisions relevant de sa compétence. Il étudie les propositions d'amélioration émises par les Comités d'orientation et de coordination. Il assure également la coordination et le suivi de la mise en œuvre des politiques du Groupe.

Le Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance exerce le contrôle permanent de la gestion de la société par le Directoire. Il se réunit au moins quatre fois par an pour examiner le rapport trimestriel que doit lui présenter ce dernier. Il vérifie et contrôle les documents afférents aux comptes sociaux et consolidés du Groupe.

À toute époque de l'année, il opère les vérifications et les contrôles qu'il juge opportuns et peut se faire communiquer les documents qu'il estime utiles à l'accomplissement de sa mission.

Au 31 décembre 2014, le Conseil de surveillance compte sept membres : Philippe Reichstul (Président), Jacques Lefèvre (Président d'honneur), Dominique Gaillard (Vice-président), Lise Fauconnier, Laurence Parisot, Jean-Georges Malcor et Antonio Marcegaglia.

Les Directeurs Pays

Le Directeur Pays est à la fois l'animateur, le coordinateur et le relais des actions du Groupe dans le pays concerné. Il gère également la relation de Fives avec les parties prenantes locales et coordonne la relation des filiales du pays avec ces dernières.

Les Comités d'orientation

Le Directoire a institué des Comités d'orientation par zone géographique dont la vocation première est d'être le creuset de la créativité du Groupe. Ces comités rassemblent, par zone géographique, des directeurs généraux de filiales, ainsi que certains responsables des départements fonctionnels de Fives et/ou de la zone concernée. Ils favorisent la transversalité régionale et assurent une proximité des organes de direction du Groupe avec les besoins opérationnels. L'organisation de ces comités, mis en œuvre en 2012 sur les zones France, Amérique du Nord et Chine, puis en Inde, s'étendra ultérieurement à d'autres pays.

Le Comité de coordination

Le Directoire, souhaitant renforcer la transversalité fonctionnelle, a créé un Comité de coordination, composé de l'ensemble des directeurs de départements fonctionnels de Fives, dont la vocation est :
 - d'accompagner globalement les filiales du Groupe dans leur développement ;
 - de relayer la communication informelle ;
 - d'assurer la cohérence des politiques et mesures préconisées.

LE COMITÉ D'ORIENTATION France nous permet de réfléchir ensemble à des sujets de fond (offre service, stratégie R&D, travail en réseaux, etc.). Notre objectif est de soumettre au Directoire des recommandations à mettre en œuvre au niveau Groupe, utiles et adaptées à l'ensemble des filiales.

Bruno Carbonaro, Directeur Manufacturing Technologies



LE COMITÉ DE COORDINATION est l'occasion de partager régulièrement les différents programmes lancés au sein de Fives, de réfléchir collectivement à nos enjeux communs et de coordonner le plus possible nos actions vis-à-vis des filiales. C'est un espace précieux d'échange pour gagner en efficacité !

Estelle Fontenay, Directeur RSE

REPÈRES

- 10 SYNTHÈSE INFORMATIONS FINANCIÈRES
- 12 SYNTHÈSE INDICATEURS EXTRA FINANCIERS
- 14 FAITS MARQUANTS
- 16 FAITS MARQUANTS ET TERRITOIRES

EXPERTISE MULTISECTORIELLE ET DIMENSION
INTERNATIONALE font de Fives un groupe résilient.



Résilient

SYNTHÈSE INFORMATIONS FINANCIÈRES

1 560 M€

de chiffre d'affaires

1 865 M€

d'enregistrements de commandes

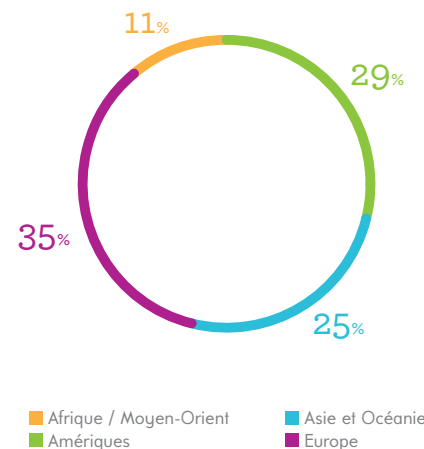
376 M€

de fonds propres

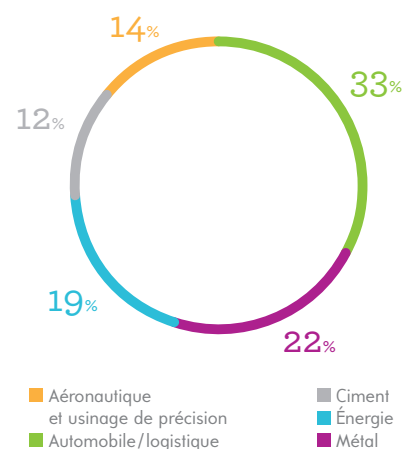
164 M€

de trésorerie

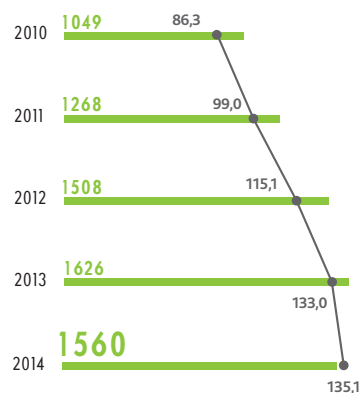
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES
PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES
PAR MARCHÉ

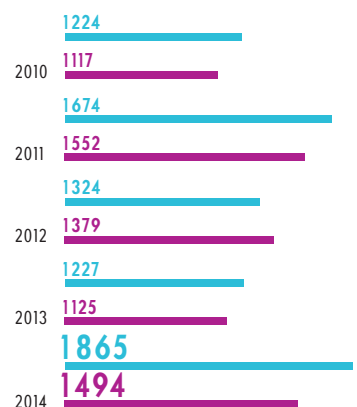


CHIFFRE D'AFFAIRES ET
RÉSULTAT D'EXPLOITATION



En millions d'euros
■ Chiffre d'affaires
● Résultat d'exploitation avant amortissements

ENREGISTREMENTS DE COMMANDES
ET CARNET DE CLÔTURE



En millions d'euros
■ Enregistrements de commandes
■ Carnet de commandes à la clôture

FONDS PROPRES



En millions d'euros
■ Fonds propres à la clôture

Portés par deux contrats de cimenteries clés en mains mis en vigueur dans l'année, les enregistrements de commandes du Groupe ont atteint, en 2014, le chiffre record de 1 865 M€, en hausse de 52 % après une année 2013 décevante (1 227 M€).

Le ralentissement économique des pays émergents, couplé à l'apparition de tensions géopolitiques régionales et à une croissance industrielle inférieure aux attentes aux États-Unis, a cependant affecté le niveau des petites et moyennes commandes, dont la progression a été modeste malgré le développement des activités de service.

Cette situation s'est directement reflétée sur le chiffre d'affaires de l'année (les deux grands contrats de cimenteries n'ayant encore que très peu avancé), qui s'établit à 1 560 M€, en baisse de 4 % par rapport à 2013 (1 626 M€). L'EBITDA résiste tout de même et s'affiche à 135,1 M€, en légère progression par rapport à 2013 (133,0 M€).

Le carnet de commandes à la clôture de l'exercice, à 1 494 M€, progresse pour sa part de 33 % par rapport à celui d'ouverture (1 125 M€) et donne au Groupe une bonne visibilité sur son niveau d'activité pour 2015.



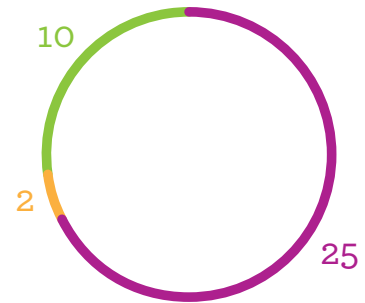
Résilience

FIVES A, UNE NOUVELLE FOIS, DÉMONTRÉ LA RÉSILIENCE de son modèle fondé sur une activité multisectorielle et une présence mondiale, malgré un contexte économique et géopolitique difficile.

Lucile Ribot, Membre du Directoire, Directeur financier Groupe

Environnement

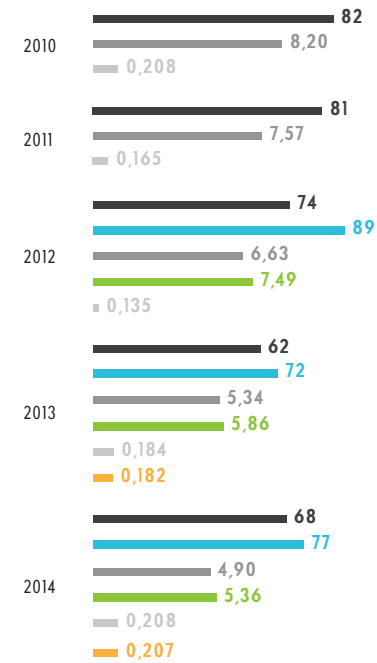
CERTIFICATION ISO 14001 DES SITES INDUSTRIELS



— Sites certifiés en 2014
 — Objectifs de certification reportés à 2015
 — Objectifs de certification prévus en 2016-2018

Sécurité

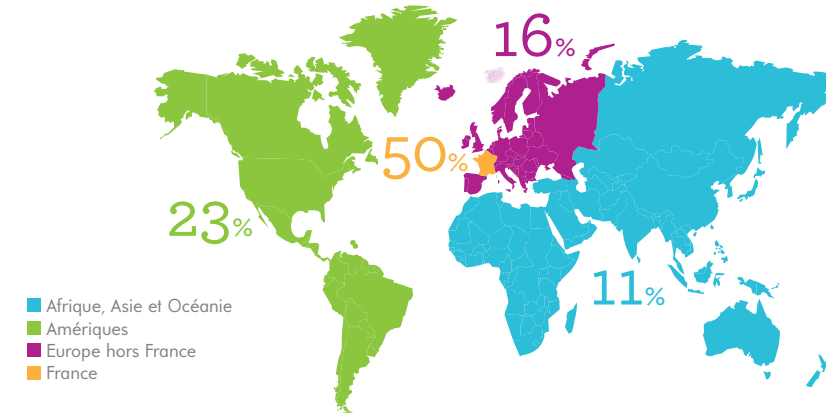
ACCIDENTS DU TRAVAIL



— Accidents avec arrêt
 — Accidents avec arrêt salariés + intérimaires
 — Taux de fréquence
 — Taux de fréquence salariés + intérimaires
 — Taux de gravité
 — Taux de gravité salariés + intérimaires

Ressources humaines

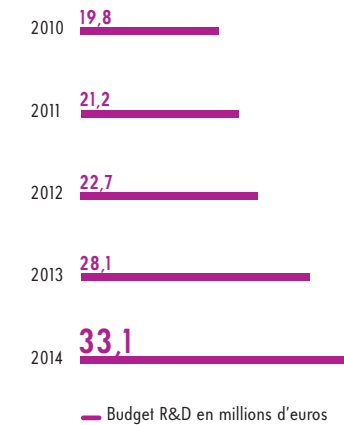
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



84% d'hommes et 16% de femmes
 dont 36% de femmes ingénieurs et cadres

Innovation

BUDGET R&D



Depuis 2012, des dépenses R&D en hausse de plus de 45%



6 produits marqués Engineered Sustainability® :

La machine à laver de type chambre, *CentriSpray™* ; le four de réchauffage, *Stein Digit@l Furnace®* ; un module de traitement des gaz libérés lors de la production d'aluminium, *Ozeos™* ; le système électromagnétique de mélange et pompage pour les fours d'aluminium *Genios™* ; le brûleur de cimenterie *Pillard NovaFlam®* ; le système de convoyage et tri de bagages *GENI-belt™*

532 familles de brevets en vigueur

FAITS MARQUANTS



Acquisition

Fives complète son offre Combustion avec l'acquisition, en janvier, de la société italienne ITAS, devenue **Fives ITAS**. Depuis près de 40 ans, ITAS fournit des équipements principalement dédiés aux secteurs du gaz et du pétrole et à des applications environnementales.

Janvier

Chine

Une année 2014 riche en événements

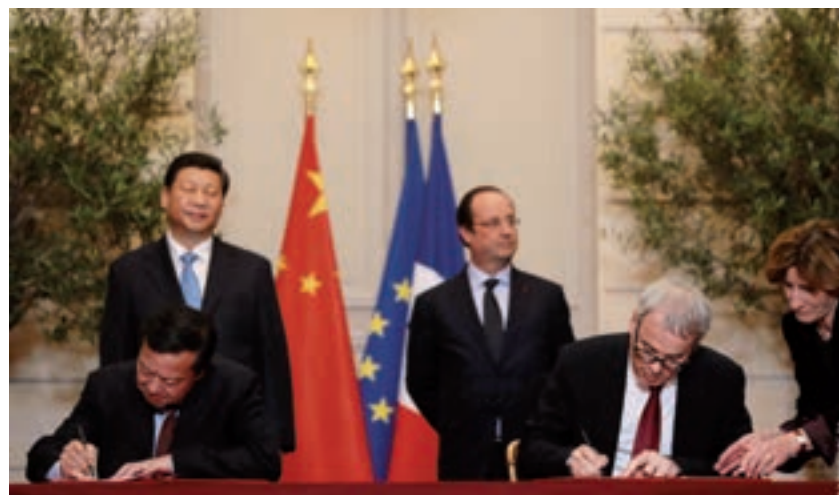
Dans le cadre de la campagne «So French, So Innovative» organisée par le comité France-Chine, visant à promouvoir l'innovation française en Chine, Fives a été primé dans la catégorie «Produit Innovant» avec le système de combustion AdvanTek® WRT 2.0, dédié aux lignes continues de production d'acier plat.

En Chine, le Groupe a renforcé son organisation avec l'arrivée d'une Responsable Marketing & Communication et d'un Responsable Service qui ont pour mission d'accompagner le développement de la notoriété et d'adapter les actions du Groupe au marché chinois.

Signature à l'Élysée

Fives et le sidérurgiste Wisco ont conclu un accord de coopération instaurant la création d'une joint-venture de fabrication en Chine basée à Wuhan. La signature est intervenue en mars à l'Élysée lors de la visite officielle du Président chinois Xi Jinping.

Mars



Mai

Sur le web

Retrouvez toute l'offre Fives !

Sous la marque Fives, l'offre multisectorielle du Groupe est présentée par activité : Aluminium - Automation - Cement | Minerals - Chemtec - Combustion - Cryogenics | Energy - Cutting Tools | Abrasives - Filling | Sealing - Glass - Grinding | Ultra Precision - Induction - Intralogistics - Maintenance - Manufacturing - Metal Cutting | Composites - Piping Solutions - Steel - Sugar | Bioenergy. Une nouvelle plateforme web valorise cette offre.



Ciment et minéraux

Un nouveau centre de recherche

En 2014, Fives a installé son nouveau centre de Recherche et d'Essais dédié aux industries du ciment et du broyage des minéraux. Ce centre a pour mission de contribuer à la recherche et au développement de nouveaux équipements et procédés principalement liés à la performance énergétique et environnementale.

Direction de la Performance Opérationnelle

Cette direction a pour objectif d'aider les filiales à renforcer leurs performances en exécution, notamment en matière de sécurité, d'achats, de réalisation des projets et de fabrication. Ses missions sont principalement d'apporter et de partager de l'expertise, de définir des standards et de mettre en œuvre les meilleures pratiques.



Propriété intellectuelle

Une politique dynamique

Fives a breveté 53 nouvelles inventions en 2014 portant à 1 859 le nombre total de brevets en vigueur pour le Groupe qui se regroupe en 532 familles de brevets. Cette dynamique est le résultat d'une forte mobilisation interne (concours innovation mondial) et d'un budget de R&D en hausse croissante depuis plusieurs années.



Prix Sécurité

Fives primé par Alcoa

Fives a été récompensé quatre mois consécutivement pour ses bonnes performances sécurité sur le projet Alcoa Tennessee Automotive Project.

Septembre

Automobile

Démarrage de la nouvelle ligne Jaguar Land Rover

Jaguar Land Rover a démarré la ligne de production du Range Rover Sport L494 et du SUV CX17 de son usine de Solihull pour laquelle Fives a réalisé l'atelier de montage final et fourni les équipements de remplissage de fluides.



Partenariat de recherche

Fives a signé un accord-cadre avec le CEA Tech qui permettra au Groupe de bénéficier des ressources de celui-ci pour mener des programmes de développement technologique.



Usines du futur

Fives poursuit sa réflexion et ses actions autour de la thématique de l'usine du futur et de l'industrie de demain. À travers l'Observatoire Fives des usines du futur, le Groupe a lancé un Grand Débat sur la place de l'homme dans l'usine de demain. Fives copilote également le plan Usine du futur, de l'initiative gouvernementale «Nouvelle France Industrielle», et a identifié avec ses partenaires 43 leviers de compétitivité.

Décembre

+ D'INFOS SUR
www.fivesgroup.com

FAITS MARQUANTS ET TERRITOIRES

Afrique et Moyen Orient



Algérie et Qatar

Fives remporte deux nouveaux projets de cimenterie

Fives a mis en vigueur une commande de l'Entreprise des Ciments et Dérivés d'El Chellif (ECDE), filiale du Groupe Industriel des Ciments d'Algérie (GICA), relative à la fourniture de leur troisième ligne de production. Le contrat couvre la réalisation clés en main d'une nouvelle ligne d'une capacité de 6000 tonnes de clinker par jour dont la mise en production est prévue pour la fin de l'année 2016.

Qatar National Cement Co. a également sélectionné Fives, qui avait déjà fourni les trois lignes de production précédentes, pour la réalisation de sa cinquième ligne d'une capacité de 5000 tonnes par jour de clinker.

+ DE DÉTAILS

Partie MARCHÉS p. 26-43



www.fivesgroup.com
Activités



Amériques



États-Unis

La confiance de Boeing

Dans le domaine de l'aéronautique, Boeing S.C. a confié à Fives la commande d'une cinquième machine de placement automatisé de fibre composite destinée à la fabrication et l'assemblage de sections de fuselage pour ses avions de ligne.



Acier tubulaire: Fives décroche un nouveau contrat Nexteel, fabricant de tubes coréen, a choisi Fives pour la réalisation d'une ligne complète comprenant notamment les équipements clés de fabrication de tubes soudés (ERW), des équipements de finition de tubes pour son nouveau site à Houston.

Des technologies à haute performance environnementale reconnues

Dans le domaine de la combustion, Albermarle Corp. a confié un contrat à Fives pour le retrofit de générateurs de gaz chauds installés dans les raffineries au Texas pour la production de catalyseurs.

Guatemala

Sucre et bioénergies: des équipements pour optimiser l'usine

Le groupe Pantaleon a confié à Fives la conception, la fabrication et le montage sur site d'un malaxeur vertical, d'un réchauffeur de masse cuite et des pompes Cail&Fletcher SUMO associées.

Asie et Océanie

Australie

Logistique: BCS et TNT renouvellent leur confiance

Les deux leaders australiens de la messagerie express ont choisi la technologie «cross belt» de Fives pour automatiser leurs sites de Melbourne.

Chine

Acier: un leadership confirmé sur les lignes de process

Dans le domaine de l'acier plat, le Groupe s'est vu attribuer quatre lignes complètes - trois lignes de galvanisation continue et une ligne de recuit continu, ainsi qu'un contrat pour un four vertical de ligne par Inner Mongolia Baotou Steel Unio Co. et Guanxi Iron&Steel Group Co. (groupe Wisco).

Rectification: des technologies reconnues

Fuda, un sous-traitant chinois du secteur automobile, a confié à Fives une commande de six rectifieuses Landis LT2e.

Japon

Logistique: une confiance renouvelée

Les clients japonais historiques du Groupe ont à nouveau choisi Fives pour leurs nouveaux centres



de tri automatisés d'envergure. Les technologies de type steel belt, cross belt et slide sorter ont été choisies par Sagawa Express, Yamato Transport et Fukuyama Transport.

Philippines

Ciment: un nouveau contrat avec Lafarge

Fives a mis en vigueur une commande pour la livraison clés en main d'un atelier de broyage ciment auprès de Lafarge Republic Inc.

Europe

Allemagne et Belgique

DHL et TNT choisissent Fives

Fives réalisera le retrofit du système de tri qu'il avait précédemment réalisé, ainsi que l'automatisation d'un nouveau bâtiment de 35000m² lié à l'extension du site DHL de Leipzig.

Fives a été choisi par TNT pour améliorer le système de tri déjà existant sur sa plateforme

aéroportuaire de Liège, et pour fournir un nouveau système de tri automatisé pour l'extension de 38700 m² de cet entrepôt.

