



CONCEVOIR AUJOURD'HUI LES USINES DU FUTUR

2018
RAPPORT D'ACTIVITÉ ET
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
#Exercice 2017



SOMMAIRE

Fives, aujourd'hui	2
Fives, demain	4

REPÈRES

Notre métier	8
Synthèse informations financières	10
Synthèse informations extra financières	12
Faits marquants	14
Organes de gouvernance	18

NOS PRIORITÉS

Client/Service	22
Innovation	24
Performance opérationnelle	26
Ressources humaines	28

NOS ACTIVITÉS

Acier	32
Aéronautique et industrie	34
Aluminium	36
Automobile	38
Ciment et minéraux	40
Énergie	42
Logistique	48
Verre	50

NOS ENGAGEMENTS

Un groupe responsable	54
Éthique et conformité	56
Santé Sécurité	58
Performance énergétique et environnementale	60

INDICATEURS

Indicateurs financiers	64
Indicateurs extra financiers	66
Pacte Mondial des Nations Unies	74

FIVES, UN GROUPE D'INGÉNIERIE INDUSTRIELLE

Fives conçoit et réalise des machines, des équipements de procédés et des lignes de production pour les plus grands acteurs mondiaux des secteurs de l'acier, de l'aéronautique, de l'aluminium, de l'automobile, du ciment et des minéraux, de l'énergie, de la logistique et du verre.

2 117 M€
ENREGISTREMENTS
DE COMMANDES

1 896 M€
CHIFFRE D'AFFAIRES

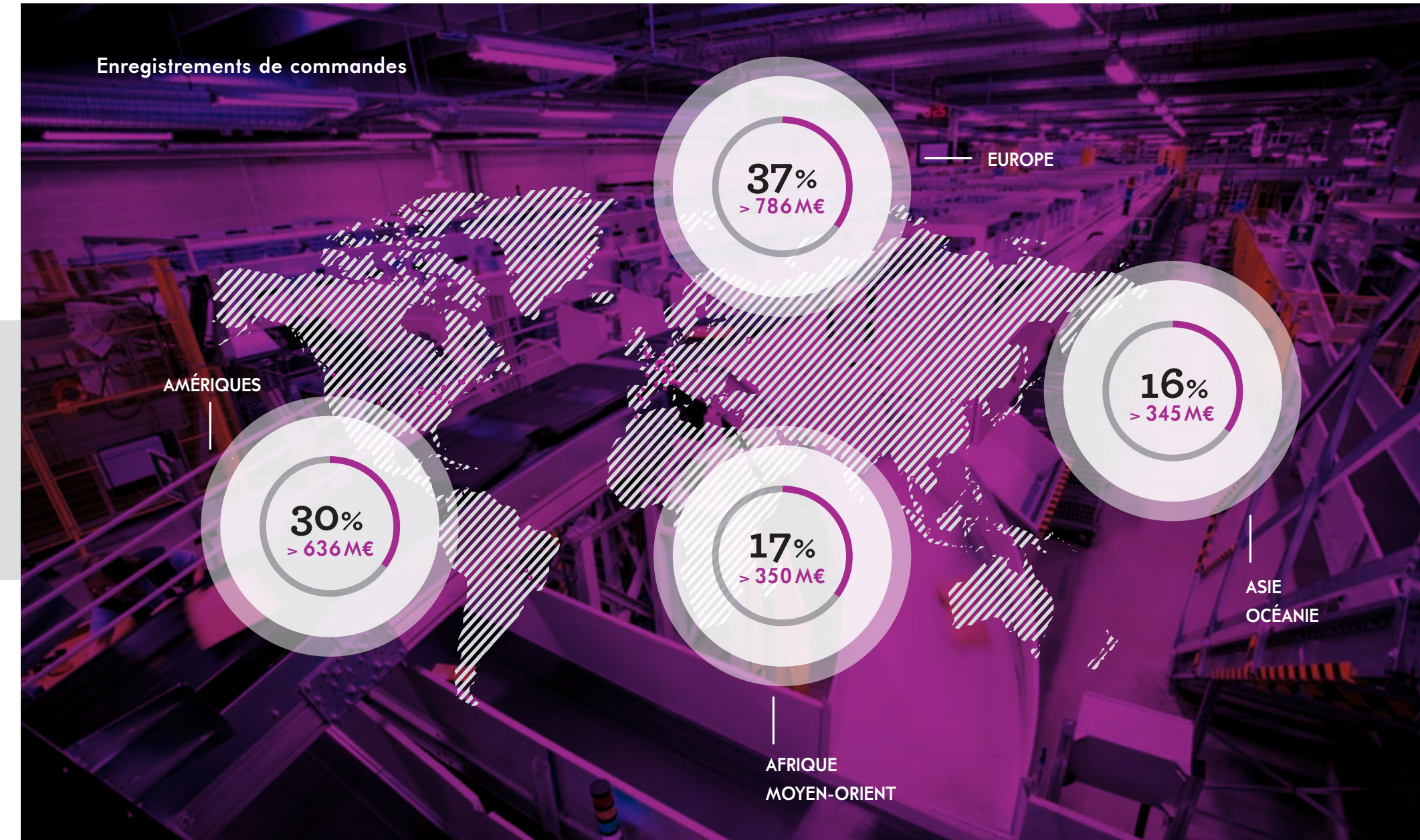
PRÈS DE
8 700
COLLABORATEURS

PLUS DE
100
IMPLANTATIONS
DANS PRÈS DE **30 PAYS**

L'organisation internationale de Fives repose sur un réseau de filiales opérationnelles dotées de structures commerciales, industrielles, de recherche et développement, ainsi que de services.

Ce maillage est complété par des bureaux régionaux et des filiales de réalisation qui accompagnent le développement des activités de Fives sur les marchés locaux* en apportant leur expertise pays: connaissance du tissu industriel, veille réglementaire, relations avec les institutions, sourcing, réalisation de parts locales, etc.

*Afrique australe, Brésil, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Mexique, Moyen-Orient, Russie&CIS, Thaïlande et Turquie



INNOVATION ET INTERNATIONALISATION

DEUX LEVIERS ESSENTIELS POUR ACCOMPAGNER L'AMBITION DE FIVES



Frédéric Sanchez
Président du Directoire

« 2020
s'annonce
sous de beaux
auspices. »



Un nouveau record de prise de commandes

Après deux années 2015 et 2016 difficiles, marquées par la chute du prix du pétrole et des matières premières, le ralentissement de l'économie mondiale et de celles des pays émergents, l'exercice 2017 est une année de rebond, pour Fives, sur le plan commercial. C'est aussi une année de consolidation sur le plan de ses résultats, avec une progression modeste de son résultat brut d'exploitation. Avec un montant de prise de commandes de plus de 2,1 milliards d'euros, le Groupe a, pour la première fois de son histoire, franchi le seuil symbolique des 2 milliards d'euros d'enregistrements, établissant ainsi un nouveau record, supérieur de plus de 18% au précédent.

L'ensemble des secteurs d'activité et toutes les zones géographiques dans lesquelles le Groupe est présent ont contribué à cette remarquable performance, qui a bien sûr bénéficié du retour de la croissance économique mondiale, mais qui a aussi été nourrie par le succès de ses innovations de rupture.