France

Combustion : un projet pour la ville de Paris

Dans le cadre de la deuxième phase du projet de passage au gaz du réseau de chauffage urbain de la ville de Paris, Fives et la technologie Pillard LoNOxFlam G2 ont été de nouveau choisis par le chaudiériste français CNIM. En 2013, la société belge CMI avait déjà sélectionné Fives pour la première phase de ce projet majeur.

Maintenance industrielle: Safran renouvelle sa confiance

Le groupe Safran a reconduit avec Fives les contrats de maintenance pour les usines Snecma de Gennevilliers et Corbeil, où sont conçus et fabriqués des sous-ensembles destinés aux motoristes aéronautiques.



Maintenance nucléaire: signature d'un contrat-cadre avec EDF

Dans le cadre de ses programmes de maintenance pluriannuels et de modernisation du parc nucléaire français, EDF a attribué à Fives le contrat cadre «Caux Manche», sur les sites de Gravelines, Flamanville, et Penly, pour une période de 4 ans renouvelable.

Italie

Acier tubulaire: Ilva Inox fait confiance à Fives
Ilva Inox (groupe Arvedi), qui exploite déjà deux lignes fournies par Fives, a confié au Groupe la réalisation d'une ligne de tubes d'acier soudés offrant une grande flexibilité de production grâce à un design innovant.



Royaume-Uni et Espagne

Automobile: deux nouveaux projets pour Nissan
Dans le domaine de systèmes automatisés de production, Nissan a attribué à Fives l'extension de l'atelier de montage final (véhicule SUV) ainsi que la conception et la réalisation d'une nouvelle zone de son usine de Sunderland, au Royaume-Uni. Le constructeur a également confié à Fives une commande portant sur la rénovation de lignes existantes sur son site de Barcelone, en Espagne, destiné à produire un nouveau modèle de pick-up.



La force d'un maillage international

Fives est présent auprès de ses clients avec plus d'une **centaine d'implantations dans près de 30 pays**. Cette organisation internationale s'appuie sur un réseau de filiales associant des structures commerciales, industrielles, de recherche et de service. Neuf bureaux de représentation commerciale et trois filiales de réalisation accompagnent les filiales sur les marchés locaux en apportant leur expertise pays (connaissance du tissu industriel, veille réglementaires, relations avec les institutions, sourcing, réalisation de parts locales, etc.).

Bureaux commerciaux: Brésil, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Mexique, Moyen-Orient, Russie, Thaïlande, Turquie. **Filiales de réalisation:** Brésil, Chine et Inde.

NOTRE MÉTIER, NOS MARCHÉS

- 20 NOTRE MÉTIER
- 22 INNOVATION
- 24 SERVICE
- 26 ACIER
- 28 AÉRONAUTIQUE ET USINAGE DE PRÉCISION
- 30 ALUMINIUM
- 32 AUTOMOBILE ET INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE
- 34 CIMENT ET MINÉRAUX
- 36 ÉNERGIE
- 40 LOGISTIQUE
- 42 VERRE

ANTICIPER les besoins clients et leur proposer technologies de pointe et services associés.



Savoir-faire
et expertise

Technologies de pointe et experts métiers au service de la performance opérationnelle des clients

Grâce à son expertise multisectorielle et internationale, Fives dispose des ressources et des moyens nécessaires pour proposer à ses clients des solutions et services performants basés sur des technologies propriétaires innovantes et durables.

Fives, concepteur et intégrateur

Une grande partie de l'activité de Fives relève de la conception et de la fourniture d'équipements, de systèmes et de services, s'intégrant dans les lignes de production des industriels exploitants, rendant nécessaire la connaissance de leur process.

Un autre pan de l'activité du Groupe s'inscrit dans la tradition des grands projets, autour d'équipements propriétaires. Dans ce cas, l'enjeu réside non seulement dans la capacité à concevoir et fournir des équipements performants, mais aussi à les intégrer dans une ligne ou une usine complète, en tant qu'intégrateur et pilote de projet.

Des technologies propriétaires innovantes et durables

Fives développe ses propres équipements. Grâce à son portefeuille de près de 1900 brevets en vigueur, Fives exploite aujourd'hui un vaste panel de technologies propriétaires. La part de ces technologies liée à l'amélioration de la performance énergétique et environnementale est en hausse depuis 2012, pour répondre aux objectifs de développement durable de ses clients. Les technologies développées par Fives ont pour point commun de toujours rechercher la meilleure performance opérationnelle et d'être à la pointe des innovations de chacun des marchés concernés.

Groupe pionnier, Fives a depuis sa création été précurseur dans de nombreux domaines industriels. Aujourd'hui encore, le Groupe poursuit sa réflexion sur l'usine du futur pour identifier les technologies porteuse d'avenir.

La maîtrise de la fabrication

Fives a fait le choix de garder la totale maîtrise de la production et de l'assemblage des éléments clés de son offre, tout en sous-traitant une partie importante de la fabrication. L'organisation du Groupe reflète ces choix. Fives s'appuie sur un réseau international d'ateliers d'usinage et d'assemblage hautement qualifié et

Métallurgie: une expertise unique



Fives fournit une expertise unique en métallurgie notamment appliquée aux aciers plats carbone. Elle s'appuie sur une grande connaissance du process sidérurgique et sur des logiciels propriétaires de gestion du process sidérurgique et de gestion de la production des bobines d'acier. Fives offre ainsi à ses clients une prestation de conseil en amont, pour définir avec eux leurs besoins, lors du démarrage des installations, ou en matière d'assistance à l'exploitation.

expérimenté. Depuis plusieurs années, il a étendu ce réseau européen-américain aux plateformes industrielles que sont devenues l'Inde et la Chine, lui permettant de s'adresser tant au marché local qu'à l'export. Le Groupe a également développé des structures de supervision et d'ingénierie à proximité des sous-traitants clés.

Une offre de service globale

En matière de service, Fives apporte un support global à ses clients dans toutes les phases de la vie des équipements installés. Au démarrage et en phase d'exploitation Fives propose une activité de service visant à maintenir la performance initiale

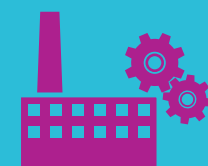
des équipements (gamme de service «Opération»). Le Groupe accompagne également ses clients pour maximiser l'efficacité des processus de production (gamme de service «Optimisation»). Enfin, Fives est en mesure de répondre aux besoins d'adaptation des équipements et des processus de production à de nouveaux usages via ses offres de revamping, de modernisation et de reconstruction (gamme de service «Évolution»).

Fives a continué de structurer et de renforcer les équipes de ses entités pour mieux satisfaire les demandes de ses clients. Le Groupe a également renforcé sa présence en Chine et au Brésil.



ACCOMPAGNER NOS CLIENTS après la mise en service de nos équipements est fondamental. Pour renforcer notre présence et assurer une réponse adaptée et réactive, nous avons repensé notre organisation Service et structuré une offre claire et modulable.

Didier Schieber, Directeur général, Fives Stein



Groupe d'ingénierie industrielle, Fives conçoit et réalise des machines, des équipements de procédé et des lignes de production pour les plus grands acteurs mondiaux des secteurs de l'acier, de l'aéronautique et usinage de précision, de l'aluminium, de l'automobile et de l'industrie manufacturière, du ciment, de l'énergie, de la logistique et du verre.

Inventer l'usine de demain

Depuis 200 ans, Fives met l'innovation au cœur de sa stratégie de développement. Les solutions et équipements développés par le Groupe permettent à ses clients industriels de répondre à leurs propres enjeux actuels et futurs en termes de performance, notamment énergétique et environnementale.

Une démarche d'innovation active

Fives conçoit des innovations pionnières dont l'avancée technologique est reconnue par ses clients. Dans un souci de protection de ses équipements propriétaires, le Groupe a défini une politique active de dépôts de brevets.

Pour développer ces innovations, Fives a choisi de mener une stratégie d'ouverture de sa R&D et de déployer des programmes internes de créativité :

- Fives a conclu des partenariats avec d'autres acteurs de la recherche (laboratoires et organismes de recherche tels que le CEA Tech et l'IRT Jules Verne en France, universités

américaines et européennes, etc.), qui lui permettent de bénéficier de ressources pointues et d'accélérer ainsi le développement de nouveaux produits ;

- chaque année, le concours interne « Fives Innovation Awards » promeut le développement et la mise en œuvre d'idées nouvelles ;

- les actions transverses de R&D entre les filiales de Fives se multiplient, sur des sujets tels que les capteurs, la combustion...

Des technologies pour des usines plus respectueuses de l'environnement

Fives mène une politique active de développement de nouvelles technologies plus respectueuses de l'environnement, notamment sous la marque Engineered Sustainability®. Traduction de l'engagement de Fives à proposer des technologies combinant excellence opérationnelle et haute performance environnementale, Engineered Sustainability® distingue les équipements les plus avancés en la matière, au terme d'un exigeant programme d'évaluation. Le Groupe poursuit, par ailleurs, ses projets de mise au point de solutions de récupération et de stockage d'énergie.

Vers l'usine intelligente

L'usine de demain devra répondre à de nouveaux enjeux économiques, en adaptant rapidement et précisément sa production à de nouveaux besoins et à des conditions de marché fluctuantes. Dans ce contexte, les solutions numériques, la robotisation, la cobotisation seront des leviers incontournables d'une usine plus agile et performante. Fives s'est positionné sur ces sujets et développe pour ses clients des solutions qui permettent, par exemple, une optimisation des procédés, de la maintenance ou encore de la consommation énergétique, tout en simplifiant la tâche de l'opérateur.

Fives a ainsi développé le Cail Fletcher Smart Control, une application pour visualiser, via différents terminaux (PC, tablette ou smartphone), en direct et à distance, les paramètres de fonctionnement des essoreuses de sucre, afin de proposer des actions de maintenance ou une analyse des performances de la sucrerie.

Partenariat

En septembre 2014, Fives a signé un accord-cadre avec le CEA Tech. Les solutions et ressources apportées par cet organisme de recherche français réputé contribueront au développement de nouvelles technologies de procédés ou d'améliorations d'équipements dans des domaines tels que les nouveaux matériaux, la fabrication additive, la robotique mobile, la valorisation de la chaleur perdue et le stockage thermique.



+ DE DÉTAILS

Partie NOTRE MÉTIER p. 20

Partie MARCHÉS p. 26-43



www.fivesgroup.com
Au cœur de Fives



Des dépenses R&D en hausse de plus de **45%** entre 2012 et 2014.

33,1 Me de budget R&D en 2014
1859 brevets en vigueur en 2014

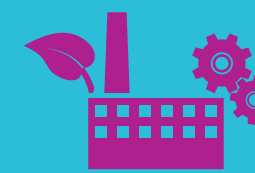


407 idées

déposées dans le cadre du concours « Fives Innovation Awards »



4 nouveaux équipements ont reçu, en 2014, la marque Engineered Sustainability®



32% des brevets en vigueur portent sur la performance environnementale

Au plus près des clients

Ayant pour objectif de toujours proposer à ses clients l'offre la plus flexible, réactive et adaptée, Fives a poursuivi le développement de son offre de Service et le renforcement de ses équipes locales, au plus près de leurs sites de production.

Une offre de Service à valeur ajoutée

Ces dernières années, Fives a renforcé et réorganisé ses équipes pour repenser une offre Service complète prenant en compte les contraintes quotidiennes et les objectifs de plus en plus spécifiques de ses clients. Fort de la compétence de ses équipes et de sa connaissance des process clients, le Groupe a développé des outils inédits et flexibles permettant aux industriels d'optimiser leurs installations.

Au cœur d'une offre s'étendant de l'assistance à l'exploitation à la modernisation ou à l'évolution d'un équipement ou d'un système, le Groupe propose une expertise, un accompagnement et des

modèles permettant à ses clients d'utiliser de façon optimale leur outil de production et de retirer les meilleurs bénéfices de leurs équipements.

Les « services connectés », l'avenir du Service...

Parallèlement, Fives a poursuivi le développement de services innovants, alliant sa connaissance approfondie des procédés à la puissance des algorithmes qui analysent les données de production. Les services connectés permettent d'être, même à distance, auprès de l'unité de production, et ainsi anticiper les risques pour les prévenir et proposer le meilleur accompagnement. Du dépannage à distance à la maintenance prédictive, en passant par l'analyse des données

de fonctionnement des lignes de production pour optimiser les performances, les applications sont variées : maximiser les revenus générés par une sucrerie, certifier la qualité de l'acier laminé, effectuer de la maintenance prédictive en anticipant les phénomènes d'usure mécanique des équipements.

Maintenance industrielle, une expertise reconnue, une confiance clients renouvelée

L'activité Service de Fives comprend également une offre en maintenance industrielle de systèmes de production complexes, reconnue pour son expertise et sa performance opérationnelle.

NOS CLIENTS NOUS FONT CONFIANCE tant pour la qualité et la performance de notre offre technologique que pour notre capacité à les accompagner tout au long du cycle de vie de leur équipements. Nous sommes le partenaire de la performance de nos clients !

Denis Bouteille, Directeur Service

En 2014, le groupe Safran a renouvelé sa confiance à Fives en reconduisant les contrats de maintenance de ses usines Snecma de Gennevilliers et Corbeil, où sont conçus et fabriqués des sous-ensembles destinés aux motoristes aéronautiques. Depuis 2007, sur le site de Gennevilliers, le Groupe a vu son périmètre d'intervention étendu à l'ensemble du parc de machines de l'usine dont la maintenance est sous-traitée. Sur le site de Corbeil, démarré en 2011, le contrat a été renouvelé et élargi à d'autres activités.

L'acteur du e-commerce Dispeo a également confié à Fives la maintenance préventive et corrective de deux de ses sites situés dans le Nord de la France.

Par ailleurs, Nexter Munitions (Défense) a choisi Fives pour assurer la maintenance du parc machines de son site de La Chapelle Saint Ursin, en France dans le Cher.



EN CHINE, NOTRE PARC DE MACHINES INSTALLÉES est important et couvre de nombreux secteurs industriels. Dans le but d'apporter une satisfaction optimale à nos clients, nous avons renforcé nos équipes locales.

Frank Zhu, China Service and After Sales Vice President

+ DE DÉTAILS

Partie **NOTRE MÉTIER** p. 20

Partie **MARCHÉS** p. 26-43

Partie **ENGAGEMENTS** p. 46-57



22% part des enregistrements de commandes liée au **Service**



Entre 2013 et 2014, les enregistrements de commandes **Service** ont augmenté de **26%**



Service,
une offre complète et flexible

ACIER

Haute technicité

Sur le segment de l'acier plat, le marché reste affecté par des surcapacités structurelles. En Chine, les investissements ont globalement diminué. Quelques nouveaux projets ont toutefois été confirmés, en particulier dans les régions du sud et à destination du secteur automobile pour lequel le pays continue d'importer les aciers à plus forte valeur ajoutée. Sur le segment des tubes, principalement destinés au secteur des hydrocarbures, les investissements tant aux États-Unis, en Europe qu'en Russie ont été ralentis compte tenu du contexte économique et géopolitique.

Sur le marché de l'acier plat, Fives a confirmé sa position de principal fournisseur de lignes de procédé. Fives est, en effet, parvenu à décrocher cinq commandes relatives à des lignes de production de tôles d'acier carbone dans le cadre des deux seuls projets significatifs, de sept lignes au total, ayant été autorisés en Chine en 2014. Le Groupe s'est ainsi vu attribuer quatre lignes complètes – trois lignes de galvanisation continue, d'une capacité de plus de 400 000 tonnes chacune et une ligne de recuit continu d'une capacité de 930 000 tonnes – ainsi qu'un contrat pour un four vertical de ligne. Ces succès commerciaux, remportés auprès de Wisco et Inner Mongolia Baotou Steel Union Co., sont le résultat d'une offre globale intégrant à la fois les technologies de pointe de Fives (fours verticaux Stein Digiflex®, laminoirs «Skin-Pass» DMS 4Hi et 6Hi, refroidissement Stein Flash Cooling®, systèmes de combustion Stein AdvanTek® WRT 2.0) et le savoir-faire reconnu du Groupe en termes d'expertise process et d'assistance à l'exploitation. Cette offre permettra aux clients du Groupe de produire une large gamme d'aciers automobiles à forte valeur ajoutée, dont notamment des aciers à haute résistance (AAHR).

En matière de réchauffage, le Groupe a mis en service deux fours fournis à Allegheny Ludlum aux États-Unis. La spécificité de ces fours tient à la grande variété des produits qu'ils sont capables de chauffer : aciers inoxydables, aciers non inoxydables, « High Temperature Alloy » (HTA), produits à base de cobalt, alliages de chrome et des produits à base de titane. En Chine, VAMA (Valin



LE FOUR DE RÉCHAUFFAGE Stein Digit@l Furnace® Advantek 2.0 assure une efficacité globale de chauffe exceptionnelle, grâce à sa flexibilité, sa compacité et son système intégré de récupération d'énergie. Il affiche par ailleurs des performances élevées en termes de réduction des émissions de NOx (de -10 % à -20 %) et de consommation d'énergie (-5 %) par rapport aux solutions alternatives.

ArcelorMittal Automotive), joint-venture entre ArcelorMittal et Valin, a démarré ses deux lignes équipées de fours verticaux fournis par le Groupe.

En matière de service, les équipes de Fives ont également effectué plusieurs modernisations de laminoirs d'acier inoxydable, impliquant une composante automatisée, pour Outokumpu, en Allemagne et en France ou Aperam au Brésil.

Dans le domaine de l'acier tubulaire, Fives dispose d'une gamme complète d'équipements de fabrication et de finition de tubes soudés, portée par les marques Bronx, Abbey et OTO. En 2014, le Groupe s'est notamment vu attribuer un contrat par Nexteel, un fabricant de tubes coréen, pour son nouvel investissement à Houston. Le Groupe fournira une ligne complète, comprenant les équipements clés de fabrication de tubes soudés (ERW), des équipements de finition de tubes et autres équipements périphériques. Le producteur Italien, Ilta Inox (groupe Arvedi), qui exploite déjà deux lignes fournies par le Groupe, lui a confié la réalisation d'une nouvelle ligne de tubes d'acier soudés, comprenant les équipements d'entrée, un accumulateur avec centrage par bande automatique, un soudeur laser et les équipements de découpe orbitale en bout de ligne. Le design innovant de cette ligne lui donnera la flexibilité de produire toute la gamme de tubes (diamètres de 273 à 609 mm) sans besoin de modifier les outillages de dimensionnement.

PRINCIPAUX CLIENTS

ACERINOX GROUP - ALCOA - ARCELORMITTAL - ASCOMETAL - ATI ALLEGHENY - BAOJI PETROLEUM STEEL PIPE CO. - BAOSTEEL - BAOTOU IRON & STEEL - BENXI IRON & STEEL - BLUESCOPE STEEL - BOKARO STEEL PLANT - CELSA GROUP - CNOOC - CNPC - ÇOLAKOĞLU - CORUS - ERDEMIR - ESSAR STEEL - EVRAZ - FUNDIA - GERDAU - GRUPO CONDESA - GURPPO ARVEDI - HANDAN IRON & STEEL - HYUNDAI HEAVY INDUSTRIES - ISDEMIR - JINDAL STEEL - JMC STEEL GROUP - KINGLAND - MACSTEEL - MAGNITOGORSK IRON & STEEL - MARCEGAGLIA GROUP - MARUICHI STEEL TUBE - NANJING IRON & STEEL - NORTHWEST PIPE COMPANY - NOVAMERICAN STEEL INC. - NOVOLIPETSK STEEL - OMK - PADANA TUBI - PANZHIHUA IRON & STEEL - PEASA - POSCO - PROLAMSA - PYTCO - RIVA GROUP - RUUKKI - SEVERSTAL - SHOUGANG JINGTANG - SICHUAN SOUTHWEST STAINLESS STEEL - SISECAM AS - STEEL DYNAMICS - SUMITOMO - TATA STEEL - TENARIS - THYSSENKRUPP STAHL - TMK - TRIDENT STEEL - USIMINAS - US STEEL - USS - VALLOUREC - VIZAG STEEL - VOESTALPINE STAHL - WELSPUN - WUHAN IRON & STEEL - XINYU STEEL...