L'innovation: digitalisation et fabrication additive

Fives a mis très tôt l'accent sur l'innovation. Le Groupe fait aujourd'hui partie des 30 premiers déposants français de brevets et, en 2017, 52 nouveaux brevets ont été déposés. Avec une demande pour une automatisation accrue de leurs lignes de production, les clients industriels de Fives cherchent à développer des systèmes plus flexibles, plus respectueux des hommes et de l'avenir, tout en répondant au mieux à l'évolution des modes de consommation. Fives s'efforce de leur répondre en leur apportant solutions numériques et nouvelles technologies. Ainsi, c'est grâce à ce mariage entre digitalisation et équipements de procédés que Fives est devenu un fournisseur incontournable des centres de tri de colis haute cadence pour les principaux acteurs de l'e-commerce mondial, aussi bien en Chine qu'en Europe, aux États-Unis ou au Japon. C'est aussi grâce à ces savoir-faire que Fives a conquis, par ses solutions intégrées, de nouveaux secteurs d'activité comme celui du meuble et de l'ameublement. Fives a ainsi conçu pour Schmidt des solutions totalement automatisées de production de cuisines. L'innovation constitue aussi un relais de croissance pour demain. En faisant le pari de l'impression 3D métal, qui permet la conception de pièces à géométrie inédite tout en s'affranchissant des contraintes de l'usinage classique, Fives développe des technologies qui devraient révolutionner demain la façon de produire. Avec Michelin comme partenaire, avec qui une co-entreprise, AddUp, a été créée en 2016 dans ce domaine, Fives se construit ainsi un relais de croissance à un horizon de cinq à dix ans.

L'international: nouveau marché et nouvelles exigences

L'internationalisation est l'un des autres leviers de croissance de Fives. Après avoir réussi, au début des années 2000, ses premiers pas aux États-Unis et en Chine, Fives a fait du Japon, il y a une dizaine d'années, sa nouvelle frontière. Avec plus de 200 millions d'euros de commandes espérées en 2018 dans ce pays, et après une année 2017 déjà marquée par un record (150 millions d'euros), le Japon occupe, dans le bilan des géographies de Fives, la troisième place du podium à égalité avec la Chine, mais après les États-Unis et la France. Cette réussite est exemplaire de la qualité de l'offre technique du Groupe et de sa capacité à répondre aux attentes de clients japonais, parmi les plus exigeants au monde, en termes de délai, qualité, et performances. Les succès enregistrés dans ce pays dans les domaines de l'e-commerce, de l'automobile, de l'acier et des systèmes de combustion sont une belle récompense pour les femmes et les hommes du Groupe.

Franchir le cap des 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2019

Le très beau carnet de commandes de fin 2017, proche de 1,5 milliard d'euros, offre une très forte visibilité sur les perspectives d'activité de Fives pour 2018 et 2019 - que confortent les premiers mois de 2018 - qui continuent de s'inscrire dans la tendance de 2017. Après avoir franchi en 2017 le seuil des 2 milliards d'euros de prise de commandes, le Groupe devrait franchir en 2018, et pour la première fois, le cap symbolique des 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires.



REPÈRES

- Notre métier • 8
- Synthèse informations financières • 10
- Synthèse informations extra financières • 12
- Faits marquants • 14
- Organes de gouvernance • 18

CONCEVOIR ET FOURNIR DES SOLUTIONS ET DES SERVICES PERFORMANTS

« Un groupe
d'ingénierie
industrielle
disposant
d'une expertise
multisectorielle. »

UNE EXPERTISE MULTISECTORIELLE ET INTERNATIONALE



Fives dispose d'une expertise complète en ingénierie industrielle. Ses équipes sont composées d'ingénieurs spécialisés qui ont une connaissance approfondie des procédés industriels dans de nombreux secteurs d'activité.

Le cœur de métier du Groupe est de concevoir et de fournir des solutions performantes basées sur des équipements clés de procédés et un important panel de technologies propriétaires. Fives propose ainsi des équipements, des machines, des systèmes et des services ainsi que des lignes ou des usines complètes dans les marchés clés de l'aéronautique, l'aluminium, l'automobile, le ciment et les minéraux, l'énergie, la logistique et le verre.

Depuis sa création, il y a plus de 200 ans, Fives développe des technologies porteuses d'avenir, qui permettent de construire et d'accompagner l'industrie du futur, et à haute performance énergétique et environnementale. Fives est aujourd'hui identifié comme un acteur majeur des marchés en pleine croissance tels que le e-commerce, les matériaux composites et la fabrication additive.

Assurer la production et l'assemblage partout dans le monde

Fives dispose de ses propres sites industriels pour l'assemblage des technologies clés complétés par un réseau de prestataires internationaux. Des filiales de réalisation accompagnent les activités de production au Brésil, en Chine, en Inde et en Russie.



Le service : une offre complète

Fives apporte un support global à ses clients durant toutes les phases de la vie des équipements installés.

Son offre s'articule autour de trois gammes de service :

- Opération : maintenir la performance initiale des équipements
- Optimisation : maximiser l'efficacité des processus de production
- Évolution : adapter les équipements et les processus de production aux nouveaux usages.

Pour assurer une présence mondiale au plus près de ses clients, le Groupe a mis en place une organisation dédiée à l'ensemble sur les cinq continents.

FIVES

UN NIVEAU D'ENREGISTREMENTS DE COMMANDES RECORD

«En 2017, Fives a réalisé un niveau d'enregistrements de commandes record, au-delà des 2 milliards d'euros pour la première fois de son histoire.»



Suresh Abye
Directeur financier

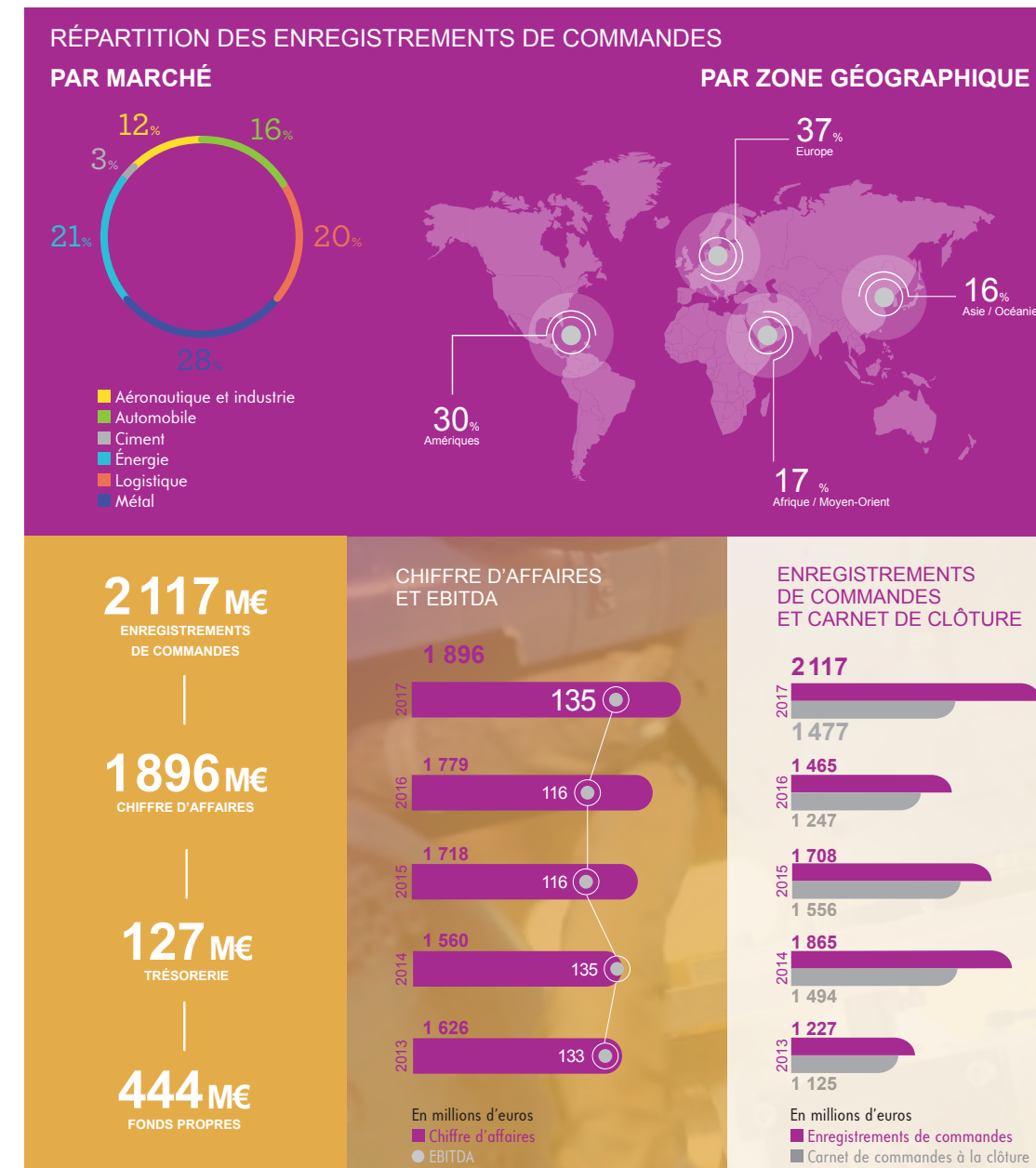


Le Groupe a enregistré, en 2017, un niveau de commandes record, à 2,117 milliards d'euros. Dans un contexte de reprise de l'investissement mondial, cette performance a été obtenue, d'une part, sur le marché de la logistique, qui bénéficie de la dynamique exceptionnelle du e-commerce, et, d'autre part, sur les segments du métal et de l'énergie, qui ont vu de nombreux projets se confirmer enfin, après deux années 2015 et 2016 difficiles, marquées notamment par la baisse du prix du pétrole et des matières premières.

Les opérations ont, par ailleurs, généré un flux de trésorerie élevé, qui a été investi sur deux secteurs stratégiques :

- la logistique, avec l'acquisition de Syleps, dont les technologies de gestion automatisée d'entrepôts viennent compléter le portefeuille du Groupe ;
- et la fabrication additive, au travers d'AddUp, joint-venture avec Michelin, spécialisée dans l'impression 3D métal.

Enfin, le carnet de commandes, qui atteint 1,477 milliard d'euros en fin d'année, en progression de plus de 200 millions d'euros par rapport au carnet d'ouverture, donne une excellente visibilité sur le niveau d'activité attendu pour 2018.



INNOVATION

34,9 M€

DE BUDGET R&D EN 2017

632

FAMILLES DE BREVETS EN VIGUEUR

2 169

BREVETS EN VIGUEUR

RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

Fives a maintenu un rythme soutenu en matière de dépôt de brevets avec 52 nouvelles inventions brevetées en 2017. Le nombre de familles de brevets et le nombre de brevets ont continué de croître pour atteindre 632 familles et 2169 brevets ou demandes de brevets en vigueur à fin 2017. Le nombre de nouveaux brevets liés à la performance énergétique et environnementale des équipements est resté stable. Fives figure à la 32^e place du Top 50 des premiers déposants français de brevets en 2017.

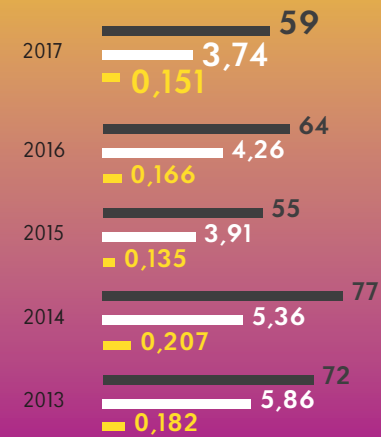
(Source : INPI Institut National de la Propriété Industrielle)



9 ÉQUIPEMENTS* DÉTIENNENT LA MARQUE ENGINEERED SUSTAINABILITY®

* Aluminium, Cement | Minerals, Combustion, Intralogistics, Steel

SÉCURITÉ



ACCIDENTS DU TRAVAIL

L'année 2017 marque une amélioration des performances accidentelles du Groupe: le taux de fréquence des accidents avec arrêt a atteint une valeur historiquement basse. Le nombre d'accidents graves a diminué de moitié.

■ Accidents avec arrêt salariés + intérimaires
 ■ Taux de fréquence salariés + intérimaires
 ■ Taux de gravité salariés + intérimaires

ENVIRONNEMENT



CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE

80 %

DES SITES INDUSTRIELS SONT CERTIFIÉS ISO 14001

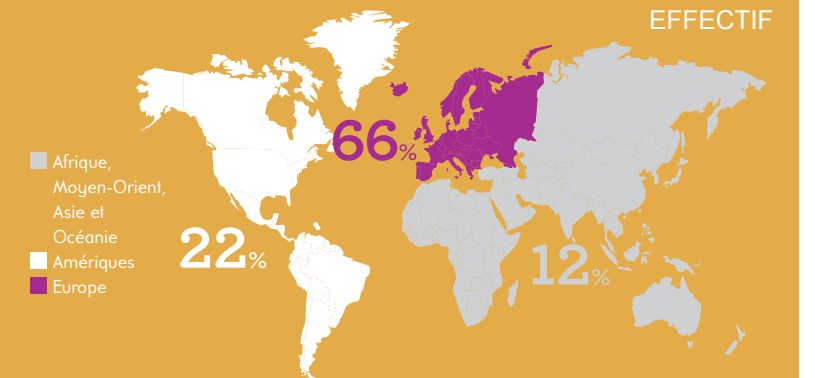
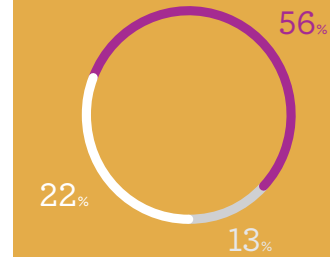
RESSOURCES HUMAINES



RÉPARTITION PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

Fin 2017, Fives compte près de 8700 collaborateurs, des effectifs qui restent stables toutes zones géographiques confondues.

RECRUTEMENT



Au sein de Fives, les processus d'identification et de développement des talents sont déployés tout au long de l'année. Les Rencontres Starter permettent aux nouveaux salariés d'échanger sur leurs premiers mois d'intégration. Les salariés sont suivis et évalués en entretiens annuels et en comité de gestion de carrière (CEDRE). 77 % des salariés suivent une formation dans l'année, dont 50 % sont dédiées aux techniques et métiers.