OFFRE

Solutions thermiques

Fours de réchauffage - Fours de ligne - Fours de traitement thermique - Chauffage par induction haut flux - Systèmes de combustion AdvanTek® - Systèmes de refroidissement - Systèmes d'optimisation de niveau 2 Virtuo™

Équipements mécaniques pour produits plats

Laminage à froid: laminoirs de réduction et laminoirs «Skin-Pass» - Traitement de bande - Découpe - Équipement de manutention de bande et d'outils - Transport de bande

Solutions pour tubes, tuyaux et produits longs

Équipements pour lignes de tubes soudés ERW et équipements connexes - Équipements de finition - Dressage de produits longs

Traitement de surface

Décapage - Dégraissage

Intégration de sections et de lignes complètes de traitement

Valorisation des sous-produits issu de la cokerie

Distillation du goudron de houille

Services

Systèmes d'aide à l'exploitation - Assistance métallurgique - Systèmes d'automatisation - Support et expertise - Maintenance - Pièces de rechange

+ D'INFOS SUR www.fivesgroup.com
- Steel
- Induction
- Manufacturing



AÉRONAUTIQUE ET USINAGE DE PRÉCISION

Hautes performances

Cincinnati VIPER

L'activité commerciale de l'année 2014 a été affectée par le report de plusieurs projets. D'une part, les deux principaux constructeurs mondiaux Boeing et Airbus ont une nouvelle fois décalé leurs programmes d'investissements relatifs à la « seconde vague » de leurs nouveaux longs courriers. D'autre part, les offres à destination de la Russie ont été gelées. Si quelques opportunités en provenance de Chine ont émergé, les volumes ont toutefois été limités.

Dans le domaine de l'aéronautique, marché sur lequel le Groupe bénéficie d'une image de leader, tant sur le secteur de machines d'usinage que sur celui du composite, Fives a remporté, malgré le contexte d'un marché atone, quelques commandes auprès des clients majeurs du secteur. Ainsi, Boeing S.C. a confié au Groupe la fourniture d'une cinquième machine de placement automatisé de fibre composite (gamme VIPER®) pour son site de Charleston, spécialisé dans la fabrication et l'assemblage de sections de fuselage pour ses avions de ligne. Airbus Illescas, en Espagne, a également commandé sa quatrième VIPER® 6000. Cette machine équipera la ligne de production de l'A350, il s'agira de la deuxième tandis qu'une machine est déjà employée, dans cette usine, pour l'A380, et une autre dans l'unité de recherche. La technologie VIPER® 6000 AFP, qui a équipé nombre d'autres programmes d'aérostructures aussi bien civils, militaires que spatiaux depuis une dizaine d'années, aura une nouvelle fois l'occasion de démontrer ses performances en termes de qualité de l'application de composites et de rendement.

Dans le domaine des biens d'équipements industriels pour les secteurs minier et des hydrocarbures, l'activité du Groupe a été impactée par les difficultés de ces deux marchés finaux, principalement aux États-Unis: les donneurs d'ordre, déjà affectés par le dérapage des coûts et des délais sur leurs



L'eADU® est une unité de perçage automatisé qui répond aux problématiques actuelles de l'industrie aéronautique en termes de coût, de flexibilité et de consommation d'énergie. Ses moteurs électriques intégrés et son électronique de commande et de puissance embarquée offrent une plus grande ergonomie pour l'utilisateur et une consommation d'énergie de l'ordre de 10 à 20 fois inférieure à celle des modèles pneumatiques traditionnels.

projets en cours, ont été confrontés à la chute des cours de pétrole, ralentissant tout nouvel investissement. Fort d'une gamme technologies à haute valeur ajoutée, Fives a poursuivi le développement de ses équipements et a notamment installé une nouvelle machine de découpe à tête de contourage intégrée (integrated contouring head HBM) chez l'un de ses clients historiques qui a confirmé la commande de quatre machines de ce type. Cette machine intègre une tête réduisant les besoins d'outillage tout en assurant de multiples types de tournage dont la qualité et la précision sont augmentées. En outre, la nouvelle tête multi-axe «VTC Y-Axis» pour centre de tournage vertical a suscité un vif intérêt et a permis au Groupe de remporter de nombreuses commandes de machines neuves ou de reconstruction de machines existantes.

En matière de service, le savoir-faire des équipes en reconstruction, modernisation et mise à niveau, a permis au Groupe d'être retenu pour un grand nombre de projets tant pour le secteur aéronautique qu'auprès des équipementiers industriels Triumph, GKN, National Oilwell Varco et Siemens Energy aux États-Unis. Grâce à l'efficacité de son dispositif de livraison de pièces de rechange et de produits auxiliaires, le Groupe a également continué d'accroître son portefeuille de clients.

PRINCIPAUX CLIENTS

AEROLIA - AIDC - AIRCELLE - AIRBUS GROUP - ALENIA
AEROMACCHI - ASCO - ASTRIUM - ATK - AVIC - BACO -
BAESYSTEMS - BELL HELICOPTER - BOEING -
BOMBARDIER AEROSPACE - BREK MANUFACTURING -
CESSNA - COMAC - DASSAULT AVIATION - EMBRAER -
EXELIS - FIGEAC AERO - FUJI HEAVY INDUSTRIES - GENERAL
DYNAMICS - GENERAL ELECTRIC - GKN AEROSPACE -
GOODRICH - HAL - HAWKER BEECHCRAFT - HÉROUX
DEVTEK - HITCO CARBON COMPOSITES - HONEYWELL-
HORSBURGH & SCOTT - IAI - INDONESIAN AEROSPACE
(IAE) - IPT - KAMAN AEROSPACE - KAWASAKI - KIA -
KAAZ - KONGSBERG - KOREAN AIR - LOCKHEED
MARTIN - MAGELLAN AEROSPACE - MESSIER &
DOWTY - MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES - MTU AERO
ENGINES - NASA - NORTHROP GRUMMAN - NRC-CNRC-
PREMIUM AEROTEC - RAYTHEON - ROLLS ROYCE -
SAAB - SABCA - SAFRAN - SAMSUNG TECHWIN - TAI -
TECHNOCAMPUS EMC - TRIUMPH AEROSTRUCTURES -
UAC - VOLVO AERO - PCC - XIAN AIRCRAFT - ZODIAC
AEROSPACE...

OFFRE

Machines d'usinage de haute précision et systèmes de dépose de composites de haute performance: fraiseuses verticales à portique de grande dimension, centres d'usinage grande vitesse pour profilés aluminium moyenne et grande section, machines de détournage grande vitesse, systèmes de dépose de fibres de carbone (placement de fibres et nappage de bandes), aléseuses et tours verticaux, rectifieuses, machines à extruder, brocheuses, unités de perçage automatisées et machines de fraisage mobile.

Services

Adaptation des équipements à de nouvelles productions, reconstruction et/ou retrofit de machines-outils, et autres services tels que : rénovation, réparation, transfert industriel, assistance à la production, service après-vente, support technique et support client.

Maintenance corrective, préventive et améliorative de niveau I à IV (selon Norme Afnor) au travers de contrats à obligation de résultats et de prestations d'accompagnement en ingénierie de maintenance.

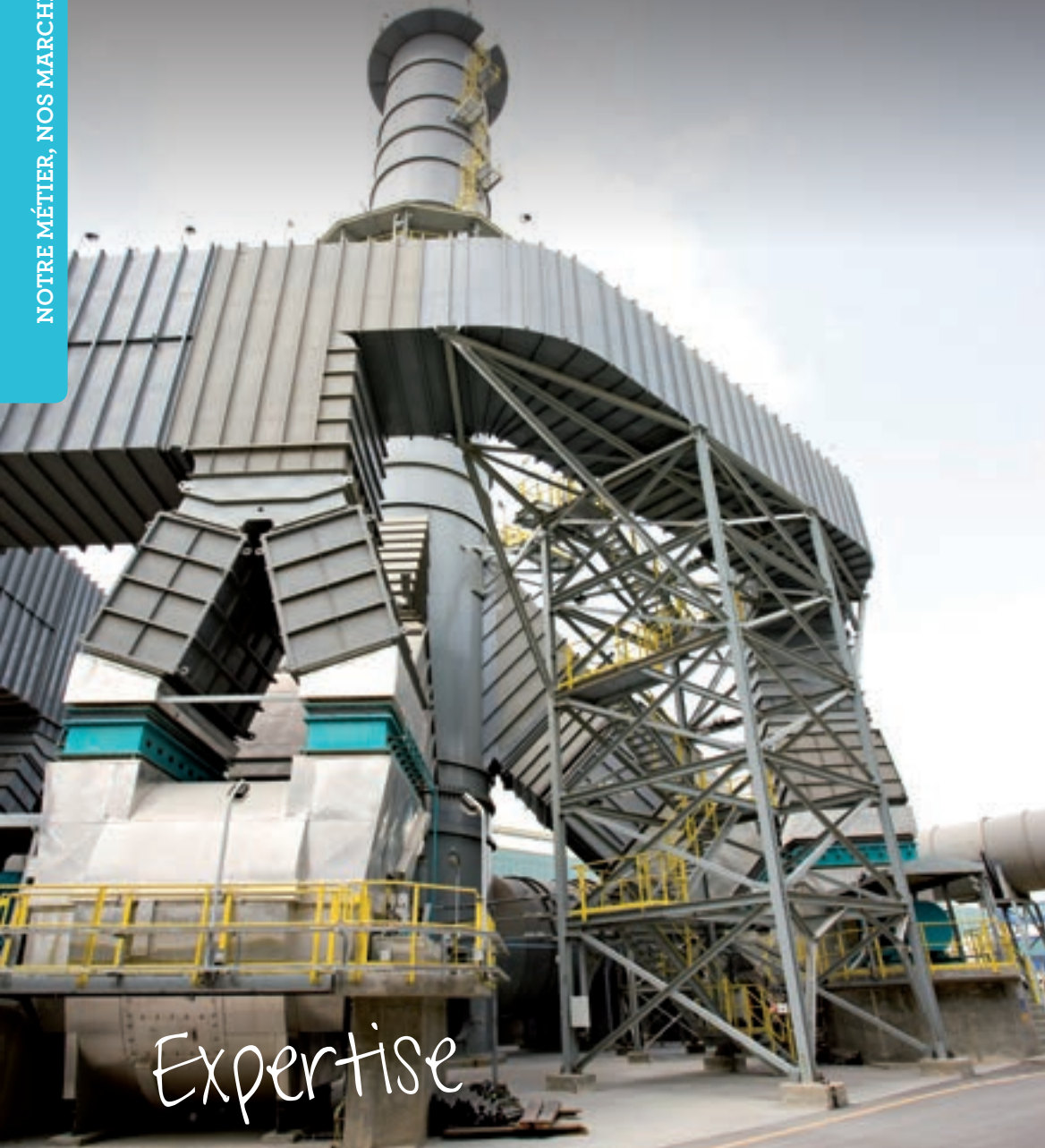
+ D'INFOS SUR

www.fivesgroup.com

- Metal Cutting | Composites
- Automation
- Cutting Tools | Abrasives
- Grinding | Ultra Precision
- Maintenance



ALUMINIUM



Expertise

Le début de l'année 2014 a vu se confirmer la tendance de 2013 : malgré un premier semestre au cours duquel le marché a connu son plus fort déficit de production, la montée en puissance des installations récemment mises en service et le niveau élevé des stocks en ont atténué l'effet sur les cours, dont la progression n'a pas été suffisante pour remettre à l'ordre du jour les investissements dans de nouvelles usines. Seuls les équipements isolés et les prestations de service ont fait l'objet d'appels d'offre sur l'année.

Malgré ce contexte, Fives a su tirer profit de l'expertise reconnue de ses équipes et de la performance de ses technologies, en intervenant sur des modifications de lignes existantes, en fournissant des équipements isolés et des pièces de rechange et en assurant des opérations de maintenance auprès de ses clients traditionnels.

Ainsi, le producteur d'aluminium Alba, au Barheïn, a confié au Groupe les modifications clés en main de ses centres de traitement des gaz 3 & 4 lui permettant d'augmenter l'ampérage et la production de sa ligne 5. En Arabie Saoudite, Ma'aden Aluminium, pour qui Fives a fourni plusieurs équipements de process, a fait appel tout au long de l'année à l'assistance technique du Groupe pour l'exploitation et la maintenance de ses ateliers d'anodes et de ses centres de traitement de gaz de cuves.

Le système Cascade d'alimentation d'alumine destiné à équiper des centres de traitement des gaz de cuves afin d'en améliorer leurs performances de captation du fluor a été retenu par Rio Tinto Alcan-Alma, au Québec, alors que l'entité écossaise du même groupe a sélectionné Fives pour deux Genios™, système électromagnétique de mélange et de transfert de métal liquide pour équiper les fours de sa fonderie.

De nombreuses mises en service partout dans le monde

Fives a réceptionné, au Canada, le centre de traitement de gaz de cuves équipant la nouvelle usine de Rio Tinto Alcan à Jonquières, utilisant la technologie AP 60 à très haut ampérage. Le Groupe a, par ailleurs, mis en service, en Inde, les



OZEOST™, le système de traitement des gaz générés par les cuves d'électrolyse permet, par rapport aux solutions alternatives, de réduire les émissions polluantes (fluorure d'hydrogène) de 20% et la consommation électrique de 5%, tout en affichant une durée de vie plus longue et de moindres besoins de maintenance.

centres de traitement de gaz de cuves de la première ligne de Balco (groupe Vedanta) sur le site de Korba, ainsi que l'atelier d'anodes crues et le système de chauffe et de régulation des fours de cuisson d'anodes de Hindalco pour sa nouvelle usine d'Aditya. En Islande, Genios™, système électromagnétique de mélange de métal des fours de fonderie de Nordural a été réceptionné, tandis qu'à Abu Dhabi, les équipes de Fives ont mis en service les fours de la nouvelle fonderie de Emal phase 2.

En matière d'aluminium secondaire et d'alliages spéciaux, les équipes du Groupe ont également fourni ou reconstruit près d'une quinzaine de fours de fonderie pour des clients tels que Alcoa et Carpenter Technology, en Amérique du Nord.

Une année qui confirme le développement de nouvelles technologies

En partenariat avec ses clients, Fives a finalisé, en 2014, la mise au point de plusieurs technologies et systèmes innovants. Chez Alba, au Barheïn, Fives a ainsi mis en service et testé un échangeur de chaleur permettant de refroidir les gaz des cuves. Chez Century Aluminium-Vlissingen en Hollande, le Groupe a validé les performances Low NOx de ses nouveaux injecteurs équipant ses systèmes de chauffe et de régulation Helios^{RT}. Chez Ma'aden Aluminium, en Arabie Saoudite, les équipes ont mis au point un nouveau système de destruction catalytique des vapeurs de brai. Cette technologie permet un traitement des vapeurs émises par les terminaux de brai liquide tout en minimisant leur consommation énergétique et leur empreinte carbone.

PRINCIPAUX CLIENTS

ALBA - ALCOA - ALRO - ANGANG STEEL - ANYANG BAOSHUO
TAR CHEMICAL - BHP BILLITON - CENTURY ALUMINIUM -
CHALCO - DUBAL / EMAL - HINDALCO - HYDRO - MAADEN
ALUMINIUM - RIO TINTO ALCAN - RUSAL - SHANXI COKING
GROUP - SOHAR ALUMINIUM - VEDANTA...

OFFRE

Matières premières

Distillation du goudron de houille.
Terminal portuaire de brai liquide.

Carbone

Ateliers de production d'anodes crues, systèmes de chauffe et de régulation des fours de cuisson d'anodes, centres de traitement des fumées de fours de cuisson d'anodes, unités de recyclage des déchets carbonés.

Électrolyse

Traitement des gaz de cuves et traitement des déchets de bains.

Fonderie

Fours de fusion, fours de maintien et fours de traitement thermique, systèmes de refroidissement de l'eau de la fonderie.

+ D'INFOS SUR

www.fivesgroup.com

– Aluminium

– Chemtec



AUTOMOBILE ET INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE

Technologies pionnières

Le rythme des investissements a ralenti en 2014, après le pic des années 2011-2013. En Chine, les capacités de production ont désormais rattrapé le niveau de la demande. Aux États-Unis, le cycle de rationalisation des moyens de production puis de renouvellement des usines engagé à l'issue de la crise de 2009 touche à sa fin. Au Brésil, en Inde et en Russie, l'activité a été quasi à l'arrêt en 2014, tandis qu'en Europe, le marché, porté notamment par le Royaume-Uni et l'Espagne, a retrouvé un peu de croissance.

Dans le domaine des systèmes d'usinage, les technologies développées par le Groupe, notamment en matière de rectification, sont reconnues par les grands industriels tant internationaux que locaux. Ainsi, Fuda, un sous-traitant chinois de rang 2 opérant dans la construction de véhicules automobiles et de camions, a choisi Fives pour l'accompagner dans sa stratégie de croissance et de diversification vers des sous-ensembles de plus grande taille destinés aux moteurs de bateaux et de locomotives. Cette coopération, initiée en 2008 avec les commandes attribuées au Groupe concernant la fourniture de systèmes de rectification de pièces de camion, a connu depuis des développements significatifs avec la commande, en 2014, de six rectifieuses Landis LT2e dont quatre destinées à la rectification de vilebrequins pour moteurs de voitures. Elle ouvre en outre pour le Groupe des perspectives nouvelles dans la rectification de composants de moteurs de plus grande taille, dans le secteur de la construction navale.

Sur le segment des systèmes automatisés de production, la gamme CentriSpray™ de solutions robotisées de lavages de pièces mécaniques éco-conçue par Fives a remporté un grand succès. Aux États-Unis, elle a notamment été choisie par Ford pour le lancement de ses nouveaux programmes de lignes d'assemblage de boîtes de vitesses automatiques (boîtes 10 vitesses, 9 vitesses, transmissions 6F15, moteurs D35). Des premières commandes ont par ailleurs été obtenues en Chine et en Afrique du Sud. En 2014, Fives a également démarré les deux lignes d'assemblage de boîtes automatiques 9 vitesses fournies à Chrysler pour son usine de Tipton dans l'Indiana.



LA GAMME CENTRISPRAY™ est dédiée au lavage et au séchage de pièces automobiles. Elle affiche d'excellentes performances environnementales, avec une réduction d'un tiers de la consommation énergétique par rapport aux équipements habituels, la diminution de 65% des rejets d'air usagé grâce au contrôle du débit d'air, et un volume sonore en opération ne dépassant pas les 77 dB.

En matière de service, les équipes de Fives sont intervenues chez Fiat Chrysler Automotive pour effectuer une mission de modernisation du système de conduite de la ligne d'assemblage du moteur Tigershark.

Le Groupe a également confirmé son positionnement sur les programmes de montage final de véhicules en cours, principalement en Europe, où se sont poursuivis les programmes lancés en 2013. Nissan a ainsi confié à Fives plusieurs commandes portant sur l'extension de la ligne d'assemblage final de véhicules SUV, au Royaume-Uni, ainsi que l'adaptation de lignes existantes sur son site de Barcelone, en Espagne. Le passage d'un prototype en ligne est prévu fin mai 2015, avant une production en série à la rentrée 2015. Au Royaume-Uni, Jaguar Land Rover a démarré la nouvelle ligne de production du Range Rover Sport L494 et du SUV CX17 de son usine de Solihull, pour laquelle le Groupe a réalisé l'atelier de montage final et fourni les équipements de remplissage de fluides. En Russie, Fives a obtenu la réception de l'atelier de montage réalisé pour le site de production de PSA à Kaluga.

En matière d'encollage et de systèmes de remplissage, le Groupe a conforté sa position en Chine en devenant le partenaire clé de nombreux clients tels que SGM, FAW Volkswagen, GE, DPCA, Ford Changan, et a poursuivi son développement en Amérique du Nord, tout en continuant de bénéficier des programmes lancés au cours de l'année 2013 en Europe et par les constructeurs japonais en Asie du Sud-Est.

PRINCIPAUX CLIENTS

ALFING KESSLER - ALSTOM - ATLANTIC - AUDI - BAIJI MOTORS - BAOSTEEL - BMW - BOSCH - BOMBARDIER - CATERPILLAR - CHANGAN - CHRYSLER - CLAAS - COPELAND - COSKUNOZ - CUMMINS - DAWLER - DALIAN DIESEL - DELPHI - EADS - EMERSON - FIAT POWERTRAIN - FAW - FORD - FUDA - GENERAL MOTORS - GOODRICH - HONDA - INGERSOLL - RAND - JAGUAR LAND ROVER - JOHN DEERE - LEXMARK - MAHLE - MERCEDEX-BENZ - MERCEDES-BENZ TECHNOLOGY - MITSUBISHI - OPEL - PACCAR - POLYNORM - PSA PEUGEOT CITROËN - RENAULT-NISSAN - RKS - ROLLVIS - SAAB - SALM - SANDEN - SATEBA - SAULNIER DUVAL - SCANIA - SEAT - SGM - SIEBENWURST - SKODA - SVW - TATA - THALES - THYSENKRUPP - TOYOTA - VALLOUREC - VOLKSWAGEN - VOLVO - WHB - ZENHDER..