63

NATIONALITÉS

85 %

D'HOMMES

15 %

DE FEMMES

40 %

DE FEMMES SONT INGÉNIEURES ET CADRES

ACTUALITÉS



Juillet ACQUISITION: SYLEPS

Fives complète son offre dans le domaine de l'intralogistique avec l'acquisition de Syleps (devenue Fives Syleps), spécialiste des solutions d'automatisation des flux logistiques internes des entrepôts et plateformes logistiques, à destination d'acteurs de la distribution, de l'agro-alimentaire ou de la messagerie.



RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT CONSERVER LE BÉNÉFICE DES AVANCÉES TECHNOLOGIQUES

L'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle) a dévoilé le palmarès 2017 des principaux déposants français de brevets à l'international où Fives figure à la 32^e place. À fin 2017, Fives a déposé 52 nouvelles demandes de brevets ; il dispose aujourd'hui d'un portefeuille de 2169 brevets dans 632 familles différentes. Cette vitalité se traduit également par des investissements constants en Recherche & Développement (34,9 M€ en 2017) avec une progression de 2% dans le domaine des activités de recherche et innovation radicale, qui traduit la volonté de Fives de proposer des solutions techniques innovantes et performantes.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Fives a finalisé l'analyse stratégique de l'évolution de ses différentes activités dans un monde à +2°C. Avec le support de Carbone 4, cabinet spécialisé dans la stratégie carbone des entreprises, cette étude, qui vise à estimer les impacts d'un changement climatique limité à 2°C à 2050 sur les activités et la stratégie de Fives, s'insère dans le cadre de la transition énergétique et a donné au Groupe des pistes à approfondir sur ses technologies et sur ses perspectives de développement.

ÉNERGIE RENOUVELABLE VALORISATION DU BIOGAZ

Fives et ses experts dans le domaine du procédé cryogénique ont accompagné la start-up WAGA ENERGY dans le développement de l'industrialisation d'un procédé de purification du biogaz produit par les installations de stockage de déchets non dangereux. Le système développé (la « wagabox ») permet de valoriser des ressources locales et de produire de l'énergie dans une logique d'économie circulaire.

AÉRONAUTIQUE

Fives a obtenu auprès de Boeing des commandes pour la conception et la fourniture de huit nouveaux postes automatisés de formage de longerons dans le cadre de la montée en cadence de la fabrication des ailes en composite du programme Boeing 777X à Everett (Washington, États-Unis).



Septembre FABRICATION ADDITIVE : PARTENARIATS

AddUp, la co-entreprise de Fives et Michelin dans le domaine de l'impression 3D métallique, a signé plusieurs partenariats en 2017 : une collaboration avec Carmat dans le domaine médical pour le développement industriel de leur projet de cœur artificiel ; une co-entreprise dédiée à l'incubation de projets de production industrielle dans le domaine de la fabrication additive métallique pour l'industrie Aéronautique, Spatial et Défense avec SOGECLAIR.



LOGISTIQUE PERCÉE DANS LE E-COMMERCE

Fives a obtenu et réalisé dans des délais très courts quatre installations auprès d'un acteur majeur du e-commerce mondial, pour trois centres de tri (aux États-Unis et en France), dont l'un équipé d'un trieur cross-belt, et un centre de gestion des retours (en Slovaquie).

TERRITOIRES



AFRIQUE ET MOYEN-ORIENT

BAHREÏN

Aluminium

Aluminium Bahrain B.S.C. (Alba) a confié à Fives trois contrats dans le cadre du projet d'extension de l'usine de Bahreïn (ligne 6) : un atelier de production d'anodes crues (GAP), deux centres de traitement des gaz (GTC), et 12 machines de services d'électrolyse ECL™ (PTM).

Aluminium secondaire

Fives a démarré avec succès la nouvelle fonderie de GARMCO avec le franchissement du seuil de 1500000 heures de travail sans accident avec arrêt de travail. L'usine produit désormais des plaques à partir d'aluminium primaire et d'aluminium recyclé.

AMÉRIQUES

ÉTATS-UNIS

Acier automobile

Fives a reçu une commande majeure aux États-Unis pour la conception et la fourniture d'une ligne de galvanisation NeoKoil® pour des aciers à haute valeur ajoutée à destination du marché automobile. Cette ligne sera équipée des dernières technologies de rupture propriétaires Fives, incluant les technologies de refroidissement rapide Flash Cooling® et d'induction à flux transverses CELES EcoTransFlux™.

Cryogénie

Fives a pris position sur le marché américain en enregistrant deux commandes emblématiques : l'une auprès de CB&I, dont le client final est Total, pour une boîte froide de 400 tonnes destinée au traitement de l'éthylène ; et l'autre, auprès d'UOP Russel, pour 24 unités de traitement de gaz naturel.

Automobile

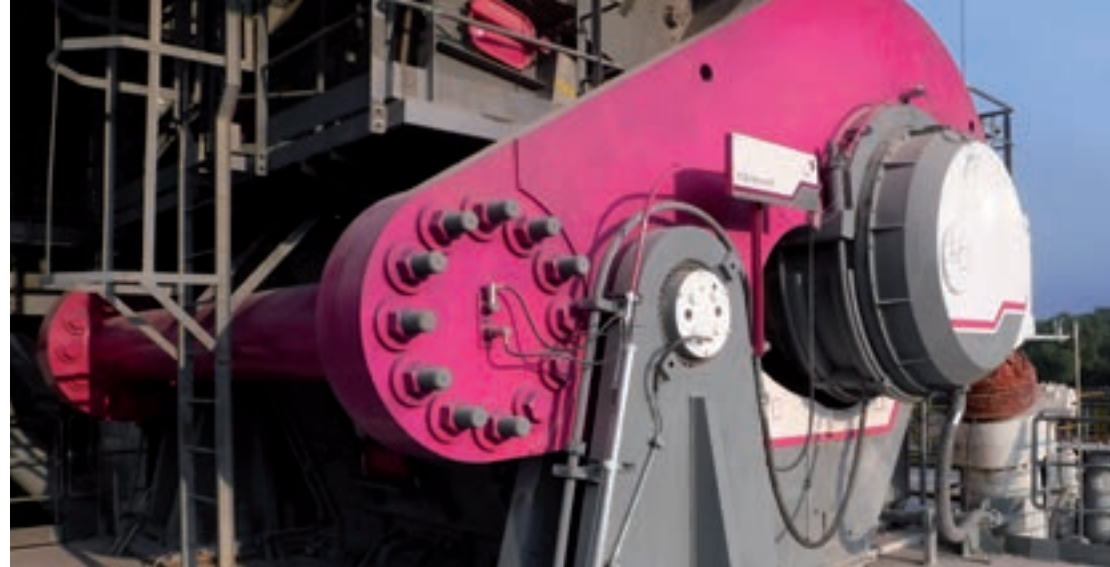
Fives s'est vu attribuer, par A123 Systems, une commande pour la conception et la fourniture de deux lignes d'assemblage de batteries lithium-ion dernière génération (lithium iron phosphate) en Chine et en République Tchèque.

MEXIQUE

Ciment

Fives a obtenu de Cooperativa La Cruz Azul SCL des contrats clés en main pour les études, la fourniture, la construction et la mise en route de deux ateliers de broyage cru sur les sites d'Hidalgo et d'Oaxaca Lagunas pour le projet de la nouvelle ligne de clinker n°5. Chaque atelier de broyage cru sera équipé d'un broyeur FCB Horomill® 4000 mm et d'un séparateur FCB TSV™ 6500 mm.

Fives a mis en service les broyeurs FCB puis le four FCB de la ligne complète de Tula2, livrée clés en main au Mexique, en réussissant d'emblée tous les tests de performances.



ASIE ET OCÉANIE

JAPON

Logistique

L'un des principaux opérateurs de messagerie express japonais, client historique de Fives, a confié au Groupe la fourniture de quatre systèmes de tris de colis sur deux terminaux, dont deux GENI-Belt™ capables de trier jusqu'à 24000 colis par heure.

EUROPE

FRANCE

Logistique

Fives s'est vu attribuer, par l'un des acteurs majeurs du secteur de la messagerie express internationale, le projet de mécanisation de son premier hub européen, sur le site de l'aéroport Paris-Charles-de-Gaulle. La commande consiste en la fourniture d'un centre de tri de colis entièrement automatisé, comprenant trois GENI-Belt™.

Systèmes automatisés de production

PSA Groupe a confié à Fives les installations de manutention du nouvel atelier de montage véhicule de l'usine de Rennes la Janais en France, d'une cadence de 30 véhicules par heure, destiné au modèle Peugeot 5008 et au futur SUV Citroën Aircross.

Maintenance

Safran renouvelle sa confiance au Groupe pour la maintenance de son usine de Gennevilliers où Fives est fournisseur unique, et de celle d'Évry où Fives est titulaire de 50% de la maintenance sous-traitée.



LA GOUVERNANCE DE FIVES

Fives est gouverné par un Directoire placé sous le contrôle d'un Conseil de surveillance. Le Directoire est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toute circonstance au nom de Fives dans les seules limites de l'objet social et des pouvoirs expressément attribués au Conseil de surveillance et aux Assemblées d'actionnaires. Il est composé de deux membres : Frédéric Sanchez et Martin Duverne.

Le Conseil de surveillance exerce le contrôle permanent de la gestion de la société par le Directoire. Il est composé de sept membres : Philippe Reichstul, Jacques Lefèvre, Dominique Gaillard, Lise Fauconnier, Antonio Marcegaglia, Jean-Georges Malcor et Laurence Parisot.



Frédéric Sanchez
Président du Directoire

Martin Duverne
Membre du Directoire

LE DIRECTOIRE

Pour l'assister dans ses décisions, le Directoire a institué un Comité exécutif et cinq Comités d'orientation et de coordination Pays :

- Organe de concertation, recommandations et exécution, le Comité exécutif étudie les propositions émises par les Comités d'orientation et de coordination Pays ainsi que par les Directions fonctionnelles du Groupe, instruit les dossiers et aide le Directoire à arrêter les décisions relevant de sa compétence. Il est composé, en plus des membres du Directoire, de dirigeants opérationnels, fonctionnels et Pays.
- Les Comités d'orientation et de coordination Pays ont pour objet d'assurer, par zone géographique, une large concertation sur les stratégies à déployer au sein du Groupe, ainsi que sur les priorités opérationnelles et les politiques transverses à privilégier. Ils définissent, en outre, les modalités de mise en œuvre de ces sujets dans les différentes filiales. Ils sont composés, en plus des membres du Comité exécutif, des directeurs généraux (ou fonctions équivalentes) et des directeurs fonctionnels de Fives ou du pays concerné. Ils se réunissent sous la présidence des Directeurs Pays pour l'Amérique du Nord, la Chine, l'Inde et l'Italie, et du Président du Directoire pour la France.

(De gauche à droite, de haut en bas)

- Daniel Brunelli-Brondex** Directeur Pays Inde
- Sylvain Dulude** Directeur Pays Amérique du Nord
- Frédéric Renaud** Directeur Pays Italie
- Michelle XY Shan** Directrice Pays Chine

- Alain Cordonnier** Directeur de l'activité Ciment
- Denis Hugelmann** Directeur des activités Automobile et Aéronautique
- Guillaume Mehlman** Directeur des activités Acier et Verre
- Luigi Russo** Directeur des activités Combustion et Intralogistics
- Hugues Vincent** Directeur de l'activité Aluminium

- Suresh Abye** Directeur financier
- Xavier Becquey** Directeur de la performance opérationnelle
- Jean-Marie Caroff** Directeur du développement international
- Arnaud Lecoœur** Directeur juridique
- Yannick Leprêtre** Directeur innovation et digital
- Paule Viallon** Directrice des ressources humaines

LE COMITÉ EXÉCUTIF



Au 1^{er} janvier 2018



NOS PRIORITÉS

Client / Service • 22

Innovation • 24

Performance opérationnelle • 26

Ressources humaines • 28

COMPRENDRE LA TRANSFORMATION DE L'INDUSTRIE POUR MIEUX SERVIR LES CLIENTS

S'adapter aux transformations pour mieux saisir les opportunités.



Fives se positionne en partenaire des industriels, en les accompagnant dans le développement et l'optimisation de leur activité

Depuis plus de 200 ans, Fives se positionne comme un partenaire privilégié des plus grands industriels mondiaux, sensible à leurs attentes et aux enjeux qui prévalent à leurs investissements. Le Groupe cherche à créer toujours plus de proximité avec ses clients – avant, pendant et après la réalisation du projet – afin de mettre au point des solutions qui répondent à leurs besoins et à leurs enjeux à long terme.

L'organisation agile du Groupe lui permet de s'adapter aux transformations et d'anticiper les nouvelles tendances de marché, pour mieux en saisir les opportunités

Ainsi, en tant que fournisseur des plus grands constructeurs automobiles mondiaux, Fives est un observateur privilégié des tendances de ce secteur : personnalisation des véhicules, moteur électrique et allègement des matériaux qui le constituent afin d'en limiter l'impact environnemental, mobilité accrue, sont autant d'enjeux qui ont des impacts au cœur même de l'usine. Ces enjeux représentent des opportunités de développement pour le Groupe : conception de systèmes de production – et notamment de rectification – toujours plus flexibles, mise au point de solutions de fabrication et de suivi de la qualité d'aciers toujours plus fins et robustes, transformation des lignes de production afin d'accueillir les motorisations hybrides et électriques et les batteries correspondantes, élaboration de nouvelles techniques d'assemblage par collage, etc.

Les enjeux du client comme point de départ

Ernesto Gabrielli, Business Unit Development Manager

Fives est reconnu en tant que fournisseur majeur de solutions de rectification et de haute précision. Une réflexion générale sur cette activité nous a permis d'identifier les nouvelles opportunités de marché, démontrant que le marché des roulements à billes avait un potentiel commercial intéressant.

Nous avons rencontré des fabricants pour mieux comprendre ce marché, ce qui nous a permis d'identifier deux grandes tendances : en premier lieu, le processus actuel de fabrication des roulements est plutôt rigide car il nécessite des arrêts prolongés sur les lignes pour fabriquer les différents éléments ; ces contraintes réduisent l'efficacité globale de la ligne et la réactivité par rapport au marché. En second lieu, ce processus implique d'importants investissements initiaux, uniquement justifiés par de gros volumes qui ne sont pas toujours garantis par le marché. Cette réflexion nous a conduits à concevoir des solutions de rectification qui apportent plus de flexibilité aux installations de production entraînant une réduction du nombre d'entrepôts et une offre élargie de produits personnalisés venant répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs finaux, avec des délais de livraison courts.