OFFRE

Équipements et systèmes automatisés de haute cadence pour l'usinage, la fonderie, l'automatisation, l'assemblage, l'intégration de procédés industriels et la fabrication de panneaux et composants en composite.

Maintenance corrective, préventive et améliorative de niveau I à IV (selon Norme Afnor) au travers de contrats à obligation de résultats et de prestations d'accompagnement en ingénierie de maintenance.

- + D'INFOS SUR www.fivesgroup.com
- Automation
 - Cutting Tools | Abrasives
 - Filling | Sealing
 - Grinding | Ultra Precision
 - Maintenance
 - Metal Cutting | Composites



CIMENT ET MINÉRAUX

Performance
énergétique et
environnementale

La croissance régulière de la consommation mondiale (3,5% hors Chine en 2014) ne s'est toujours pas traduite par une reprise significative des investissements. L'Amérique du Sud, à l'exception du Mexique ou de la Colombie, fait face à une baisse de la demande, tandis qu'en Asie du Sud-Est, où la croissance de la consommation est forte, les cimentiers locaux peinent à trouver des financements. Portés par de forts besoins en termes d'infrastructures, l'Afrique et le Moyen-Orient apparaissent comme les zones les plus dynamiques. Plusieurs pays tels que l'Algérie ont lancé de nombreux appels d'offre depuis deux ans.

Fives a, en 2014, remporté un nombre important de succès commerciaux confirmant la préférence de ses clients historiques pour ses technologies et le savoir-faire de ses équipes.

Fives a ainsi été attributaire d'une commande pour la livraison clés en main d'un atelier de broyage ciment auprès de Lafarge Republic Inc. sur son site de Norzagaray, dans la province de Bulacan, aux Philippines. Cet atelier, dans une large mesure identique à celui commandé en 2013 pour le site de Teresa, produira 850 000 tonnes de ciment par an et intégrera plusieurs équipements de process propriétaires développés par le Groupe : un broyeur FCB Horomill® visant à réduire la consommation électrique des cimenteries, un séparateur de troisième génération TSV™, un filtre TGT® et un brûleur Pillard HeatGen avec générateur de gaz chauds. Qatar National Cement Co. a sélectionné Fives pour la réalisation de sa cinquième ligne de production de clinker, après lui avoir confié par le passé la réalisation des trois lignes précédentes. D'une capacité de 5 000 tonnes par jour, cette nouvelle ligne couvre l'ensemble des équipements propriétaires de Fives depuis la préparation des matières premières jusqu'à l'expédition du ciment (broyeurs FCB B-mill, séparateurs FCB TSV™, précalcinateur FCB Zero-NOx, four FCB à trois appuis, brûleurs Pillard NovaFlam®, filtres process TGT®). Elle est destinée à faire face à la très forte demande de ciment suscitée par les nombreux projets d'infrastructure prévus au Qatar, dont ceux liés à la Coupe du Monde de Football 2022. En 2014, Fives a également remporté une commande auprès de l'Entreprise des Ciments et Dérivés d'El Chellif (ECDE), filiale du Groupe Industriel des Ciments



LE BRÛLEUR Pillard NovaFlam® permet aux cimentiers d'utiliser une grande variété de combustibles (dont alternatifs), d'augmenter la production jusqu'à 7%, de réduire les NOx jusqu'à 11%, tout en offrant une flexibilité accrue face à des conditions d'opération changeantes et en améliorant la résistance et la broyabilité du clinker.

d'Algérie (GICA), relative à la troisième ligne de production de la cimenterie de Chlef, à environ 200 km à l'ouest d'Alger. Le contrat couvre la réalisation clés en main d'une nouvelle ligne d'une capacité de 6 000 tonnes de clinker par jour dont la mise en production est prévue pour la fin de l'année 2016, et représente pour Fives l'opportunité de poursuivre et d'intensifier une collaboration déjà ancienne avec l'industrie cimentière algérienne.

Pour répondre à l'évolution de leurs normes environnementales, les industriels américains - Armstrong Cement, CDM-Clean Harbor, Saint Gobain Bryant - ont choisi les systèmes de filtration ou d'épuration des fumées développés par le Groupe.

En matière de mise en service, le Groupe a achevé le revamping et l'augmentation de capacité de la ligne de ciment blanc de Saudi White Cement Co. Malgré les difficultés liées à la qualité de la carrière, les équipements livrés par le Groupe permettent à l'usine, qui n'avait jusqu'alors jamais pu atteindre sa capacité nominale, de réaliser les performances attendues. Au Brésil, l'atelier de broyage de ciment au laitier fourni par Fives a été réceptionné par la société Cimar, joint-venture entre les groupes Queiroz Galvão & Cornelio Brennand. Au Niger, pour Dangote, les équipes du Groupe ont mis en service les équipements de combustion de deux lignes de production, comprenant les dispositifs de préparation de combustibles, les générateurs de gaz chaud alimentant les broyeurs et les tuyères Pillard NovaFlam® fonctionnant au fuel, gaz naturel, charbon équipant les fours rotatifs ainsi que les brûleurs de précalcination. En Macédoine, Fives a démarré deux lignes de production de ferronickel impliquant pour chaque ligne, un brûleur rotatif, un générateur de gaz chaud ainsi que des brûleurs de chambre de calcination de type Lepol.

OFFRE

Cimenteries complètes clés en main

Équipements de procédés pour la cimenterie et le broyage des minéraux (FCB Kiln, FCB Zero-NOx Preca, FCB Preheater, FCB By-pass system, FCB Horomill®, FCB B-mill, FCB Rhodax®, FCB TSV™ Classifier, FCB Flash dryer, FCB Aerodecantor).

Ingénierie et systèmes de combustion propre en fours rotatifs et pour les procédés de calcination et de séchage (Pillard NovaFlam®, Pillard RotaFlam®...).

Systèmes de traitement des gaz (filtres TGT®, Sonair™ et épurateurs à voie sèche EAD™) sur fours, refroidisseurs et broyeurs.

Services associés

PRINCIPAUX CLIENTS

ARMSTRONG CEMENT - ARGOS - BUZZI-UNICEM - CDM-CLEAN HARBOR - CEMENTIR - CEMENTOS MOCTEZUMA - CEMEX - CIMPOR - CONCH - DANGOTE - HEIDELBERG - HOLCIM - ITALCEMENTI - LAFARGE - NGHE AN CEMENT CO - QATAR NATIONAL CEMENT COMPANY - SACCI - SAINT GOBAIN BRYANT - TITAN - VICAT - VINACONEX - VINAINCON - VOTORANTIM...

+ D'INFOS SUR
www.fivesgroup.com
- **Cement | Minerals**
- Combustion





CRYOGÉNIE

Le ralentissement global de l'économie, notamment en Chine, historiquement grande consommatrice d'unités de séparation d'air, a conduit à une contraction significative du marché mondial des applications à destination des gaz de l'air. La baisse de la demande sur le marché des échangeurs dédiés au traitement des hydrocarbures a en revanche été limitée, grâce à la croissance des activités en Amérique du Nord. La faiblesse du dollar et du yen en 2014 a toutefois favorisé la concurrence américaine et japonaise.

Dans ce contexte, Fives a poursuivi **la conception et la fourniture d'échangeurs (livrés seuls ou assemblés en boîtes froides) et de pompes, destinés aux utilisations cryogéniques**, tant pour ses clients traditionnels tels que Air Liquide, Air Products ou Praxair, que pour des acteurs intervenant dans le domaine des hydrocarbures, tels OPD, Lyondell, S&B, etc. Fives s'est notamment renforcé sur le continent nord-américain, qui est devenu son premier marché.

L'année 2014 a été marquée par la réalisation de projets dans des délais serrés, constituant des succès remarquables pour les équipes de production. Ainsi, une boîte froide, commandée par le sud-coréen LG et destinée à une unité de production d'éthylène, a pu être livrée en un temps record de dix mois. En parallèle, un échangeur, destiné également au marché de l'éthylène, a été mis à disposition du client indien Reliance en huit semaines seulement.

Les équipes de Fives se sont également distinguées avec la prise de commandes et la réalisation de projets à forte valeur ajoutée telles que la fourniture d'échangeurs avec le procédé PDH de production de polyéthylène, ou encore de boîtes froides destinées au marché de la liquéfaction sur méthanières pour Wärtsilä.

TUYAUTERIE INDUSTRIELLE

Le marché a été stimulé en France par la poursuite du chantier de l'EPR de Flamanville. Dans le domaine de la maintenance, la volonté affichée par EDF de réduire ses coûts s'est traduite par le décalage des premières commandes d'ampleur attendues dans le cadre des programmes « grand carénage » et « post-Fukushima ». Fives a en revanche poursuivi le développement de son activité pour ce client sur les contrats cadre de maintenance récurrente du parc de centrales nucléaires français.

Dans le cadre de ses programmes de maintenance pluriannuels et de modernisation du parc nucléaire français, EDF a attribué à Fives, en janvier, un contrat cadre sur la « plaque Caux Manche », pour une période de quatre ans renouvelable. Ce contrat porte sur des prestations de maintenance en tuyauterie, soudage et contrôles non destructifs associés, sur les sites de Gravelines, Flamanville, et Penly, réalisées dans le cadre de travaux d'arrêts de tranche comme de tranches en marche. Il s'inscrit dans la continuité des réalisations dans la maintenance nucléaire effectuées depuis plusieurs dizaines d'années pour le compte de l'opérateur historique du nucléaire français, pour lequel Fives a déjà pu démontrer son expertise des tuyauteries et supports, sa réactivité et sa capacité de mobilisation de ses équipes réparties partout en France.

EDF a également confié au Groupe un contrat de modification portant sur les barrières thermiques des groupes moto pompes primaires (GMPP) pour lesquelles les travaux s'échelonnent jusqu'en 2022.

Missionné par Areva, Fives effectuera également des travaux sur tuyauteries auxiliaires associés au remplacement de générateurs de vapeur du Blayais et d'autres sites. Toujours dans le nucléaire, Fives a été sélectionné dans le cadre du programme de fusion ITER, avec le groupe THALES, pour la fourniture d'un ensemble de tuyauteries métalliques destinées à un démonstrateur.

En dehors du nucléaire, Fives a obtenu une commande de la Snecma pour l'adaptation d'un banc d'essai moteur pour le nouveau lanceur Ariane 6 ainsi qu'une mission d'expertise des tuyauteries sur site de la société de production d'énergie vietnamienne Mekong Energy Company.

OFFRE

Équipements industriels principalement destinés à la production d'énergie :

- échangeurs de chaleur à plaques en aluminium brasé (pour unités de séparation des gaz de l'air, la production d'éthylène ou la liquéfaction du gaz naturel) ;
- pompes cryogéniques à piston ou centrifuges (pour unités de séparation des gaz de l'air, la production d'hydrocarbures et la distribution de tout gaz liquéfié) ;
- études, approvisionnements, fabrication et montage de tuyauteries haute technicité (constructions neuves ou rénovations) ;

Systèmes de combustion destinés à la production d'énergie électrique et thermique, et aux procédés industriels.

Équipements industriels et ensembles complets destinés à la production de sucre et de bioéthanol.

- + D'INFOS SUR**
www.fivesgroup.com
- Combustion
 - Cryogenics | Energy
 - Piping Solutions
 - Sugar | Bioenergy



ÉNERGIE

Efficacité énergétique
et environnementale

COMBUSTION

L'année 2014 a été marquée par l'attention des industriels portée sur l'efficacité énergétique et environnementale de leurs installations (durcissement des réglementations, optimisation des coûts). Aux États-Unis, ont notamment émergé de très nombreux projets de revamping, de la part d'industriels enclins à améliorer l'efficacité de leurs installations. Dans le reste du monde, en revanche, les conflits au Moyen-Orient, en Afrique du Nord et en Ukraine/Russie n'ont pas permis de confirmer le potentiel de croissance identifié.

Grâce à son offre, regroupant des technologies telles que le Pillard LowNOxFlam G2 et le nouveau Tempest DMC System, reconnue comme l'une des plus performantes en matière d'efficacité énergétique et environnementale, Fives a remporté d'importants contrats partout dans le monde.

Aux États-Unis, le groupe chimiste Albemarle Corp. a choisi Fives pour ses technologies ultra bas NOx en lui confiant une commande portant sur le retrofit de générateurs de gaz chauds, installés dans ses raffineries du Texas, pour la production de catalyseurs. Le chaudiériste mexicain Cerrey a renouvelé sa confiance au Groupe en retenant la technologie Pillard LowNOxFlam G2 pour équiper trois chaudières neuves situées sur le site pétrochimique de Lake Charles.

Au Danemark, Alfa Laval Aalborg a choisi le Groupe pour la fourniture de systèmes de combustion destinés à une flotte de 14 nouveaux méthaniers. En Russie, l'équipementier Prosernat a retenu la technologie Pillard Sulflam® pour deux projets de nouvelles unités de récupérations de soufre : le premier sur le champ gazier de Lukhoil Perm, le second dans la raffinerie de TAIF Nizhnekamsk.

En France, Fives a été choisi par le chaudiériste CNIM pour équiper la deuxième phase du projet de passage au gaz du réseau de chauffage urbain de la ville de Paris. Ce contrat fait suite à ceux réalisés avec succès, avec la société belge CMI, dans le cadre de la première phase de ce projet d'envergure.

SUCRE ET BIOÉNERGIE

Sur le segment des équipements sucriers et de la bioénergie, les cours se sont stabilisés en 2014. Malgré une consommation toujours en croissance, les stocks continuent d'augmenter, en raison, d'une part, des trois très bonnes dernières campagnes (en particulier au Brésil) et, d'autre part, de la baisse des cours du pétrole, qui a conduit les producteurs d'éthanol à recentrer une partie de leur production vers le sucre. Le marché a été marqué par un faible volume de projets d'équipements neufs. Parallèlement, la vague d'investissements de 2011-2012 a permis aux industriels de renouveler leur outil de production, réduisant à court terme les opportunités dans le domaine de la maintenance et des services.

Malgré ce contexte, Fives a su tirer profit de la performance reconnue de ses technologies et du savoir-faire de ses équipes.

En Amérique du Sud, le groupe Pantaleon a confié, dans le cadre d'une optimisation process de sa principale usine guatémaltèque, la conception, la fabrication et le montage sur site d'un malaxeur vertical, d'un réchauffeur de masse cuite et des pompes Cail & Fletcher SUMO associées. Sur ce projet, les équipes de Fives ont su faire preuve de performance opérationnelle en mettant en service ces installations dans un délai de moins de six mois.

En Thaïlande, Mitr Phol, 5^{ème} producteur mondial, a choisi Fives pour la fourniture de deux cuites continues et malaxeurs verticaux Cail & Fletcher pour deux de ses sites. Ces équipements, déjà fournis à ce client pour d'autres lignes de production, ont été retenus pour leur efficacité opérationnelle et leur facilité de maintenance.

En s'appuyant sur la plateforme CAMEIO, logiciel permettant de simuler le fonctionnement d'une sucrerie intégralement développé par ses équipes, le Groupe a développé une offre de service et de conseil : Fives Sugar Consulting. Ces services permettent de préconiser à ses clients des plans de progrès en termes d'opération et de maintenance, des scénarios d'optimisation de ligne de production ainsi que des simulations de remplacement d'équipements.

PRINCIPAUX CLIENTS

Cryogénie

ADNOC - AIR LIQUIDE - AIR PRODUCTS - ARAMCO - CB&I
LUMMUS - CRYOGENMASH - D&LIM - DOW CHEMICAL -
ENTERPRISE - EXXONMOBIL - GAIL - GS E&C - HANGYANG -
HYUNDAI - INEOS - JGC - KAIFENG - KBR - LG - LYONDELL -
OPD - PETROCHINA - POSCO - PRAXAIR - QATARGAS -
RELIANCE - S&B - SABIC - SAIPEM - SAMSUNG - SASOL -
SHELL - SIAD M.I. - SK E&C - TECHNIP - TOTAL - TOYO E.C. -
WARTSILA...

Tuyauterie industrielle à haute performance

ALSTOM POWER - AREVA - ARKEMA - BOREALIS - CNPEC -
DRT - EDF - GRT GAZ - MICHELIN - MEKONG ENERGY
COMPANY - STX - TEMBEC - TIGF - TOTAL - WESTINGHOUSE...

Systèmes de combustion industriels

ADGAS - ADM - AIR LIQUIDE - AK STEEL - ALBEMARLE -
ALERIS - ALFA NAVAL - ALSTOM - ALUMINIUM - ALSTOM
POWER - AREVA - ARKEMA - ARCELORMITTAL - BAOSTEEL -
BREMBANA - CERREY - CHEVRON TEXACO - COFELY - CMI -
CNIM - DALKIA - ELECTRICITE DE FRANCE - ELWOOD TEXAS
FORGE - ENFAB - ERAMET - ESSAR - ESYS - GDF/SUEZ -
HYUNDAI HEAVY INDUSTRIES - JACOBS ENGINEERING -
KOBESTEEL - KWB - MANPNA GROUP - MICHELIN - NATIONAL
GYPSUM - NEMAK ALUMINIUM - NEREFECO - NOVELIS -
OUTOTEC - OWENS CORNING - PROSERNAT - SAMARCO -
SAMSUNG - SNECMA MOTORS - SOLVAY - RENAULT - TATA -
TECHNIP - TESORO - TOTAL - VALE - US STEEL...

Équipements sucriers et de la bioénergie

AB SUGAR - ABENGOA - BUNGE - COSUMAR - EID PARRY -
ERAWAN - ETHIOPIAN SUGAR CORP. - GRUPO GLORIA -
GUARANI - INCAUCA - KAYSERI ŞEKER FABRIKASI -
LEDESMA - LOUIS DREYFUS COMODITIES - MITR PHOL -
PANTALEON - PRODIMEX - PT SUNGAI BUDI - RAIZEN -
SAINT-LOUIS SUCRE / SÜDZUCKER - SIPH - SOMDIAA -
SUCCDEN - TEREOS - WILMAR...

+ D'INFOS SUR

www.fivesgroup.com

- Combustion
- Cryogenics | Energy
- Piping Solutions
- Sugar | Bioenergy



LOGISTIQUE

Haute cadence

Le marché a été soutenu par la hausse des volumes de marchandises transportées liée au développement de l'e-commerce, dont les contraintes en termes de cadences et de gestion des flux conduisent à une croissance de la demande d'automatisation des centres de tri. Les opérateurs postaux se sont ainsi recentrés vers des technologies plus adaptées au tri de colis, tandis que les sociétés de messagerie et de distribution ont réorganisé leurs réseaux traditionnellement calibrés pour du B to B vers un modèle également capable de gérer efficacement des opérations en B to C.

Dans le domaine de la messagerie express et postale, Fives a réalisé plusieurs mises en service d'installations significatives tout en continuant d'être choisi par les grands noms du secteur pour ses technologies et le savoir-faire de ses équipes.

Au Japon, trois trieurs steel belt d'une capacité de traitement de 20 000 colis par heure, ont été fournis à Fukuyama pour ses terminaux de Sakai tandis que Sagawa a inauguré son hub de Wangan, dont le centre de tri permettant de traiter jusqu'à 17 000 pièces par heure vers 108 destinations, a été réalisé par Fives. Ces deux grands acteurs japonais ont également renouvelé leur confiance au Groupe avec deux nouveaux contrats, l'un pour le rétrofit du centre de distribution de Sagawa Express à Osaka, l'autre pour la fourniture d'un trieur cross belt pour Fukuyama Transport dans le cadre du rétrofit de son terminal situé dans la préfecture d'Hiroshima. Yamato Transport a également confié à Fives l'automatisation de son nouveau centre de tri de Mikawa. Cette commande fait suite à celles attribuées au Groupe en 2013 pour les sites de Haneda et d'Atsugi. L'installation fournie pour le site de Mikawa comportera deux trieurs cross belt et deux trieurs de type slide sorter. Opérationnelle en septembre 2016, elle assurera à Yamato une capacité de tri de 30 000 articles par heure pour les colis et 5 400 articles par heure pour les objets de forme plus complexe.

En Australie, les deux leaders locaux de la messagerie express, qui ont déjà pu apprécier la performance et la fiabilité du trieur cross belt du Groupe, se sont tournés vers cette technologie pour automatiser leurs sites de Melbourne. Ainsi,



LE SYSTÈME DE TRI HAUT DÉBIT GENI-BELT™ assure un traitement en douceur des objets jusqu'à 80 kg, avec un taux de précision de 99,99 % et un débit de 20 000 objets/heure. L'éco-conception de cette nouvelle version, menée pour une application en aéroport, a conduit à réviser la plupart des composants du système et à introduire la fonction éco-mode. Elle a ainsi permis de diminuer la consommation énergétique de 23 % par rapport à la version précédente, et d'améliorer la fiabilité, la flexibilité et l'impact environnemental de l'équipement.