Nous sommes heureux de nous considérer comme des acteurs du changement du modèle économique de nos clients.

Service : assurer une performance continue de l'unité de production, tout au long de son cycle de vie

Fives continue de développer une large gamme de services répondant aux besoins spécifiques de ses clients, qu'il s'agisse de les aider à exploiter leur unité de production, de l'optimiser ou de la faire évoluer. En 2017, le chiffre d'affaires Service s'est affiché en croissance de 10%. Un travail de fond a également été mené afin d'optimiser la performance opérationnelle du Groupe sur les pièces de rechange.



010011100010011100011100011100010011100010010
11100011100011100011100011100011100011100011101
0110001110001110001001110001110001110001110011

Des technologies digitales pour des services à forte valeur ajoutée

Les technologies digitales permettent de répondre aux attentes des industriels en termes d'amélioration de la disponibilité, de la réactivité et de la flexibilité de leur système de production, et de la qualité du produit final. Fives CortX, une société du Groupe nouvellement créée, propose une offre adaptée à tous les secteurs industriels qui marie valorisation des données de production et maîtrise des procédés industriels. Grâce à des outils numériques adaptés, Fives CortX permet à l'industriel de récolter des informations objectives, de les traiter et de prendre des décisions en conséquence.

L'INNOVATION, CARBURANT DE LA CROISSANCE DU GROUPE

Développer les équipements et les services de l'industrie du futur.

NOTRE OBJECTIF

ACCÉLÉRER LE DÉVELOPPEMENT DE TECHNOLOGIES INNOVANTES ET COMPÉTITIVES POUR CONSTRUIRE L'USINE DU FUTUR

PLUS PERFORMANTE



PLUS FLEXIBLE



PLUS RESPECTUEUSE DES HOMMES ET DE L'ENVIRONNEMENT



Plus performante, plus flexible et plus respectueuse des hommes et de l'environnement, l'industrie fait sa mutation pour intégrer de nouveaux enjeux. Fives accélère le développement de technologies innovantes et compétitives qui y répondent.

Le Groupe développe et met en œuvre de nouveaux équipements et services qui sont le fruit de son expertise des procédés industriels et de sa capacité d'innovation sur les technologies les plus modernes: numérique (capteurs, intelligence artificielle), automatisation (robotique), nouveaux matériaux (composites), ou encore, nouveaux procédés (impression 3D).

Le digital, notamment, apporte qualité, réactivité et flexibilité dans la production ; l'usine devient intelligente, tout au long du cycle de vie des équipements. Fives propose ainsi des solutions de mise en route virtuelle, de surveillance en temps réel, de contrôle de la production, d'optimisation des consommations de ressources et de la chaîne logistique, ou encore de maintenance prédictive plébiscitées par les industriels de tous secteurs : transports (SNCF), aéronautique (Safran), messagerie (La Poste), sidérurgie, sucre, etc.

Une R&D toujours plus efficace

Fives cherche constamment à accélérer les délais de mise sur le marché de ses nouveaux produits tout en s'assurant de leur attractivité. Pour cela, le Groupe déploie dans l'ensemble de ses filiales des processus structurés et agiles permettant à la fois de donner leur chance aux idées les plus disruptives et de concentrer les efforts de R&D vers la mise sur le marché de nouveaux produits, tout en portant la plus grande attention à la manière dont ses équipements seront utilisés.



L'innovation adjacente, source de croissance

Fives promeut l'innovation adjacente, qui consiste à étendre son « expertise cœur » à de nouveaux secteurs d'activité, afin de conquérir de nouveaux marchés.

Ainsi, Fives a créé une nouvelle ligne d'activité destinée à l'industrie du bois au sein de son activité Automation, avec une équipe entièrement dédiée à ce marché, issue de son activité historique dans l'automobile. Fives CortX est l'exemple le plus abouti de cette démarche ; cette start-up interne est le fruit d'une véritable démarche d'intrapreneuriat, portée par une équipe provenant de l'activité Intralogistics. Elle est désormais le fer de lance du Groupe pour apporter des solutions numériques (IoT, machine learning, optimisation des procédés, maintenance prédictive).

34,9 M€
INVESTISSEMENTS R&D

2 169
BREVETS EN VIGUEUR

9
PRODUITS MARQUÉS
ENGINEERED SUSTAINABILITY®

MAÎTRISER LES RISQUES ET MAXIMISER LA PERFORMANCE

« Garder proximité, agilité et capacité d'entrepreneuriat. »



Xavier Becquey

Directeur de la performance opérationnelle



Fives sert ses clients à travers ses dix-huit secteurs d'activité et son réseau d'une centaine d'entités opérationnelles dans des métiers très diversifiés.

Dans sa dynamique de croissance, l'un des enjeux importants du Groupe est de capitaliser sur l'ensemble de ses savoir-faire, tout en conservant ses capacités de proximité, d'agilité et d'entrepreneuriat au plus près de ses clients.

Fives travaille de façon continue sur l'ensemble des leviers de la performance opérationnelle pour tout à la fois maîtriser les risques d'exécution et maximiser la performance pour ses clients (prix, qualité, délais de livraison, technologie fournie).

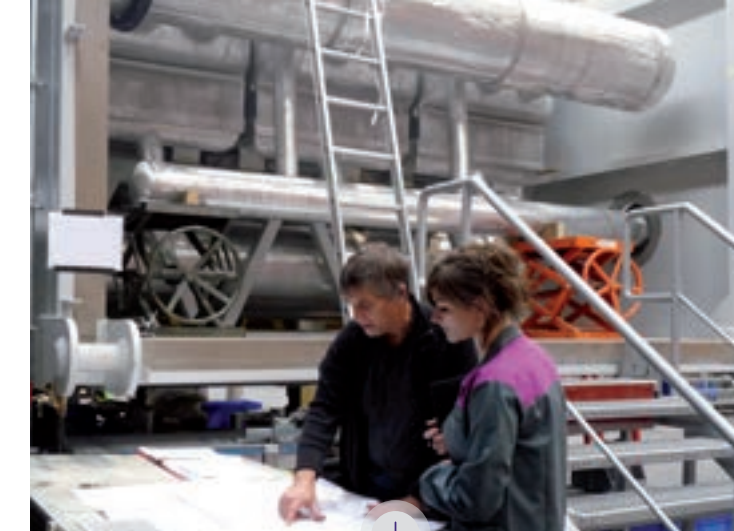
Cela passe par :

- l'organisation et la mise en place de moyens humains, avec des experts au niveau du Groupe à même d'apporter un support opérationnel concret aux filiales dans des domaines tels que le management de projet, l'ingénierie, les achats, la qualité et tous ceux liés à l'exécution des contrats ;
- la mise en place d'une approche systémique permettant d'entraîner l'ensemble des équipes vers les meilleures pratiques au moyen du développement de formations (formation classique, classes virtuelles, tutoriaux, standards et guides), du travail en réseau, l'accompagnement sur la mise en place d'outils digitaux performants, le déploiement d'outils reconnus tels que le *lean manufacturing*, la conception à coûts objectifs ou encore des stratégies de négociation achat.

Systèmes d'information : renforcer les standards Groupe et accompagner les business sur des développements spécifiques

Exemple de développement spécifique

La performance Systèmes d'information a développé une application de chiffrage d'usine clés en main pour l'activité Cement | Minerals. Cette application collaborative capitalise sur le savoir de l'activité en modélisant la totalité de la structure d'une cimenterie. Elle permet un chiffrage beaucoup plus rapide et sécurisé de l'ensemble des équipements d'une cimenterie ainsi que la simulation des différentes options et paramètres possibles. Ce développement met en œuvre des technologies web performantes.



Diffuser une culture et déployer des outils opérationnels

Exemple de lean management

Au sein de l'activité Cryogenics | Energy, les équipes se sont engagées dans une démarche de *Lean Management* qui s'inscrit dans l'une des quatre priorités (l'excellence opérationnelle) du programme stratégique du Groupe. Cette démarche aboutit à la réalisation de multiples chantiers de transformation dont l'optimisation des flux en atelier et le développement du management visuel restent les fils conducteurs. Les améliorations sont importantes. Les ateliers de soudure des échangeurs et de fabrication des têtes ont réduit de 30 % les temps de passage et gagné respectivement 20 % et 15 % en productivité. L'atelier de montage des boîtes froides est en cours avec des objectifs similaires.

Apporter un support opérationnel concret

Exemple du management de projet

Une équipe Performance Projet au niveau du Groupe a accompagné, sur plusieurs mois, une dizaine d'entreprises sur l'ensemble des géographies du Groupe : travail de préparation pour des projets majeurs, remise à plat de l'ensemble des processus liés à la gestion de projet, support pour la reprise en main de projets compliqués, revue complète de la maturité des filiales en management de projet et travail en commun pour la mise en place de plans d'actions pour sécuriser la performance.

RELATION HUMAINE ET DIGITALISATION

« Attirer de nouvelles compétences pour innover et pour construire l'usine du futur. »



Paule Viallon
Directrice des ressources humaines



Les métiers du futur : quels profils pour demain ?

David Zak, Directeur général de Fives CortX, nous parle des évolutions des métiers de l'industrie

Selon vous, comment les métiers de l'industrie sont-ils amenés à évoluer ?

Les évolutions technologiques promettent une mutation profonde de nos métiers liée à la quantité toujours grandissante de données que seule l'intelligence artificielle saura interpréter. La transition des industries vers l'Industrie du Futur nécessite des profils sachant valoriser les données de nos clients et de leurs machines. Cette transformation implique avant tout une capacité d'adaptation accrue des collaborateurs afin de faire face aux nouveaux métiers encore inconnus.

Quels sont les besoins que nous constatons d'ores et déjà ?

Le numérique confronte les équipes à un profond changement de culture : la digitalisation renforce le besoin de proximité avec le client pour s'assurer de la bonne compréhension de son besoin, mais également pour l'aider dans l'expression de ce dernier. Le développement de nouvelles formes de travail collaboratives est essentiel pour éviter la création d'un fossé entre la culture technique et celle de l'ère informatique.

Alors, quels profils pour demain ?

Les profils de demain seront ceux capables de créer et maintenir du lien entre les différents acteurs projets, de mettre en œuvre de nouvelles méthodes dites « agiles » adaptées au monde de l'Industrie, de travailler en lien avec les experts métiers pour savoir où capter et comment valoriser les données pertinentes d'un procédé ou d'une machine afin de produire les modèles prédictifs les plus performants. Tous les métiers devront s'adapter à ce besoin de nouvelles compétences : commercial, maintenance et service, analyse de données, IT et cybersécurité, RH, etc.

E-learning

Fives déploie une politique active de formation: depuis 2013, plus de 70% des employés suivent une formation chaque année (en 2017, ce taux s'élève à 77%). Les programmes de formation en présentiel sont complétés par des modules en e-learning qui permettent aux collaborateurs d'accéder à distance à une base de connaissances pluridisciplinaires techniques et métiers (sécurité, droit, finance, reporting, etc.). La plateforme de formation e-learning Learning@Fives offre aux salariés de l'ensemble du groupe Fives une gestion autonome et active dans leur apprentissage. Cet outil leur permet de se former partout dans le monde et à leur rythme.



Sampath Kumar, DRH Inde, partage son expérience sur le déploiement de Fives&Me



Fives&Me, le nouveau système de gestion des ressources humaines a été mis au point afin de moderniser le Processus RH et de l'adapter à l'ère du numérique. Ce nouvel outil favorise l'activité de l'entreprise en accélérant les processus et les procédures de prise de décision au niveau salarial.

Si le portefeuille d'activités du groupe Fives en Inde est moins conséquent que dans les autres pays, le projet d'implémentation de ce nouvel outil au sein des entités indiennes a été accueilli avec le même enthousiasme et le même engagement que partout ailleurs, et a motivé et encouragé les équipes RH indiennes à travailler sans relâche pour mener à bien la configuration et l'intégration de Fives&Me, qui a été déployé avec succès au sein des entités indiennes au cours du mois d'octobre 2017.

Cet outil permettra, à ces dernières, d'aligner l'ensemble des processus et des systèmes RH à la philosophie du Groupe, et fournira aux responsables hiérarchiques un accès aux informations relatives aux membres de leurs équipes et à l'organisation dans son ensemble.

Les salariés ont été formés à l'utilisation de cet outil et je suis très heureux d'annoncer qu'ils ont désormais la possibilité de mettre en avant leur profil. Le processus d'évaluation de Fives&Me, mis en œuvre récemment, a montré que salariés et responsables hiérarchiques sont très satisfaits de cet outil qui leur permet de dialoguer de façon constructive.

Fives&Me est, selon moi, beaucoup plus qu'un simple outil RH. En nous permettant d'accéder aux informations relatives à nos collaborateurs, il favorise les activités de l'entreprise et lui permet de prospérer.

NOS ACTIVITÉS

Acier • 32

Aéronautique et industrie • 34

Aluminium • 36

Automobile • 38

Ciment et minéraux • 40

Énergie • 42

Logistique • 48

Verre • 50

ACIER

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

L'offre de Fives aux producteurs d'acier répond à plusieurs besoins: fournir une expertise en procédés et un support à l'exploitation permettant d'en optimiser la performance (coûts et qualité produit), et développer des technologies de rupture pour répondre aux nouveaux besoins et aux nouvelles applications du marché de l'acier, dont en particulier la mise au point de nouvelles nuances d'acier à très hautes performances.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com



ENSEMBLE DE SOLUTIONS INCLUANT :

Une expertise des procédés en métallurgie.

Le système expert Eyeron™ pour la gestion de la qualité des produits en temps-réel depuis l'aciérie jusqu'à l'atelier de laminage à froid ainsi que des systèmes de pilotage automatisé des lignes de recuit et de galvanisation de bobines.

La conception et la fourniture de technologies et d'équipements de traitement à froid: laminoirs à froid et lignes de traitement de bandes (traitement mécanique, traitement de surface, fours, solutions de chauffage par induction, technologies de refroidissement et de post-traitement).

Des technologies de réchauffage et de traitement thermique, comprenant des fours de réchauffage et des solutions de chauffage par induction.

Des solutions de dressage pour produits longs.

Des systèmes d'automatisation pour ligne de traitement de bandes.

Une gamme complète de services, comprenant notamment les modifications de lignes et l'assistance à l'exploitation.