Fives s'est vu attribuer, en août, en coopération avec BCS, une commande de deux trieurs assurant une capacité de tri de 32 000 colis par heure pour Toll Ipec, et en septembre une commande d'un trieur assurant une capacité de tri de 20 000 colis par heure pour TNT. La réception de ces installations est prévue fin 2015.

En Allemagne, DHL a fait appel au Groupe pour l'extension de son site de Leipzig. Fives réalisera le rétrofit du système de tri qu'il avait précédemment fourni, ainsi que l'automatisation d'un nouveau bâtiment de 35 000 m², avec la fourniture de deux trieurs cross belt dotés de 42 lignes d'injection. Après extension, ce hub sera le plus grand en Europe et l'un des plus grands au monde, avec une capacité de tri supérieure à 100 000 colis par heure. En Belgique, TNT a fait appel à Fives pour l'extension et l'automatisation de sa plus grande plateforme européenne.

Dans le domaine de la distribution, Fives a remporté de nombreux contrats d'automatisation de centres de préparation de commandes tels que celui réalisé pour Tempo One, à Marseille en France, qui est une solution «réversible» permettant de traiter sur la même installation réception et préparation des commandes, à une cadence pouvant attendre 2 000 colis par heure. Le Groupe a également automatisé les lignes de préparation de commandes de Stihl, le leader français de la motoculture, de Sonepar, leader mondial de la distribution aux professionnels de matériel électrique, et de OCP, spécialiste de la distribution pharmaceutique en France.

OFFRE

Conception et installation de solutions logistiques sur mesure (**systèmes de manutention et de tri automatisés à haute cadence**) et services associés.

Solutions informatisées de préparation de commandes et de robotique.

Logiciel WCS Trace®.

Maintenance de systèmes.

+ D'INFOS SUR
www.fivesgroup.com
- Intralogistics



PRINCIPAUX CLIENTS

AEROPORTS DE PARIS - ARATA - BENETTON - BCS - CANADA
POST CORPORATION - CANPAR - CHRONOPOST - C-LOG -
CORREOS - COLIPOSTE - DEUTSCHE POST DHL - EURODEP -
FEDEX - FEDEX GROUND - FUKUYAMA - GEODIS -
INTERMARCHÉ - JP SERVICE- KOREAN EXPRESS - LA POSTE -
LDLC - LECLERC - MANGO - MICHELIN - MNG KARGO - NIPPON
EXPRESS - OCP - PIXMANIA - POCZTA POLSKA - POSTNORD -
PUROLATOR - SAGAWA - SAMMY - SCACHAP - SEA MALPENSA
AIRPORT - SEINO - SNATT LOGISTICA - SODIS - SOMFY -
SONEPAR - STIHL - SYSTEM LOGISTICS - TOLL IPEC - TEMPO
ONE - TNT EXPRESS - UNITED AIRLINES - UPS - USPS -
YAMATO...

VERRE



Savoir-faire reconnu

Le marché du verre plat a été marqué par la rareté des investissements en capacité suite à l'atonie du marché européen et aux surcapacités chinoises. Un début de redémarrage en Asie du Sud-Est et aux États-Unis est à noter, en fin d'année, pour lequel les technologies de Fives trouvent un bon positionnement.

Dans le domaine du verre creux, SGD, le leader mondial de la production de flacons pour l'industrie pharmaceutique, a confié à Fives la réalisation des deux nouvelles lignes de flaconnage de sa nouvelle usine en cours de construction en Picardie. Le Groupe fournira ainsi un four électrique d'une capacité de 70 tonnes par jour, et un four oxy-borosilicate de 55 tonnes par jour équipé de la conception exclusive du Groupe, H.R.A. Technology, permettant une diminution de la température des fumées d'oxycombustion et un gain en termes de consommation d'énergie allant jusqu'à 10% par rapport aux fours classiques. La mise en service de ces deux fours est programmée pour le milieu d'année 2015. En République Tchèque, PCRR a retenu Fives pour la fourniture clés en main d'un bout chaud destiné à fabriquer de la mousse de verre tandis que Valmieras, en Lettonie, a confié au Groupe la conception et la réalisation d'une ligne de production de fibre de verre.

Dans le domaine du verre plat, l'expertise et le savoir-faire reconnu du Groupe lui ont permis d'être retenu pour la fourniture d'étenderie sur des lignes de



LE NOUVEAU SYSTÈME DE REFROIDISSEMENT DU BAIN D'ÉTAIN HOT AIR COOLER™ dispose de deux atouts majeurs : un meilleur contrôle du procédé permettant une amélioration de la qualité du verre ainsi que de nombreuses possibilités de valorisation de la chaleur perdue (dont la production d'électricité), augmentant ainsi l'efficacité énergétique globale de la ligne de production de verre plat.

grande capacité (1 200 tonnes par jour) notamment en Corée, pour KCC, et en Chine, pour Xinyi. Fives a également poursuivi, en 2014, la réalisation de la deuxième ligne de verre flotté de 800 tonnes par jour de Düzce Cam en Turquie. En août, le verrier Vivix (CBVP) au Brésil a également atteint la capacité nominale de production de 800 tonnes par jour de la ligne fournie par Fives. Cette unité de production de verre intègre la technologie L.E.M.®, technologie de verre flotté en aérocumbustion (Low Energy Melter®) qui permet une économie d'énergie de 10 à 15 % par rapport aux standards en agissant sur les trois étapes de la fusion du verre.

En matière de service, Fives a, en 2014, réorganisé son équipe d'experts dédiée aux industriels verriers et a notamment renforcé celle-ci en Chine, en France et au Royaume-Uni. Cette nouvelle offre Service, plus claire, a permis au Groupe de remporter différents contrats de pièces de rechange, d'assistance et d'études de faisabilité auprès de Vivix et Solvay au Brésil, Saint-Gobain au Mexique et en Inde, SGD et AGC Boussois en France.

OFFRE

Équipements thermiques et lignes de production :

- de verre plat flotté (fours de fusion, épuration des fumées, bains d'étain et étenderies),
- de verre creux et de verres spéciaux (fours de fusion, équipements de conditionnement et équipements auxiliaires).

+ D'INFOS SUR
www.fivesgroup.com
 - Glass



PRINCIPAUX CLIENTS

ASAHI GLASS COMPANY - CHINA SOUTHERN GLASS - CHINA
 YAOHUA GLASS GROUP - DÜZCE CAM - EUROGLAS - JIANGMEN
 FARUN GLASS - FUYAO GROUP - GUARDIAN INDUSTRIES -
 LG CHEM - NIPPON SHEET GLASS - OBĚKAN GLASS CO. -
 PITTSBURGH CORNING EUROPE - SALAWATSTEKLO - SAINT-
 GOBAIN - SGD - SWAROVSKI - TAIWAN GLASS - VALMIERAS -
 VIVIX...

NOS ENGAGEMENTS

- 46 EN BREF
- 48 ÉTHIQUE
- 50 AVEC NOS ÉQUIPES
- 52 AVEC NOS PARTENAIRES
- 54 SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT
- 56 CITOYENS

SE PROJETER sur le long terme
avec nos parties prenantes



EN BREF

Fives s'est engagé, il y a sept ans, dans une démarche de responsabilité sociale. Cet engagement traduit l'ambition du Groupe de se différencier, au-delà de ses technologies innovantes, par ses bonnes pratiques et ses performances. Cette démarche structurée permet, en outre, de partager avec toutes les entités qui composent Fives, une vision cohérente et commune, adaptée aux contextes et enjeux de chacune.

Quatre engagements RSE

Environnement

Minimiser l'empreinte environnementale chez Fives et ses clients

Économique

Promouvoir un comportement loyal sur les marchés

Social

Promouvoir un environnement de travail sûr et motivant

Gouvernance

Intégrer les priorités de RSE dans l'organisation de toutes les entités Fives



Un engagement

public au travers de la signature du Pacte Mondial des Nations Unies

Fives a adhéré au Pacte Mondial en 2011. Cette initiative, lancée par l'ONU, a pour but de promouvoir les 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

+ DE DÉTAILS

Partie NOTRE MÉTIER p. 20

Partie INNOVATION p. 22

Partie INDICATEURS p. 60-73

www.fivesgroup.com

Au cœur de Fives

Carrières

www.lesusinesdufutur.com

Fives s'engage sur des actions et des politiques durables

ÉTHIQUE



96%

des dirigeants ont suivi un cycle de formation portant sur la

prévention de la corruption.



Le Manuel des Directives et Recommandations

a pour rôle d'encadrer la gestion des sociétés de Fives quels que soit leur activité et leur pays d'implantation. En 2014, Fives a renforcé sa politique d'éthique des affaires en émettant une nouvelle Directive.

des affaires en émettant une nouvelle Directive.

Le Code de conduite, diffusé à tous

les collaborateurs de Fives, existe en 13 langues. Garant des règles à suivre pour l'ensemble des salariés, il reprend les valeurs fondamentales de Fives.

NOS ÉQUIPES

DIVERSITÉ



16% de femmes
dont 36% sont ingénieurs et cadres

84% d'hommes

DIALOGUE

En 2014, près de 70% des effectifs ont un entretien d'évaluation.

DÉVELOPPEMENT

54% des collaborateurs sont passés en Comité de gestion de carrière (CEDRE).

Une part qui a augmenté de plus de 60% depuis 5 ans : seul un tiers des effectifs était concerné en 2011.

NOS PARTENAIRES



6 équipements ont reçu la marque Engineered Sustainability®

depuis le lancement du programme d'éco-conception de Fives.

CITOYENS



Fives poursuit sa réflexion autour de l'usine du futur et de l'industrie de demain à

travers les événements organisés par l'Observatoire Fives des usines du futur et le copilotage du Plan Usine du futur, de la « Nouvelle France Industrielle », une initiative lancée par le gouvernement français.

SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



5,36 un taux de fréquence 2014 en diminution constante depuis 6 ans.



89% des sites cibles sont certifiés ISO 14001

À ce jour, 68% des sites industriels sont certifiés ISO 14001.

Près de 60 correspondants sécurité et environnement dans les filiales.



Top 10%

du panel EcoVadis

L'évaluation volontaire de Fives par EcoVadis progresse de 3 points pour atteindre la note de 68/100, ce qui place le Groupe dans le top 10% des entreprises notées par cette agence indépendante. Cette évaluation en matière de performance RSE porte sur quatre thèmes: environnement, social, éthique des affaires et achats responsables.

Confiance et responsabilité

Fives a toujours agi dans le respect des personnes et de ses parties prenantes, avec transparence et responsabilité. En 2014, Fives a renforcé son dispositif en consolidant sa politique liée à l'éthique des affaires.

Respect des valeurs et des règles

Les valeurs du Groupe que sont la transparence, la responsabilité et le respect sont portées par les femmes et les hommes qui contribuent à son développement. Au-delà de cet engagement « *intuitu personae* », les règles sont formalisées dans deux documents de référence : le Manuel des Directives et Recommandations, et le Code de conduite.

Le Manuel des Directives et Recommandations fixe le cadre dans lequel Fives réalise ses activités et traite avec ses clients, ses fournisseurs et sous-

traitants, ainsi que ses agents, consultants ou distributeurs. Il donne un socle de management clair aux équipes de direction du Groupe, quels que soient le pays, l'activité ou l'historique de la filiale.

Le Code de conduite reprend les valeurs fondamentales de Fives pour l'ensemble des salariés. Il a été décliné en 13 langues afin d'être diffusé dans la langue locale de chaque collaborateur.

Pacte Mondial



Depuis 2011 et son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, Fives s'est engagé publiquement à intégrer dans son mode de fonctionnement et ses pratiques les principes qui constituent les fondements de son activité, notamment en matière de droits de l'homme, de normes du travail et de lutte contre la corruption.

Éthique des affaires

Grand acteur de l'export, Fives doit travailler pour son développement avec des intermédiaires commerciaux. La façon d'encadrer et de suivre le travail de ces intermédiaires est un point clé de la prévention des risques liés à l'éthique des affaires. Par ailleurs, avec plus de 100 implantations dans le monde, le Groupe doit constamment expliciter et clarifier ses attentes et son positionnement vis-à-vis de ses filiales et de leurs dirigeants. Pour répondre à ce double enjeu, Fives a lancé, en 2014, un cycle de formation à l'éthique des affaires destiné à l'ensemble de ses dirigeants.

La formation, qui a regroupé près de 200 personnes sur cinq sessions, portait spécifiquement sur la prévention de la corruption, des pratiques anticoncurrentielles et du blanchiment.

Parallèlement, le Groupe a renforcé sa politique d'éthique des affaires en émettant une nouvelle Directive qui reprend formellement les points présentés lors des sessions de formation. Cette Directive, diffusée à l'ensemble des filiales, sera progressivement déployée en association avec une formation spécifique aux métiers.

Pérennité



LES GRANDS ACTEURS DE L'EXPORT comme Fives doivent, avec détermination, lutter contre la corruption et apprendre à résister à la sollicitation. Ces engagements sont une garantie de résilience et de performance dans la durée.

Frédéric Sanchez, Président du Directoire

+ DE DÉTAILS

Partie INDICATEURS p. 60-73

www.fivesgroup.com
Au coeur de Fives



10 ans d'existence pour le Manuel des Directives et Recommandations.

15 ans d'existence pour le Code de conduite.

96% des Directeurs généraux et Directeurs financiers ont suivi une formation à l'éthique des affaires.

Un accompagnement professionnel basé sur l'écoute et la confiance

En favorisant un environnement sûr et motivant, et en privilégiant l'écoute et le dialogue, Fives a mis en place une politique favorisant l'engagement, le développement et l'excellence.

Écoute, dialogue et mobilité

De nombreux rendez-vous permettent aux collaborateurs de Fives de s'entretenir avec les équipes de management et les ressources humaines. Les entretiens « starter » (bilan d'intégration réalisé 6 à 18 mois après l'arrivée des nouveaux embauchés) et les rencontres « accélérateur de carrière » (rencontre entre le salarié et un représentant de la direction des ressources humaines Groupe organisée à l'initiative de l'une ou l'autre des parties pour échanger sur les évolutions de carrières possibles) peuvent intervenir à tout moment ou lors des entretiens annuels. Une enquête de satisfaction triennale internationale, dont la prochaine se déroulera en juin 2015,

permet de mesurer la qualité des relations et des conditions de travail. L'analyse de l'évolution des indicateurs permettra de juger des progrès accomplis et l'efficacité des plans d'actions découlant de l'enquête précédente.

L'écoute et le dialogue favorisent également l'identification de candidats à la mobilité géographique et interfiliale au sein du Groupe. Fives développe des passerelles et des synergies entre les différents métiers, notamment à travers la mutualisation des ressources et des compétences qui permettent aux collaborateurs d'évoluer temporairement ou définitivement vers d'autres missions au niveau local ou international.

Développement des compétences

Dans le cadre du développement des compétences et des carrières, Fives s'assure de l'employabilité de ses collaborateurs. Un comité de gestion de carrière (CEDRE) - constitué de la direction des ressources humaines du Groupe, des comités de direction concernés et des responsables hiérarchiques - se tient annuellement dans chaque société. Son rôle est de définir les actions d'accompagnement et de développement des collaborateurs au regard de leurs perspectives d'évolution et des besoins opérationnels identifiés par les sociétés.

Bénéfices sociaux



En 2014, Fives a effectué un audit sur les bénéfices sociaux dans les différents pays dans lesquels le Groupe est implanté. L'objectif est de définir, d'ici fin 2015, une politique cohérente avec, à la fois, les valeurs du Groupe, et les pratiques et spécificités locales. L'harmonisation des politiques de bénéfices sociaux est actuellement en cours aux États-Unis et a déjà démarré en Chine et en Inde.

Diversité

La politique de ressources humaines de Fives est fondée sur l'équité et la non-discrimination. Avec 53 nationalités, le Groupe a su unifier ses pratiques tout en prenant en compte les particularités culturelles. Depuis 2006, Fives a également mené une politique active en faveur de la diversité. Le Groupe a renforcé ses actions pour mieux intégrer ses collaborateurs atteints d'un handicap et développer les recrutements de personnel handicapés. Sensibilisation des collaborateurs, formation des managers et création de partenariats locaux avec des organismes spécialisés ont ainsi permis à Fives de doubler son taux d'emploi pour cette catégorie de salariés.

Santé et sécurité

Préserver la santé et la sécurité des femmes et des hommes qui évoluent au sein de Fives fait partie des axes fondamentaux de la politique du Groupe. Quel que soit le métier ou le pays, un même niveau d'exigence est requis pour toutes les sociétés. Fives s'est fixé pour objectif de renforcer la culture sécurité du Groupe : un programme de sensibilisation spécifique a été déployé tout au long de l'année 2014 vers le management, la communauté SSE et les équipes.

Confiance



AVEC NOS COLLABORATEURS, nous entretenons des relations fondées sur le respect et la confiance en prenant en compte la diversité culturelle présente chez Fives. Cet environnement leur permettra d'exprimer au mieux leurs compétences et leur expertise.

Paule Viallon, Directeur des ressources humaines Groupe

+ DE DÉTAILS

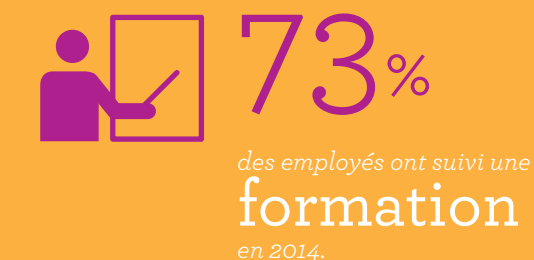
Partie SSE p. 54

Partie CITOYENS p. 56

Partie INDICATEURS p. 60-73



www.fivesgroup.com
Carrières



Une approche durable, des relations fiables

Fives développe avec ses partenaires - clients, fournisseurs, sous-traitants et autre parties prenantes - des relations privilégiées de coopération responsable et sur le long terme.

Fives engagé auprès de ses clients

Fives s'inscrit dans les objectifs RSE de ses clients. Pour ce faire, le Groupe analyse très en amont les enjeux de ces derniers et y répond notamment en matière de sécurité et de performance énergétique et environnementale.

En 2014, Fives a poursuivi ses actions pour aider ses clients à atteindre leurs objectifs en matière de responsabilité sociale et environnementale. Le Groupe développe des technologies éco-conçues et accompagne ainsi ses clients dans la diminution de leur empreinte environnementale.

Plusieurs solutions ont ainsi été développées selon un programme spécifique d'éco-conception développé par Fives: Engineered Sustainability®.

En matière d'accompagnement du client, Fives, fidèle à ses principes de partenaire durable, a renforcé son offre de service tout au long du cycle de vie des équipements qu'il fournit. De nouvelles applications ont été élaborées pour permettre à ses clients de mieux suivre les performances de leurs machines et lignes de production. Pour répondre à leurs besoins, le Groupe a également réorganisé et renforcé ses équipes dédiées.

Fournisseurs et sous-traitants : développer des pratiques homogènes sans perdre l'initiative locale

En matière d'achat, Fives a développé des outils permettant à chacune de ses filiales de s'auto-évaluer sur ses pratiques achat afin d'en identifier les améliorations possibles. Le Groupe anime également une véritable communauté achat organisée autour de coordinations régionales, comme aux États-Unis et en Europe. Cette communauté fait face à des réalités très diverses. Ce sont parfois des achats « spot » liés à d'importants projets pouvant se trouver n'importe

Sécurité



Levier majeur dans le développement de la performance que Fives offre à ses clients, la sécurité a été l'objet de nombreux audits sur les sites industriels du Groupe, sur les chantiers de ses clients et dans l'accompagnement de ses sous-traitants et prestataires.

En 2014, l'une des filiales américaines du Groupe a été primée quatre fois consécutivement par Alcoa pour ses bonnes pratiques et performances.

où dans le monde. Il peut également s'agir de différents types de sous-traitance : la fabrication sur des équipements clés, porteurs de très forts enjeux de qualité et de fiabilité ; le montage et la mise en service intervenant aux côtés des équipes de Fives sur les chantiers de ses clients finaux ; le renfort pour venir répondre à la demande dans les ateliers des filiales et des achats plus classiques de fonctions (moteurs, compresseurs...) qui sont intégrées et assemblées par Fives.

L'année 2014 a été marquée par la mise à jour de la Directive Achats (Manuel de Directives et

Recommandations), qui encadre les pratiques de toutes les filiales du Groupe en la matière. Les conditions générales d'achat ont également été revues, en particulier dans le cadre du renforcement de la politique du Groupe en matière de prévention de la corruption.

L'ambition de Fives est de stimuler la capacité de proposition de ses fournisseurs et sous-traitants, dans le cadre des dispositifs mis en place pour renforcer l'innovation du Groupe. Certains d'entre eux sont de très grands groupes avec lesquels Fives travaille depuis de longues années.

Excellence



LA PHILOSOPHIE de Fives est de construire avec ses partenaires des relations de confiance, basées sur le long terme pour répondre à son objectif d'excellence opérationnelle.

Xavier Becquey, Directeur performance opérationnelle

+ DE DÉTAILS

Partie NOTRE MÉTIER p. 20

Partie INNOVATION p. 22

Partie MARCHÉS p. 26-43

Partie SSE p. 54



www.fivesgroup.com
Au cœur de Fives
Activités



Éco-conception :

un programme d'innovation et une marque pour les produits à haute performance environnementale

4

En 2014, produits ont reçu la marque

Engineered Sustainability®

Stein Digit@l Furnace®, Ozeos™, Genios et GENI-belt™



Une offre de Service à haute valeur ajoutée.

Piliers de notre excellence opérationnelle

Santé, sécurité et environnement sont au cœur de la politique de responsabilité sociale de Fives. Ils font partie des leviers essentiels en matière d'excellence opérationnelle pour toutes les activités du Groupe.

Poursuivre la consolidation de la démarche sécurité

Fives poursuit ses efforts pour atteindre l'objectif qu'il s'est fixé en 2013 : atteindre un taux de fréquence de 4 en 2016, pour ses salariés et intérimaires. À fin 2014, ce taux est de 5,36 pour le Groupe, et de 4,67 à périmètre constant (hors acquisition 2013-2014). Les actions en cours portent sur deux axes : d'une part le renforcement de la culture sécurité de tous les managers du Groupe, d'autre part la meilleure maîtrise des principaux risques auxquels le Groupe fait face. Des actions de formation se sont poursuivies en 2014 notamment au niveau de la responsabilisation des équipes dirigeantes et le renforcement de la culture sécurité. Les actions de communication

interne se sont multipliées sur le terrain avec une participation active des managers. Fives a également poursuivi son programme d'audits croisés sur ses propres sites et sur les chantiers de ses clients avec aujourd'hui près de 80% des sociétés du Groupe auditées. Parallèlement, la dynamique de certification sécurité se poursuit et s'étend géographiquement. Jusqu'à présent, seules des sociétés françaises et italiennes étaient certifiées OHSAS 18001*. En 2014, une société chinoise, une société anglaise et une société américaine ont obtenu cette certification. Contrairement à l'environnement, la certification est laissée à l'initiative des filiales. Sa progression est un bon indicateur de l'évolution de la culture du Groupe.

Lutter contre la gravité des accidents

Fives a décidé de fortement renforcer ses actions pour prévenir l'occurrence d'accidents graves. Une grande partie du réseau de correspondants SSE Groupe (près de 49 collaborateurs en Europe et en Amérique du Nord) a été formée à l'analyse des accidents pour agir directement sur leurs causes profondes. Des sessions complémentaires sont programmées pour les équipes chinoises, indiennes et japonaises courant 2015. Fives a également renforcé la sensibilisation aux remontées d'informations sur les incidents en formalisant des outils et des process.

Environnement

En tant qu'acteur de l'ingénierie industrielle disposant de sites d'assemblage et parfois de fabrication, Fives fait face à une double problématique environnementale: accompagner ses clients dans la réduction de leur empreinte environnementale et gérer de manière responsable ses propres sites pour maîtriser les impacts générés par ses activités partout dans le monde. Pour concevoir et mettre à la disposition de ses clients des équipements industriels offrant le meilleur compromis en termes de rendement et de performances énergétique et environnementale, Fives a répondu à cet enjeu en développant son programme d'éco-conception Engineered Sustainability®.

Avec près d'une quarantaine de sites industriels dans le monde, notamment aux États-Unis, en Italie et en France, Fives s'est concentré sur la mise en place d'un système de management de l'environnement (ISO 14001) dans tous ses sites industriels. À fin 2014, 89% des sites cibles ont obtenu la certification ISO 14001. Le suivi et l'analyse des consommations d'énergie et d'eau de tous ses sites ont également permis au Groupe d'identifier les anomalies et d'y pallier en favorisant les bonnes pratiques intersites.

L'OBJECTIF DE FIVES est d'atteindre un taux de fréquence des accidents du travail inférieur à 4 en 2016.

Pascal Mercier, Coordinateur Santé Sécurité Environnement

+ DE DÉTAILS

Partie **NOS ÉQUIPES** p. 50
Partie **NOS PARTENAIRES** p. 52
Partie **INDICATEURS** p. 60-73

www.fivesgroup.com
Au cœur de Fives

* OHSAS 18001 est un référentiel reconnu et certifiable en termes de management de la sécurité.



Pour une industrie plus durable

Depuis plus de 200 ans, Fives est au cœur de l'histoire industrielle et technique et accompagne ses partenaires dans la conception de lignes de production et d'équipements plus respectueux des opérateurs et de leur environnement. Fidèle à ses valeurs, le Groupe a poursuivi en 2014 ses actions en faveur d'une activité industrielle responsable auprès de ses parties prenantes.

L'usine du futur : une réflexion en marche

En 2014, Fives a poursuivi sa réflexion et ses actions autour de l'usine du futur, structurées autour de deux projets :

– l'Observatoire Fives des usines du futur fondé en 2012 a poursuivi sa mission d'ouvrir le débat sur l'industrie de demain. En 2014, trois événements organisés dans ce cadre ont impliqué une douzaine de personnalités de différents horizons (industrie, recherche en économie ou mathématiques, cabinets de stratégie, armée de l'air, etc.), qui ont partagé leur vision d'une industrie plus durable, notamment sur le thème de la place de l'homme au cœur d'une usine de plus en plus automatisée ;

– en mai 2014, Fives a présenté la feuille de route du plan usine du futur, de la Nouvelle France Industrielle – qu'il copilote avec Dassault Systèmes – une initiative lancée par le gouvernement français. Ce travail, qui a finalement impliqué plus de 120 acteurs publics et privés, a permis d'identifier les facteurs clés de succès des filières industrielles. Le projet se poursuit, avec notamment la mise en place de lignes de production pilotes, des projets dans lesquels Fives est d'ores et déjà impliqué.

Partager pour mieux innover

Fives a partagé son expertise et les fruits de cette réflexion sur l'usine du futur lors de nombreuses conférences, tout au long de l'année 2014, auprès de différents publics (fédérations professionnelles, parlementaires, industriels, etc.).

Plus généralement, le Groupe cherche à déployer sa stratégie d'ouverture de ses activités de R&D en collaborant avec d'autres acteurs de la recherche, permettant ainsi d'accélérer le développement de nouveaux produits. En septembre 2014, Fives a signé un nouvel accord-cadre avec le CEA Tech, qui permettra aux filiales du Groupe de bénéficier des ressources de ses laboratoires pour mener des programmes de développement technologique.

Qu'est-ce que l'usine du futur ?

Les conclusions des deux initiatives de réflexion sur l'industrie dans lesquelles Fives est impliqué (Plan Usine du futur et l'Observatoire Fives des Usines du futur) sont convergentes : afin de garantir sa compétitivité et de gagner en attractivité, l'usine du futur devra intégrer de nouveaux enjeux, de nouvelles technologies et méthodes de production permettant d'être à la fois plus flexible, plus efficace, plus sûre et plus respectueuse de l'environnement, tout en mettant ses technologies au service de l'homme.



Former les jeunes pour inventer l'industrie de demain

Le sondage lancé par Fives en 2012 sur l'image de l'usine avait mis en lumière le manque d'attractivité de l'industrie auprès des jeunes. En 2014, Fives a continué de promouvoir ses métiers afin de créer des conditions favorables à l'émergence des innovations de demain et d'accompagner la formation des jeunes.

Fives s'investit dans l'accompagnement professionnel des étudiants en offrant des stages et des contrats en alternance. Le Groupe a ainsi participé à plusieurs événements organisés par de grandes écoles d'ingénieurs en France (École Centrale, Supélec, Arts & Métiers ParisTech). Fives accueille également, dans ses filiales partout

dans le monde, de nombreux stagiaires et étudiants en alternance.

Avec le même objectif et en proposant également des sujets de projets d'étude, Fives a poursuivi, en 2014, son partenariat avec l'école d'ingénieurs française Centrale Paris auprès des étudiants des options et filières les plus en lien avec son cœur de métier : Énergie, Management de Projets Internationaux et Conception de Produits Innovants.

La formation des jeunes est un autre axe fort de cette ambition : Fives contribue à mettre en place, aux côtés d'acteurs institutionnels, des programmes de formation à ses métiers.

Respect



FIVES CONTRIBUE au développement d'une industrie respectueuse de son environnement et de ses parties prenantes. Notre mobilisation sur les thèmes de l'usine du futur nous a permis de mieux en définir les contours et d'anticiper les axes clés d'innovation.

Michel Dancette, Directeur innovation et prospective Groupe, sherpa du plan 34 usine du futur

3 projets en cours d'étude avec le CEA Tech.



un comité de pilotage pluridisciplinaire pour l'Observatoire Fives des usines du futur.



43 leviers de compétitivité

identifiés pour l'Usine du Futur dont des axes déjà initiés chez Fives (capteurs embarqués, transitique-robotique-cobotique, recyclage et stockage d'énergie, matériaux composites, réduction des émissions polluantes).

INDICATEURS

60 FINANCIERS

62 EXTRA FINANCIERS

68 GLOBAL COMPACT

RENDRE COMPTE DE NOS ÉVOLUTIONS
et de nos avancées.



INDICATEURS FINANCIERS ET EXTRA FINANCIERS

1. FINANCIERS

ENREGISTREMENTS DE COMMANDES
PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En millions d'€	2012	2013	2014
Amériques	367,0	305,2	408,7
Asie et Océanie	422,6	330,2	360,3
Europe	419,3	486,1	539,3
Moyen-Orient et Afrique	114,9	105,8	556,7
Total	1 323,8	1 227,3	1 865,0

PAR MARCHÉ

En millions d'€	2012	2013	2014
Automobile/Logistique	479,8	542,9	478,0
Métal (aluminium et acier)	404,8	227,8	294,9
Énergie	355,2	276,3	288,0
Ciment	84,0	102,3	616,1
Aéronautique et usinage de précision		78,0	188,0
Total	1 323,8	1 227,3	1 865,0
Dont économies matures	50%	64%	51%
Dont pays émergents	50%	36%	49%

CHIFFRE D'AFFAIRES
PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En millions d'€	2012	2013	2014
Amériques	421,3	531,2	450,4
Asie et Océanie	373,4	457,9	396,4
Europe	445,0	458,3	547,0
Moyen-Orient et Afrique	268,2	178,8	166,7
Total	1 507,9	1 626,2	1 560,5

PAR MARCHÉ

En millions d'€	2012	2013	2014
Automobile/Logistique	541,1	564,3	521,8
Métal (aluminium et acier)	527,3	461,5	339,6
Énergie	317,3	326,2	298,7
Ciment	122,2	170,0	183,2
Aéronautique et usinage de précision		104,2	217,2
Total	1 507,9	1 626,2	1 560,5
Dont économies matures	46%	53%	60%
Dont pays émergents	54%	47%	40%

CARNET DE COMMANDES
PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En millions d'€	31.12.12	31.12.13	31.12.14
Amériques	392,2	269,3	255,3
Asie et Océanie	478,7	368,4	344,2
Europe	312,7	364,8	366,2
Moyen-Orient et Afrique	195,3	122,7	527,9
Total	1 378,9	1 125,2	1 493,6

PAR MARCHÉ

En millions d'€	31.12.12	31.12.13	31.12.14
Automobile/Logistique	406,1	365,6	320,4
Métal (aluminium et acier)	555,7	353,6	318,9
Énergie	249,9	199,1	193,5
Ciment	167,2	98,9	555,3
Aéronautique et usinage de précision		108,0	105,5
Total	1 378,9	1 125,2	1 493,6
Dont économies matures	33%	48%	40%
Dont pays émergents	67%	52%	60%

SYNTHÈSE DES CHIFFRES CONSOLIDÉS

En millions d'€	2012	2013	2014
Chiffre d'affaires	1 507,9	1 626,2	1 560,5
EBITDA (*)	115,1	133,0	135,1
	7,6%	8,2%	8,7%
EBITA (*)	97,3	113,3	112,6
Résultat net de l'ensemble consolidé	52,3	44,6	75,4

(*) Le Groupe définit l'EBITDA et l'EBITA comme suit:

- L'EBITDA correspond au résultat opérationnel courant avant amortissement et dépréciation des immobilisations corporelles et incorporelles, retraité des effets éventuels sur la marge brute des écritures d'allocation comptable du prix des acquisitions.
- L'EBITA correspond au résultat opérationnel courant avant amortissement des incorporels liés aux acquisitions, retraité des effets éventuels sur la marge brute des écritures d'allocation comptable du prix des acquisitions.

Pour mémoire, les écritures d'allocation comptable du prix des acquisitions impactent négativement la marge brute à hauteur de 0,3 M€ en 2013 et 0,4 M€ en 2014.

2. EXTRA FINANCIERS

Les données présentées sont recueillies annuellement ou trimestriellement via l'outil de reporting mis en place par la Direction Financière. Le périmètre de consolidation des données RH et Innovation est identique au périmètre de consolidation financière, alors que le reporting RSE, du fait des critères d'éligibilité mis en place pour ce reporting (une année complète dans le Groupe), ne prend pas en compte les acquisitions réalisées en 2014 (Fives ITAS). Ce reporting intègre toute société de plus de dix personnes.

INDICATEURS SOCIAUX

	2012	2013	2014	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique
Effectifs	6 521	7 825	7 745	1 746	3 909	1 245	845
Effectifs fin d'année venant d'acquisitions effectuées dans l'année	-	1 304	65				
Effectifs fin d'année des sociétés entrant dans le périmètre consolidé	-	-	1				
Nombre de recrutements (tous types de contrat)	1 262	1 150	966				
Effectifs par genre							
Pourcentage d'hommes	84 %	84 %	84 %	87 %	83 %	86 %	77 %
Pourcentage de femmes	16 %	16 %	16 %	13 %	17 %	14 %	23 %
Pourcentage d'ingénieurs et cadre dans la population féminine	32 %	30 %	36 %	28 %	47 %	18 %	27 %
Part de femmes dans le management - total			14%				
Part de femmes parmi les Directeurs généraux			2%				
Part de femmes dans les Comités de direction	-	-	13%				
Part de femmes N-2 (managers rapportant directement à un membre du comité de direction)			16%				
Nombre de nationalités	49	46	53				
Effectifs par catégories socioprofessionnelles							
Ingénieurs ou cadres	39 %	36 %	41 %	38 %	43 %	33 %	54 %
Techniciens, dessinateurs ou agents de maîtrise	24 %	25 %	24 %	19 %	27 %	26 %	16 %
Employés	14 %	15 %	11 %	11 %	8 %	17 %	15 %
Ouvriers	24 %	24 %	22 %	30 %	19 %	24 %	15 %
Alternants	-	-	2%	1%	2%	0%	0%
Effectifs par tranche d'âge							
Moins de 20 ans	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
de 20 à 29 ans	16 %	14 %	14 %	9 %	15 %	13 %	22 %
de 30 à 39 ans	24 %	23 %	25 %	13 %	27 %	20 %	41 %
de 40 à 49 ans	26 %	25 %	25 %	20 %	27 %	28 %	23 %
de 50 à 59 ans	28 %	29 %	28 %	38 %	27 %	30 %	10 %
60 ans et plus	6 %	8 %	8 %	20 %	4 %	9 %	3 %
Effectifs par ancienneté							
Moins de 5 ans	41 %	36 %	37 %	31 %	36 %	32 %	58 %
de 5 à 10 ans	20 %	23 %	22 %	14 %	25 %	21 %	23 %
de 11 à 15 ans	9 %	9 %	9 %	5 %	11 %	12 %	7 %
de 16 à 20 ans	7 %	8 %	8 %	9 %	8 %	11 %	5 %
de 21 à 25 ans	7 %	8 %	7 %	9 %	6 %	10 %	3 %
de 26 à 30 ans	4 %	5 %	5 %	8 %	4 %	7 %	2 %
de 31 à 35 ans	5 %	5 %	5 %	8 %	4 %	3 %	1 %
de 36 à 40 ans	5 %	6 %	5 %	10 %	5 %	3 %	0 %
41 ans et plus	1 %	2 %	2 %	5 %	1 %	0 %	0 %

	2012	2013	2014
Effectifs par zone géographique			
Amériques	18 %	24 %	22 %
France	56 %	50 %	51 %
Europe (hors France)	15 %	16 %	16 %
Asie et Afrique	11 %	10 %	11 %
Effectifs par secteur d'activité			
Aluminium	6 %	4 %	4 %
Acier/Verre	16 %	16 %	16 %
Ciment	9 %	7 %	9 %
Énergie	32 %	28 %	28 %
Logistique et maintenance	9 %	8 %	8 %
Automobile/Industries de transformation	24 %	20 %	19 %
Aéronautique/Machines spéciales	-	13 %	12 %
Autres	3 %	3 %	4 %
Gestion des compétences et de la mobilité			
Proportion des effectifs passés en CEDRE*	52 %	47 %	54 %
Proportion des effectifs ayant régulièrement un entretien d'évaluation	69 %	70 %	68 %
Nombre de personnes reçues en « accélérateur de carrière »	133	90	134
Proportion des effectifs ayant suivi une formation	69 %	70 %	73 %
Nombre de mises à disposition	53	84	85
Nombre de personnes rencontrées en entretiens starter**	-	-	337

*CEDRE : comité de carrière (« Comité d'Évaluation et de Développement des Ressources Humaines »)

** Entretiens starter: bilans d'intégration réalisés 6 à 18 mois après l'arrivée des nouveaux embauchés

Le groupe Fives compte 7745 salariés à fin 2014. Les effectifs ont marqué une légère baisse cette année, principalement aux États-Unis et au Royaume-Uni au sein des divisions Automobile/Industries de transformation et Aéronautique/machines spéciales. Leur diminution a toutefois été partiellement compensée par l'intégration de Fives ITAS, en Italie, et par la progression des effectifs des entités constituant la division Ciment.

Le volume de recrutements, bien qu'il recule en comparaison de 2013, est resté élevé en 2014 au sein des sociétés du Groupe, leur permettant de renforcer leurs compétences, tout particulièrement sur les fonctions clés au regard des objectifs de croissance dans les services, des efforts continus dans l'innovation et de la conquête de nouveaux marchés.

Plus de 300 salariés ont par ailleurs été reçus en entretien «starter» à l'issue des parcours d'intégration. 90% des salariés interrogés expriment leur satisfaction à l'égard du processus d'intégration au sein du Groupe.

À noter qu'en France, le processus de mutualisation des ressources entre filiales s'est poursuivi cette année, avec 85 mises à dispositions réalisées par les filiales connaissant des périodes de sous-charge. Ces mises à disposition ont permis de répondre aux besoins d'autres sociétés du Groupe, principalement sur des fonctions de chantiers et de bureaux d'études, pour des périodes allant de quelques semaines à plusieurs mois. Au-delà du bénéfice immédiat d'une mutualisation des ressources, ces échanges permettent, à moyen terme, d'augmenter de façon importante la connaissance mutuelle et le développement de synergies entre filiales.

La sous-charge au sein de certaines entités a également été mise à profit pour accentuer les efforts de formation, ce dont témoigne la progression du taux de salariés formés qui atteint 73% en 2014.

En parallèle, la mise en œuvre des dispositifs de gestion des carrières s'est poursuivie, avec **54% des effectifs** vus en **comité de carrière CEDRE** et plus de 130 salariés reçus en entretiens «accélérateur de carrière».



INDICATEURS INNOVATION

	2012	2013	2014
Dépenses R&D en millions d'€	22,7	28,1	33,1
Nature des dépenses en R&D			
Coûts des brevets et marques	6 %	7 %	9 %
Standards et formalisation du savoir-faire	14 %	8 %	8 %
Amélioration continue des produits	41 %	32 %	27 %
Développement de nouveaux produits et procédés	32 %	42 %	43 %
Activités de recherche et innovation radicale	8 %	11 %	12 %
Brevets et marques			
Nombre de brevets déposés en vigueur	1 447	1 784	1 859
Nombre de familles de brevets en vigueur	371	504	532
Nombre de premiers brevets déposés (nouvelles inventions brevetées)	18	61	53
Nombre de premiers brevets déposés liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	8	16	17
Pourcentage de premiers brevets liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	44 %	26 %	32 %
Nombre de marques « produits » déposées	93	98	113
Programme éco-conception			
Nombre de produits marqués Engineered Sustainability®	1	2	6
Nombre de produits en cours d'analyse	7	12	10
Nombre de filiales engagées dans le programme	7	12	14
Pourcentage de filiales engagées dans le programme parmi celles pour lesquelles il est applicable	21 %	29 %	33 %
Nombre de personnes formées à l'éco-conception dans l'année	47	48	54
Fives Innovation Awards			
Nombre de filiales participant au Grand Prix de l'innovation	26	44	45
Pourcentage de l'effectif Groupe invité à participer au Grand Prix de l'innovation	40 %	62 %	82 %
Nombre d'idées proposées au Grand Prix de l'innovation	252	443	407
Centres de recherche et d'essais			
Nombre de centres de recherche et d'essais (*)	20	27	27
France: 16, Amériques: 6, Europe hors Fr.: 4, Asie : 1			

(*) Toutes les filiales qui mènent des essais de R&D sur leurs produits dans un espace dédié pour cela sont comptabilisées.

L'effort de R&D du Groupe s'est encore accentué en 2014 avec une hausse de 18% des dépenses de R&D. Les contributions sur une année pleine des entités ayant rejoint le Groupe en 2013 participent à ce résultat (hors acquisitions faites en 2013, les dépenses de R&D auraient été de 26,3M€ en 2013 et 28,4M€ en 2014, soit en hausse de 8%). Toujours en progression en 2014, les parts relatives aux développements de nouveaux produits et procédés, ainsi qu'aux activités de recherche et innovation radicale, confortent le positionnement du Groupe sur des solutions techniques innovantes et performantes. Le coût des brevets et marques a sensiblement augmenté en 2014, en partie du fait de la croissance du portefeuille de brevets et d'un nombre important d'extensions internationales réalisées en 2014 pour couvrir au mieux nos marchés.

Après une année 2013 record, avec 53 dépôts en 2014, le nombre de nouvelles inventions brevetées s'est maintenu à un niveau soutenu, au-delà de notre objectif annuel de 40 dépôts. Un tiers de ces brevets est relatif à l'amélioration de la performance énergétique et environnementale des produits de Fives. Les nouvelles entités ayant rejoint le Groupe en 2013, avec seulement 2 dépôts, ont peu contribué à ce résultat. **Les 532 inventions protégées par des brevets dotent le Groupe d'un monopole d'exploitation sur un vaste panel de technologies propriétaires.**

Avec la participation de Fives FCB et de Fives Nordon au concours de l'innovation 2014, le pourcentage de l'effectif du Groupe invité à participer au Grand Prix de l'innovation fait un bond à 82%. Le nombre d'idées collectées est resté à un niveau très élevé. Avec 407 nouvelles propositions, nous disposons d'un important vivier d'idées pour faire évoluer nos produits et rendre nos offres plus compétitives.

Le programme d'éco-conception Engineered Sustainability®, démarche d'innovation visant à optimiser la performance énergétique et l'impact environnemental des produits de Fives a continué son déploiement en 2014. Pour mémoire, ce programme a reçu une attestation d'assurance en octobre 2013 par EY.



Quatre équipements supplémentaires ont obtenu la marque interne Engineered Sustainability® au terme d'un processus exigeant: **Ozeos™**, un module de traitement des gaz libérés lors de la production d'aluminium ; le système électromagnétique de mélange et pompage pour les fours d'aluminium **Genios™** ; le brûleur de cimenterie **Pillard NovaFlam®** ; le système de convoyage et tri de bagages **GENI-belt™**.

Dans le cadre du programme Engineered Sustainability®, 54 personnes ont bénéficié d'une formation à l'éco-conception en 2014, portant le nombre total de personnes formées dans le Groupe à près de 150.

PRÉAMBULE AUX DONNÉES PAR SITES ET AUX STATISTIQUES ENVIRONNEMENT / SANTÉ SÉCURITÉ / ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE.

Le reporting Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) prend en compte l'ensemble des sites dont l'effectif moyen est supérieur à 10 en 2014, ainsi que la totalité des sites ayant une activité industrielle. De ce fait, neuf sociétés intègrent le reporting RSE en 2014, soit du fait de leur arrivée dans le Groupe en 2013, soit par l'évolution de leur activité.

Pour mémoire, contrairement aux reporting RH et financier, les sociétés n'ayant pas exercé leur activité dans le groupe Fives pendant la totalité de l'année 2014 sont exclues de ce reporting. Ainsi, Fives ITAS, acquis sur le premier trimestre 2014, n'a pas été intégré au périmètre du reporting RSE.

INDICATEURS TRANSVERSAUX RSE

	2012	2013	2014	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique
Nombre de filiales dans le périmètre du reporting RSE	51	53	62	12	22	17	11
Filiales acquises en n-1 rentrées dans le périmètre RSE en n	1	1	7	2	2	2	1
Filiales intégrées dans le périmètre RSE	2	1	2	1	1	-	-
Nombre total de sites	79	79	92	18	38	20	16
Sites industriels	30	30	37	11	16	7	3
Sites de bureaux	27	26	29	4	11	6	8
Sites mixtes, centres d'essais et agences	22	23	26	3	12	6	5
Coaching RSE							
Nombre de filiales ayant entamé leur démarche de coaching RSE	25	35	38	11	18	3	6
Pourcentage des effectifs représentés par ces filiales (au global et par région)	56 %	68 %	63 %	44 %	91 %	18 %	53 %
Système de management							
Nombre de sites certifiés ISO 9001	51	49	56	9	29	12	6
Nombre de sites en cours de certification ISO 9001	2	3	7	3	3	0	1
Communauté Santé Sécurité Environnement							
Nombre de correspondants SSE Groupe	47	48	58	10	27	14	7
Nombre d'auditeurs SSE Groupe	11	15	15	-	13	2	-
Nombre d'audits SSE Groupe réalisés	25	22	21	3	12	4	3
Pourcentage de sociétés auditées (cumul)	67 %	75 %	79 %				

L'acquisition d'une partie du groupe MAG en 2013 ainsi que de la société OTO Mills a apporté au Groupe sept sites industriels. Deux de ces nouveaux sites font partie des cinq plus grands ateliers du Groupe.

Ces sites ont été intégrés dans les différents programmes en cours. Un effort particulier a été fait en matière de santé sécurité.

Depuis 2009, Fives a développé un programme d'audits SSE croisés entre les filiales du Groupe. Ces audits sont un levier d'amélioration important pour les sociétés car ils les aident à construire ou compléter leurs plans d'actions sécurité. Une attention particulière a été donnée aux nouveaux sites ayant intégré le Groupe en 2013, afin de déterminer les actions prioritaires à mener pour entrer dans les standards Fives. L'équipe d'auditeurs SSE Groupe est constituée de l'équipe centrale SSE Groupe et de coordinateurs SSE de filiales, sélectionnés et formés à l'exercice par le Coordinateur SSE Groupe. De nouveaux auditeurs vont intégrer l'équipe en 2015, issus de filiales nord américaines.

Au-delà de la poursuite des programmes en cours sur la sécurité et l'environnement, s'est ajouté le déploiement d'une action Groupe en matière d'éthique des affaires. De ce fait, le programme de coaching RSE a été moins développé en 2014 qu'en 2013 et 2012.

INDICATEURS ÉTHIQUE

	2012	2013	2014
Pourcentage des Directeurs généraux et Directeurs financiers ayant suivi une formation à l'éthique des affaires (personnes en poste au 4 ^{ème} trimestre 2014)	-	-	96 %
Code de conduite			
Nombre de langues de traduction du Code de conduite	13	13	13
Pourcentage de sociétés où le Code de conduite a été diffusé	94 %	98 %	87 %
Pourcentage des effectifs représentés par ces filiales	91 %	94 %	76 %
Pourcentage des filiales organisant annuellement une présentation du Code concernant au moins 25% des effectifs	ND	13 %	16 %

Fives a lancé en 2014 un important programme sur l'éthique des affaires, centré sur la prévention de la corruption, des pratiques anticoncurrentielles et du blanchiment. Un effort majeur a été fait pour former l'ensemble des dirigeants du Groupe sur le sujet (182 personnes sur 5 sessions).

Les efforts ont également porté sur l'élaboration et la diffusion d'une nouvelle Directive du Groupe portant sur l'éthique des affaires. Les années 2015 et 2016 seront dédiées au déploiement de cette nouvelle directive dans chaque filiale, afin de s'assurer de la mise en place d'organisations adaptées aux risques auxquels les filiales sont exposées. Concernant le Code de conduite, le principal objectif réside dans la diffusion du Code dans les entités ayant intégré le Groupe en 2013. À ce jour, 44% de ces nouvelles filiales l'ont déployé en interne, ce qui ramène le taux de diffusion au niveau Groupe à 87%.

INDICATEURS SANTÉ SÉCURITÉ

	2012	2013	2014	2014 périmètre historique*
Nombre de sites industriels	30	30	37	30
Nombre de sites certifiés sécurité**	18	18	22	22
Nombre de sites en cours de certification sécurité	9	6	5	1
Pourcentage de sites industriels certifiés sécurité	17%	23%	30%	37%
Pourcentage de filiales avec une politique Santé Sécurité écrite et diffusée	76%	77%	79%	-
ETP ⁽¹⁾ Santé Sécurité dans le Groupe	35,2	46,0	50,7	-
Statistiques accidents				
Taux de fréquence salariés (Nombre d'accidents du travail avec arrêt (>=1j) x 1000000/Nombre d'heures travaillées)	6,63	5,34	4,90	4,16
Taux de gravité salariés (Nombre de jours d'arrêt suite à accident (>=1j) x 1000 / Nombre d'heures travaillées)	0,135	0,184	0,208	0,160
Taux de fréquence salariés + intérimaires	7,49	5,86	5,36	4,67
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus sur site client/sous-traitant***	20%	34%	31%	-
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les ateliers***	62%	53%	64%	-
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les bureaux***	7%	5%	5%	-
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus lors d'un déplacement professionnel***	11%	7%	0%	-
Taux de gravité salariés + intérimaires (Nombre de jours d'arrêt suite à accident (>=1j) x 1000/Nombre d'heures travaillées)	ND	0,182	0,207	0,16

(1) ETP: équivalent temps plein

* 2014 périmètre historique: hors acquisitions faites en 2013, qui n'avaient pas été intégrées, même partiellement, sur 2013.

** Certifications OHSAS 18001 ou MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises), système de management sécurité français.

*** Données salariés en 2012 / Données salariés + intérimaires en 2013 et 2014.

L'amélioration des performances sécurité du Groupe se poursuit en 2014 avec un taux de fréquence (salariés et intérimaires confondus) de 5,36 contre 5,86 en 2013. Contrairement à l'année 2013, cette fois, la tendance s'améliore nettement en fin d'année avec un très bon dernier trimestre. C'est toujours en atelier que survient la majorité des accidents, proportion en hausse par rapport à 2013. Les accidents sur chantiers restent en proportion stables.

Cependant l'aggravation des accidents amorcée en 2012 continue en 2014: le taux de gravité passe de 0,18 en 2013 à 0,21 en 2014. Plusieurs accidents graves sont survenus, notamment dans les sociétés récemment acquises. Afin de contrecarrer rapidement cette tendance, les actions suivantes ont été lancées en 2014 et continueront à être déployées en 2015:

- améliorer l'analyse des accidents pour pouvoir agir sur les causes profondes des accidents,
- communiquer davantage sur les retours d'expérience des accidents pour systématiser les actions préventives dans toutes les sociétés du Groupe,
- définir et mettre en place des règles incontournables pour chaque opération à risque majeur, comme le levage ou le travail en hauteur,
- continuer à renforcer l'implication des Directeurs généraux ainsi que l'ensemble du management du Groupe sur la sécurité en particulier en les impliquant dans tous les processus de traitement des accidents et les communications,
- isoler dans les statistiques sécurité les accidents graves ou potentiellement graves.

Cette augmentation de la gravité est néanmoins à nuancer car, si l'on raisonne sur le périmètre 2013 hors acquisition, la gravité des accidents diminue, pour atteindre 0,16 (comparé à 0,18), et la baisse du taux de fréquence serait plus marquée, à 4,67 (comparé à 5,86).

Cela confirme le bénéfice des actions mises en place par les filiales depuis plusieurs années et des démarches transversales menées par le Groupe. Par exemple, les performances exceptionnelles de Fives Nordon sont à souligner, avec un taux de fréquence de 2,3 pour près de 1,8 million d'heures travaillées, fruit du travail considérable entrepris depuis quelques années par cette société pour développer sa culture sécurité.

L'objectif de Fives est toujours d'atteindre un taux de fréquence inférieur à 4 en 2016, avec un travail de fond sur la culture sécurité du Groupe à tous les niveaux: Direction générale du Groupe, Direction et management des filiales, salariés. Cela s'est manifesté, par exemple, par l'organisation de séminaires de travail depuis 2013 destinés aux Directeurs généraux, par la mobilisation bisannuelle de tous les coordinateurs sécurité du Groupe, et par des actions ciblées pour développer la responsabilisation de tous les acteurs en cas de recrudescence d'accidents.

Par ailleurs, la dynamique de certification sécurité se poursuit et s'étend géographiquement. Jusqu'à présent, seules des sociétés françaises et italiennes étaient certifiées OHSAS 18001. En 2014, une société chinoise, une société anglaise, une société française et une société américaine ont obtenu cette certification. Pour mémoire, cette démarche relève de l'initiative propre de ces entités, et est donc un bon indicateur de l'évolution de la culture sécurité du Groupe.



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	2012	2013	2014	2014 périmètre historique*	France	Amériques	Europe hors France	Asie et Afrique
Nombre de sites certifiés ISO 14001	18	21	31	31	7	13	5	6
Objectif de certification ISO 14001 des sites industriels								
Nombre de sites industriels	30	30	37	30	11	16	7	3
Périmètre de l'objectif de certification ISO 14001 pour fin 2014 (en nombre de sites industriels)	27	27	28	28	8	13	5	2
Nombre de sites industriels certifiés ISO 14001	14	16	25	25	7	11	5	2
% d'avancement sur les objectifs de certification ISO 14001 de 2014 (à fin 2014)	52%	59%	89%	89%	88%	85%	100%	100%
Système de management de l'environnement								
% de sites avec une politique Environnement écrite et diffusée	59%	62%	61%	-	50%	68%	60%	56%
ETP ⁽¹⁾ Environnement dans le Groupe	15,3	19,5	20,8	-	3,9	11,12	4,1	1,7
Consommation d'énergie en GWh								
Consommation d'électricité en GWh	48,6	48,7	65,2	45,0	29,1	22,4	7,6	6,1
Consommation de gaz naturel et de fioul en GWh	57,2	56,8	61,6	44,8	33,5	19,6	7,8	0,7
Consommation totale d'énergie en GWh	105,9	105,5	126,8	89,8	62,6	41,9	15,4	6,8
Consommation d'énergie en k€								
Consommation d'électricité en k€	4 430	4 604	5 857	4 441	2 062	2 200	916	678
Consommation de gaz naturel et de fioul en k€	2 141	2 018	2 140	1 522	729	969	401	41
Consommation totale d'énergie en k€	6 571	6 622	7 997	5 963	2 791	3 169	1 317	720
Consommation d'eau								
Consommation d'eau (sites industriels) en m ³	87 644	84 739	83 816	70 986	32 345	26 087	9 193	16 191
Consommation d'eau (sites industriels) en k€	175	190	178	150	83	66	22	7

(1) ETP: équivalent temps plein

* 2014 périmètre historique : hors acquisitions faites en 2013, qui n'avaient pas été intégrées, même partiellement, sur 2013.

Deux éléments ont marqué l'année 2014 en matière d'environnement: la clôture de la première phase du programme ISO 14001, et l'intégration des sociétés acquises en 2013.

L'objectif de certification ISO 14001 est atteint à 89%, trois filiales ayant décalé leur certification sur 2015. L'une de ces trois filiales, aux États-Unis, a obtenu le certificat en février 2015, les deux autres l'ont planifié dans le courant de l'année. Le périmètre cible est modifié pour atteindre 28 filiales, un site d'une société française, Fives Nordon, ayant anticipé d'un an sa certification. Les sites industriels des entités ayant intégré le Groupe après 2012 rentrent dans la deuxième vague du projet, avec une certification pour 2016.

Les sociétés entrées en 2013 dans le Groupe ont un impact significatif en matière d'environnement: elles génèrent à elles seules 30% de la consommation d'énergie du Groupe, alors qu'elles représentent un peu moins de 15% des sites. Ces nouveaux sites sont en majorité des sites industriels, certes d'assemblage, mais de grande taille (deux de ces nouveaux sites font partie du top 5 des ateliers du Groupe).

Si on exclut l'impact de ces sociétés, la consommation d'énergie du Groupe a baissé de 15% en 2014. Cette baisse s'est fait plus nettement ressentir sur la consommation de gaz naturel et de fioul, qui chute de 20%. Quasiment toutes les filiales du Groupe voient leur consommation diminuer, par les effets conjugués d'un climat plus doux et d'une moindre activité, à l'exception de la division Logistique. Seule la Chine connaît une tendance inverse, du fait de la montée en puissance de l'exploitation d'une deuxième ligne de production chez Fives Cryo Suzhou.

Par ailleurs, le mix énergétique change cette année, avec ou sans acquisition, l'électricité devenant la première source d'énergie utilisée. Le gaz naturel constitue 49% de la consommation en énergie (en GWh) du Groupe. La moitié des sites chauffés dans le Groupe est chauffée au gaz naturel, et près de la moitié des sites industriels utilise du gaz naturel pour leur processus de production ou pour réaliser des tests. Par ailleurs, le différentiel de coût entre l'électricité et le gaz continue de se creuser, sous l'effet des fortes disparités régionales du prix de l'énergie.

Pour la première année, la consommation d'eau semble refléter la consommation réelle du Groupe. Les fuites ont été maîtrisées sur tous les sites. Les prix de l'eau sont restés globalement stables également. Pour mémoire, si la moitié des sites industriels utilisent de l'eau dans leurs processus, cette eau est essentiellement utilisée pour des activités relativement peu consommatrices (refroidissement, essais hydrauliques, nettoyage de pièces, tests hydrauliques...).

GLOBAL COMPACT

AVANCEMENT DU DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DU GROUPE

Depuis 2012, un point d'avancement complet est fait sur les programmes relevant de la responsabilité sociale du groupe Fives. Cette année, les objectifs que Fives se fixe pour l'année 2015 ont été intégrés, en plus des évolutions entre 2014 et 2013.

Par ailleurs, la société Exfi-Partners a, pour la deuxième année, conduit une évaluation du programme de responsabilité sociale du Groupe. Cette évaluation les a amenés à construire une matrice de matérialité, reproduite ci-contre.

Les conclusions de leurs travaux alimentent les réflexions du Groupe sur les priorités et les arbitrages à faire sur l'ensemble du programme de responsabilité sociale.

Le tableau (p. 68-69) détaille l'avancement global du programme de responsabilité sociale du Groupe et permet également de faire le lien avec l'engagement de Fives à respecter et promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Ces 10 principes ont été intégrés, dans leur ensemble, à la politique de responsabilité sociale du Groupe et plusieurs programmes contribuent directement à l'avancement de Fives sur les engagements du Pacte Mondial.

La correspondance avec les 10 principes du Pacte Mondial est signalée par « GC1 » (« Global Compact 1 ») pour le programme répondant au principe 1 du Pacte Mondial et ainsi de suite selon la correspondance suivante :

Droits de l'homme

GC 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
GC 2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

GC 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
GC 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
GC 5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
GC 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

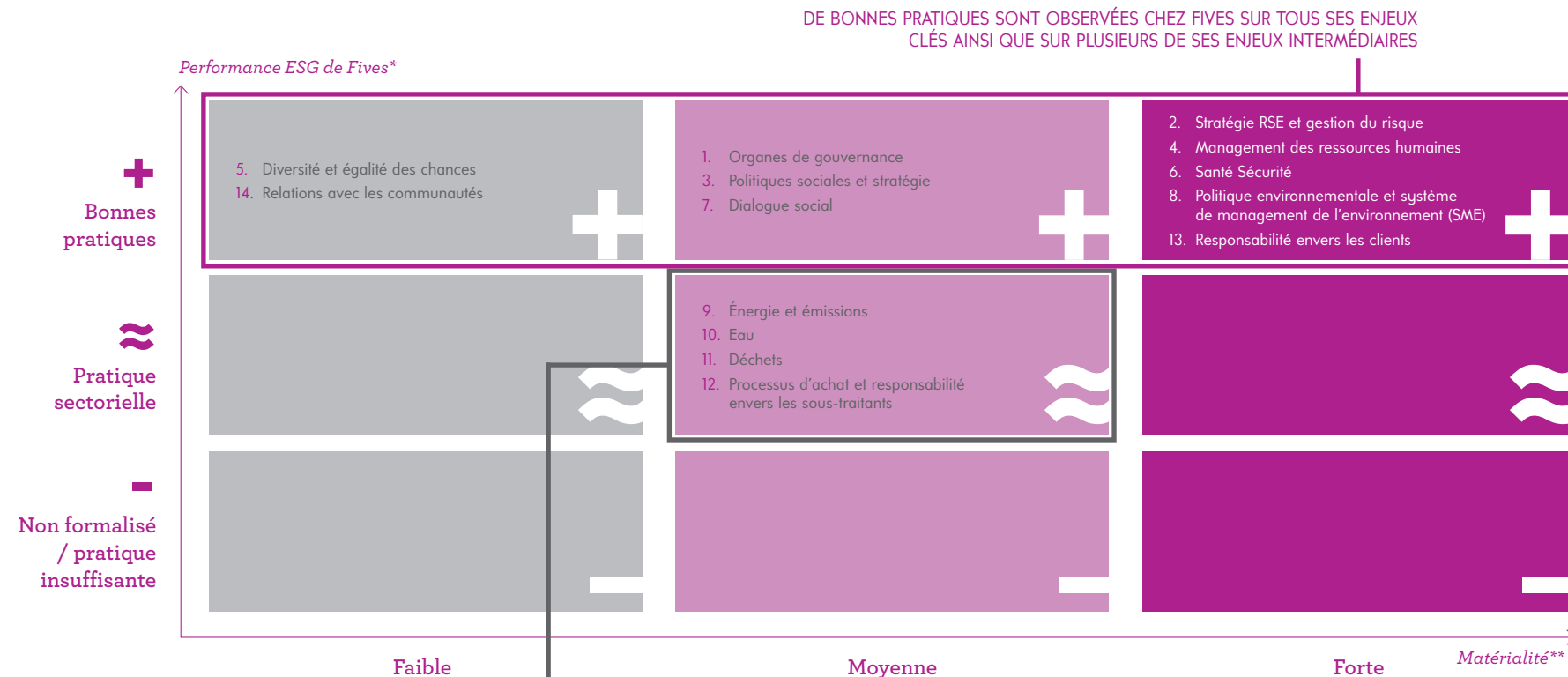
GC 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
GC 8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
GC 9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

GC 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

L'ENGAGEMENT DE FIVES à respecter les engagements du Pacte Mondial des Nations Unies est non seulement un levier d'entraînement interne, mais aussi source de dialogue avec nos parties prenantes externes, et en particulier avec nos clients. Partager cet engagement avec eux permet de trouver la meilleure façon d'atteindre nos objectifs communs en termes sociaux, environnementaux, et d'éthique des affaires.

Frédéric Sanchez, Président du Directoire



LA PRISE EN COMPTE DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX EST EN LIGNE AVEC LA MOYENNE DU SECTEUR

* Performance Environnementale, Sociale et de Gouvernance
** Matérialité : sont matériels «les enjeux qui ont un impact direct ou indirect sur la capacité de l'organisation à créer, préserver ou éroder de la valeur [...] pour elle-même, pour ses parties prenantes et la société tout entière» (source Global Reporting Initiative - GRI)

Source : Exfi-Partners

Évaluation externe de la société Exfi-Partners

La société Exfi-Partners a conduit, pour la deuxième année, une évaluation du programme de responsabilité sociale de Fives. Cette évaluation se fait sur la base de documents, de questionnaires et d'entretiens, qui permettent, d'une part, de pondérer le référentiel utilisé pour l'évaluation de Fives, et d'autre part, de mesurer la performance de Fives par rapport à ce référentiel.

La matrice de matérialité ci-dessus fait la synthèse de ces deux axes de travail :

- En abscisse, la matérialité traduit l'importance de chaque enjeu pour l'activité de Fives (selon la Global Reporting Initiative*, sont matériels «les enjeux qui ont un impact direct ou indirect sur la capacité de l'organisation à créer, préserver ou éroder de la valeur [...] pour elle-même, pour ses parties prenantes et la société tout entière»)
- En ordonnée, la performance Environnementale Sociale et de Gouvernance (ESG) traduit la capacité de Fives à saisir ces enjeux.

Les conclusions de ces travaux alimentent les réflexions du Groupe sur les priorités et les arbitrages à faire sur l'ensemble du programme de responsabilité sociale.

Les domaines de responsabilité sociale clés pour Fives, selon Exfi-Partners, s'inscrivent dans les programmes suivants de Fives (détaillés pages 68-71) :

- 2. Stratégie RSE et gestion du risque : Bonne pratique** / Intégration des priorités de RSE dans l'organisation de toutes les entités de Fives (coaching RSE et Manuel des Directives et Recommandations)
- 4. Management des ressources humaines et 6. Santé Sécurité : Bonne pratique** / Fournir un environnement de travail sûr et motivant
- 8. Politique environnementale et système de management de l'environnement (SME) : Bonne pratique** / Programme de certification environnementale
- 13. Responsabilité envers les clients : Bonne pratique** / Engineered Sustainability®

*Global Reporting Initiative : organisation qui promeut la standardisation des pratiques de reporting en matière de développement durable, pour favoriser les bonnes pratiques et la comparaison entre les organisations.

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2013	Réalisations à fin 2014	Objectifs 2015	Niveau de maturité à fin 2014
Minimiser l'empreinte environnementale chez Fives et ses clients	Engineered Sustainability® Programme interne d'éco-conception qui respecte (et va au-delà de) la norme ISO 14062. Il s'agit d'un processus d'innovation qui peut aboutir à l'octroi d'une marque distinguant les produits «best-in-class» en termes de performance environnementale et sécurité. Ce programme a fait l'objet d'une attestation d'assurance délivrée par EY en 2013. GC 8 - GC 9	- Un autre produit marqué : Stein Digit@l Furnace® AT 2.0 de Fives Stein, soit en tout 2 produits marqués. - 12 produits en cours d'analyse. - 29 % des filiales cibles engagées dans le programme. - Attestation d'assurance délivrée par Ernst & Young.	Le programme prend de l'ampleur avec environ 20 projets tous secteurs industriels confondus : - 4 produits marqués en 2014, soit 6 produits en tout, - 10 produits en cours d'analyse, - 7 projets potentiels, - 33 % des filiales cibles engagées dans le programme.	Poursuivre le même rythme de déploiement en 2015. Renouveler la marque pour le CentriSpray™ Chamber Washer, premier produit arrivant au terme de la période d'utilisation de la marque de 3 ans.	
	Programme de certification environnemental obligatoire pour tous les sites industriels du Groupe en fonction de leur date d'entrée dans le Groupe (première phase se clôturant en 2014 pour les sites présents avant 2012). GC 7 - GC 8	- 16 sites industriels certifiés selon la norme ISO 14001. - 59 % des sites concernés par l'objectif 2014 sont certifiés.	- 25 sites industriels certifiés selon la norme ISO 14001. - 89 % des sites concernés par l'objectif 2014 sont certifiés, 93 % à fin février 2015.	- Finaliser la certification ISO 14001 des sites du scope initial. - Lancer le programme d'accompagnement pour les sites entrés récemment dans le Groupe - Accompagner les sociétés européennes dans le programme d'audit énergétique.	
Promouvoir un comportement loyal sur les marchés	Code de conduite Fives Appropriation du Code de conduite par tous les collaborateurs, par : - La diffusion à l'ensemble des salariés - L'élaboration d'un guide de lecture du Code de conduite et de cas pratiques destinés à la formation de tous les managers du Groupe, pour permettre une discussion annuelle autour du Code au sein de chaque équipe. GC 10	- Diffusion du Code de conduite à 94 % des salariés. - 13 % des filiales organisent annuellement une présentation du Code concernant au moins 25 % des effectifs.	Projet de formation autour de l'ensemble du Code de conduite décalé à 2016. - Diffusion du Code de conduite à 87 % des salariés. - 16 % des filiales organisent annuellement une présentation du Code de conduite concernant au moins 25 % des effectifs.	- Lancer le déploiement du Code de conduite dans les sociétés entrées récemment dans le Groupe. - Fournir un support à la discussion pour faciliter la présentation du Code de conduite dans chacune des sociétés.	
	Éthique des affaires Renforcement du dispositif de prévention de la corruption et des pratiques anticoncurrentielles, au travers de sessions de formation dédiées, du déploiement d'une nouvelle Directive Groupe dédiée à ce sujet, et de l'enrichissement de la boîte à outils Groupe sur la gestion des agents. GC 10	- Directive en place depuis 2004 concernant la gestion des contrats de représentation commerciale (agents), mise à jour en 2010. - Cycle de formation des filiales anglaises et établissement de plans d'actions dédiés à l'occasion du « UK Bribery Act » en 2011.	Focus en 2014 sur l'éthique des affaires : - Élaboration d'une nouvelle Directive Groupe dédiée. - Organisation de sessions de formation couvrant 96 % des Directeurs généraux et des Directeurs financiers.	2 objectifs majeurs : - Accompagner le déploiement de la nouvelle Directive Éthique des affaires au travers de formations par société. - Refondre les procédures de gestion des agents.	

— Sujet non identifié Émergent En construction Cadré, déploiement en cours Complètement déployé et satisfaisant

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2013	Réalisations à fin 2014	Objectifs 2015	Niveau de maturité à fin 2014
Promouvoir un comportement loyal sur les marchés	Achats responsables Décliner dans nos relations sous-traitants et fournisseurs nos objectifs de responsabilité sociale. GC 1 - GC 2 - GC 3 - GC 4 - GC 5	En complément des dispositifs déjà en place : - Élaboration d'une clause RSE complète (y compris droits humains et prévention de la corruption) pour les États-Unis.	Mise à jour des CGA Groupe pour intégrer plus précisément la prévention de la corruption, suite à la publication de la nouvelle Directive Groupe sur l'Éthique des affaires.	- Formaliser les engagements réciproques de Fives et ses fournisseurs et sous-traitants en matière de RSE.	
	Promotion de la responsabilité sociale dans notre offre commerciale Savoir intégrer dans l'offre les impacts sociaux et environnementaux et dans l'approche commerciale les performances RSE de Fives et de chaque filiale. GC 9	- Diffusion auprès de la communauté commerciale des résultats 2012 de la démarche RSE du Groupe. - Développement de la marque Engineered Sustainability®. - Un rendez-vous avec la direction RSE d'un client (secteur industrie). - Notation Ecovadis : Confirmed (Gold), 63/100.	- Diffusion auprès de la communauté commerciale des résultats 2013 de la démarche RSE du Groupe. - Poursuite du déploiement de la marque Engineered Sustainability®. - Poursuite des contacts avec les Directions RSE des clients de Fives. - Notation Ecovadis : Confirmed (Gold), 68/100, top 10% du panel de 20 000 entreprises notées par Ecovadis fin 2014.	- Renforcement de la communication interne sur la RSE et mise à disposition des chiffres clés pour les commerciaux. - Développement des prises de contacts avec les directions RSE des clients, en particulier dans le cadre des discussions sur les chartes RSE.	
Fournir un environnement de travail sûr et motivant	Feuille de route sécurité pour 2016 Faire évoluer le Groupe vers une culture de la sécurité partagée par tous. En 3 ans, diviser par 2 le taux de fréquence pour les salariés et personnel intérimaire, sachant que l'objectif de zéro accident grave reste l'objectif ultime. Notre ambition est d'atteindre, en 2016, un taux de fréquence de 4 au plus, pour les employés et le personnel intérimaire.	- Taux de fréquence salariés et personnel intérimaire = 5,87 . - 63 % des sociétés ont atteint leur objectif sécurité. - 92 % des top managers du Groupe (Membres du Directoire de Fives, Comité exécutif, Directeurs généraux et Directeurs de sites) ont participé à une session d'une journée de sensibilisation au leadership sécurité.	-Taux de fréquence salariés et personnel intérimaire = 5,36 , qui est ramené à 4,67 à périmètre constant. - 75 % des sociétés ont atteint leur objectif sécurité. - Renforcement de la procédure couvrant l'analyse et la communication interne sur les accidents du travail. - Intégration des sociétés acquises en 2013 aux processus mis en place par le Groupe en matière de management de la santé sécurité.	Poursuivre les efforts pour renforcer la culture sécurité au travers : - de formations au management - de la mise en place de pratiques d'observations dialogue sécurité - la mise en œuvre de la nouvelle procédure sur l'analyse et la communication sur les accidents. Mieux maîtriser les principaux risques : - établir et déployer les règles incontournables. Accompagner l'intégration des sociétés nouvellement acquises.	
	Promotion de la diversité et sensibilisation à la non discrimination Égalité des genres : suivi du % de femmes recrutés, de l'accès à la formation et à la promotion ; sensibilisation sur les pratiques discriminatoires. Emploi des seniors : suivi de l'accord sur les seniors signé en France. Toutefois, le taux d'emploi au-dessus de 50 ans est élevé, et le challenge de Fives dans beaucoup de ses filiales est le transfert de savoir-faire. Emploi de personnes handicapées : campagne de sensibilisation depuis 2012 et partage des bonnes pratiques. GC 6	Égalité des genres : - 16 % de femmes parmi les salariés - 30 % des femmes sont ingénieurs ou managers. Seniors : - 37 % des salariés ont 50 ans ou plus - 43 % des salariés ont plus de 10 ans d'ancienneté (17 % plus de 25 ans). Campagne de sensibilisation au handicap : - Les outils de communication sont toujours en place dans les filiales. - De nombreuses initiatives ont été lancées localement en 2013, qui seront compilées dans une brochure en 2014.	Égalité des genres : - 16 % de femmes parmi les salariés - 36 % des femmes sont ingénieurs ou managers. Seniors : - 36% des salariés ont 50 ans ou plus - 41 % des salariés ont plus de 10 ans d'ancienneté (18 % plus de 25 ans). Campagne de sensibilisation au handicap : - Un bilan complet a été mené en 2014. - Les outils de communication sont toujours en place dans les filiales. - Une communication interne a été faite courant 2014 au sein du magazine interne, mettant en avant des initiatives de filiales.	Poursuivre les actions de sensibilisation sur la mixité. Concernant le handicap, des actions ciblées vont être menées sur les filiales qui ont une progression moins rapide.	

— Sujet non identifié Émergent En construction Cadré, déploiement en cours Complètement déployé et satisfaisant

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2013	Réalisations à fin 2014	Objectifs 2015	Niveau de maturité à fin 2014
Fournir un environnement de travail sûr et motivant	Harmonisation du régime de protection sociale Harmoniser et « challenger » le régime de protection sociale dans les principaux domaines où le Groupe est implanté.	- Harmonisé en Chine. - Projet lancé aux États-Unis.	- Recrutement d'un responsable Compensation & Benefits en début d'année. - Recensement de tous les régimes actuellement en vigueur quel que soit le pays, pour définir le plan d'actions. - Harmonisation des réseaux de soin et de prévoyance aux États-Unis.	Suite à l'état des lieux de 2014, mettre en place les plans d'actions identifiés par pays. Prise en compte des filiales nouvellement acquises dans les régimes en place.	●
	Identification et gestion des salariés prometteurs (CEDRE) Réunion annuelle de management de carrière dans chaque filiale, en présence de l'équipe de management et d'un représentant des Ressources Humaines, pour : - déterminer quelles mesures doivent être mises en place pour améliorer la performance des employés - valider les plans de carrière individuelle.	47 % des salariés sont examinés dans un comité de gestion de carrière (CEDRE), comprenant au moins un membre du Comité exécutif de Fives.	54 % des salariés sont examinés dans un comité de gestion de carrière (CEDRE), comprenant au moins un membre du Comité exécutif de Fives.	L'objectif de Fives est de revoir les cadres tous les ans et les non cadres tous les deux ans. Des indicateurs de pilotage pour suivre plus précisément cet objectif vont être mis en place.	●
	Développement d'une stratégie prévisionnelle des emplois et des organisations dans chaque société. Développer cette stratégie grâce à un programme en 5 étapes : - Définir la stratégie société. - Établir les objectifs d'affaires et les objectifs pour les opérations. - Identifier les compétences requises pour atteindre ces objectifs. - Qualifier les positions existantes dans la société en lien avec les compétences requises. - Analyse d'écart et plan d'actions.	94 % des filiales françaises ont lancé un programme de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC). Il couvre 99 % des salariés français.	Lancement d'un chantier de remise à plat de la démarche pour sortir du cadre réglementaire français.	Poursuivre ce chantier et en particulier recenser les filiales qui ont déjà intégré ce type de démarche.	●

— Sujet non identifié ● Émergent ● En construction ● Cadré, déploiement en cours ● Complètement déployé et satisfaisant

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2013	Réalisations à fin 2014	Objectifs 2015	Niveau de maturité à fin 2014
Fournir un environnement de travail sûr et motivant	Maintien des savoir-faire au sein du Groupe Processus existant depuis 2009 en France. Organisation de réunions de mutualisation 2 à 3 fois par an, visant à faire le point sur les charges/sous charges et décider de mise à disposition du personnel, allant de quelques semaines à plusieurs mois.	84 mutualisations en France. Les initiatives se multiplient au sein du Groupe, en fonction des charges / sous-charges propres aux cycles des différents marchés dans lesquels le Groupe est présent.	L'année 2014 a permis un nombre équivalent de mutualisations : 85 personnes ont été mises à disposition dans d'autres filiales du Groupe, principalement sur les fonctions de chantier et de bureau d'études.	Le dispositif sera maintenu en l'état en 2015 en étant étendu à d'autres zones géographiques.	●
	Enquête mondiale de satisfaction des salariés Conduite d'une étude de satisfaction pour tous les salariés du Groupe tous les 3 ans, avec pour objectif de mesurer le niveau de satisfaction, de mesurer les dysfonctionnements éventuels des organisations et qui donne lieu à la mise en place de plans d'actions proposés par des groupes de salariés.	90 % des filiales françaises ont finalisé le plan d'actions faisant suite à l'enquête de satisfaction, et sont en train de le mettre en œuvre.	Finalisation des plans d'actions initiés en 2013. Préparation de la mise à jour de l'enquête de satisfaction internationale.	Lancement de la nouvelle enquête de satisfaction.	●
	Diffusion des bonnes pratiques et des Directives Groupe Recueil des Directives et Recommandations couvrant tous les métiers du Groupe, assorties des règles de contrôle interne. GCI à GCI0	Diffusion à tous les comités de direction des sociétés acquises jusqu'en 2012. Diffusion en cours sur les sociétés acquises en 2013. 100 % des filiales requises, hors acquisition 2013, ont réalisé le rapport du Directeur général sur le Manuel des Directives.	Diffusion du Manuel des Directives intégralement réalisée, y compris sur les sociétés acquises en 2013. 100 % des filiales requises ont réalisé le rapport du Directeur général sur le Manuel des Directives.	Lancement d'une mise à jour de certaines Directives pour intégrer les évolutions du Groupe.	●
Intégrer les priorités de RSE dans l'organisation de toutes les entités Fives	Coaching RSE Réunion de travail d'une journée avec chaque comité de direction de filiale, pour identifier les enjeux RSE clés et les zones prioritaires d'amélioration. Suivi régulier du plan d'actions. GCI à GCI0	35 sociétés sont engagées dans ce programme, représentant 68 % des effectifs.	38 sociétés sont engagées dans ce programme, représentant 63 % des effectifs (en intégrant les nouvelles filiales).	Poursuite du programme, en particulier avec les sociétés ayant changé de Direction générale ou ayant intégré le Groupe depuis 2013.	●

— Sujet non identifié ● Émergent ● En construction ● Cadré, déploiement en cours ● Complètement déployé et satisfaisant

Fives

Société anonyme à Directoire et Conseil de surveillance
au capital de 102 723 764 euros
Siège social: 27-29 rue de Provence, 75009 Paris
542 023 841 R.C.S. PARIS – APE 7010Z
Téléphone: +33 (0)1 45 23 75 75 - Fax: +33 (0)1 45 23 75 71
E-mail: contact@fivesgroup.com
www.fivesgroup.com

Édité par la Direction de la Communication de Fives

Créé par Le Square: +33 (0)1 45 06 56 44
Photographies: CEA Tech / Pierre Jayet, Fives, Fotolia, Le Square
Copyright © 2015 - Fives - Tous droits réservés

Ce document est imprimé sur papier Condat Silk,
certifié FSC (Forest Stewardship Council ou Conseil
de la bonne gestion forestière), garantissant la gestion
durable des forêts. Les encres utilisées sont des encres
végétales utilisant un mouillage sans alcool.



fives

Fives
27/29 rue de Provence
75009 Paris - FRANCE
www.fivesgroup.com