Des succès multiples en Asie et en Amérique du Nord

- Commande majeure aux États-Unis pour la conception et la fourniture d'une nouvelle ligne de galvanisation perfectionnée NeoKoil® pour des aciers à haute valeur ajoutée à destination du marché automobile. Elle sera équipée des dernières technologies propriétaires Fives: le refroidissement rapide FlashCooling® et l'induction à flux transverses CELES EcoTransFlux™.
- Plusieurs contrats signés, principalement en Asie et en Amérique du Nord, pour la conception et la fourniture de solutions de chauffage par induction à haut flux CELES CELINE pour lignes de production de billettes et CELES EcoTransFlux™ pour lignes de production d'aciers perfectionnés haute résistance.
- Conception et fourniture de deux fours de réchauffage Stein Digit@l Furnace®, équipés de brûleurs AdvanTek® et du système de contrôle Virtu@ Edge-R, pour JSW Dolvi Works, en Inde.
- Revamping d'un laminoir à froid DMS 20HI pour bandes d'acier inoxydable sur le site d'Aperam en France.
- Mise en service de la septième ligne de galvanisation continue de POSCO en Corée, équipée d'un four de recuit vertical Stein Digiflex® de dernière génération, et des lignes de recuit continue et de galvanisation équipées de fours Stein Digiflex® chez Baosteel en Chine.

Principaux clients

ACERINOX GROUP - AK STEEL - ALCOA - ATI - BAOSTEEL - BAOTOU - BEHAI CHENGDE - BENXI IRON & STEEL - BLUESCOPE STEEL - BORÇELIK - CSN - ERDEMIR - ESSAR STEEL - EVRAZ - GERDAU - ISDEMIR - JINDAL STEEL - JISCO - LUSOSIDER - MARCEGAGLIA - MASTEEL - NLMK - NORTH AMERICAN STAINLESS - NUCOR - OMK - OUTOKUMPU - POSCO - SAIL - SALZGITTER - SEVERSTAL - SHOUGANG JINGTANG - SWISS - TATA STEEL - TENARIS - THAINOX - TISCO - THYSSENKRUPP - USIMINAS - US STEEL - VALLOUREC - VAMA - VOESTALPINE - WUHAN IRON & STEEL - YUSCO

AÉRONAUTIQUE ET INDUSTRIE

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

Solutions d'usinage de pièces complexes de grande dimension et de dépose de composites, à destination de l'aéronautique et des biens d'équipements industriels ; solutions de maintenance.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com

Machines d'usinage de haute précision et systèmes de dépose de composites de haute performance: fraiseuses verticales à portique et fraiseuses horizontales cinq axes de grande dimension, centres d'usinage grande vitesse pour profilés aluminium moyenne et grande sections, machines de détourage grande vitesse, systèmes de

dépose de fibres de carbone (placement de fibres et nappage de bandes), aléseuses et tours verticaux, brocheuses, unités de perçage automatisées et machines de fraisage portables, outillages flexibles et solutions robotiques.

Services : adaptation des équipements à de nouvelles productions, reconstruction et/ou retrofit de machines-outils, et autres services tels que rénovation, réparation, audit performance des machines, transfert industriel, assistance à la production, service après-vente, support technique et support client.

Maintenance : solutions de maintenance préventive et corrective, au travers de contrats à obligation de résultats et de prestations d'accompagnement en ingénierie de maintenance.

Principaux clients

ADDUP - AIRBUS - AIRBUS HELICOPTERS - AIRCELLE - ALSTOM - AMADA - ARCONIC - ARIANE GROUP - AVIC - BAE SYSTEMS - BEAM - BELL HELICOPTER - BOEING - BOMBARDIER - CAMERON - CATERPILLAR - COMAC - DASSAULT - DCNS - FUJI HEAVY INDUSTRIES - FIGEAC AERO - FORD - GE - GETRAG FORD - GKN AEROSPACE - GROUPE PSA - HARBIN - HONEYWELL - HONGDU AVIATION - JOHN DEERE - LAUAK - LEONARDO - LOCKHEED MARTIN - MAGELLAN AEROSPACE - MITSUBISHI HEAVY INDUSTRY - PRATT & WHITNEY - PREMIUM AEROTEC - RATP - ROLLS ROYCE - ROLLVIS - SAAB AERO - SAFRAN - SAGW - SKF - SNCF - SONACA - SPIRIT AEROSYSTEMS - STELIA - TAI - TRIUMPH AEROSTRUCTURES - UBM (Ural Boeing Manufacturing) - VALEO - WANGXIANG



Fives, un partenaire de confiance pour ses clients

- Commande pour la conception et la fourniture de huit nouveaux postes automatisés de formage de longerons, dans le cadre de la montée en cadence de la fabrication des ailes en composite du programme Boeing 777X (Everett, Washington) aux États-Unis.
- Contrat pour une cinquième machine cinq broches x cinq axes Cincinnati XT Profiler, dédiée à l'usinage du titane, pour Ural Boeing Manufacturing en Russie.
- Commande d'une machine de détourage et perçage Liné Machines Powermill V pour l'usine de Triumph Aerostructures à Red Oak (Texas, États-Unis), spécialisée dans la fabrication et l'assemblage de pièces majeures en composite pour les principaux programmes militaires et commerciaux.
- En Chine, livraison à HARBIN Aircraft de deux machines d'usinage aluminium à broche horizontale Forest-Liné Aerostar 2 et réception de la première machine d'usinage de titane à broche horizontale Liné Machines Powermill Ti, par HONGDU Commercial Aviation.
- Confiance renouvelée de Safran pour la maintenance de ses usines de Gennevilliers en tant que fournisseur unique et d'Évry en tant que titulaire de 50% de la maintenance sous-traitée en France.



ALUMINIUM

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

L'offre de Fives couvre une grande partie des équipements et des ateliers de production des usines d'aluminium dans les secteurs électrolyse, carbone et fonderie.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com



— Aluminium

Matières premières

Terminal portuaire de brai liquide.

Électrolyse

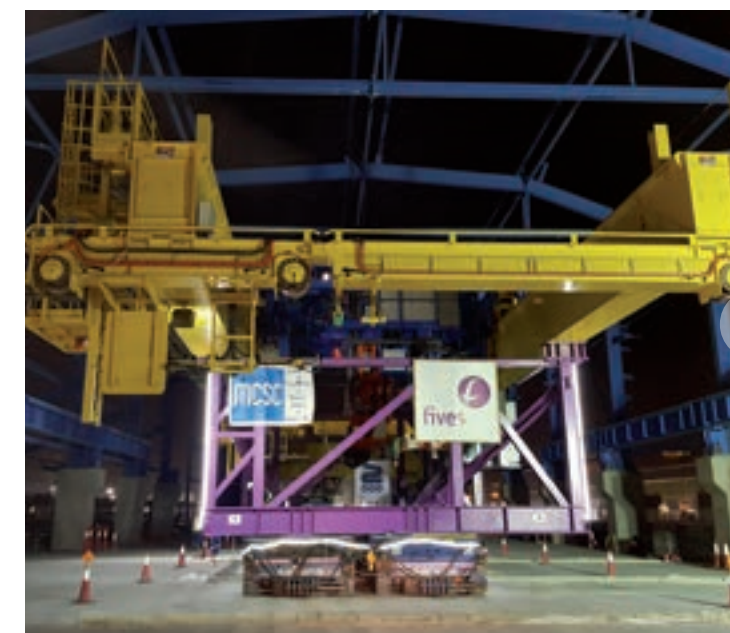
Centres de traitement des gaz de cuves - Machines de service d'électrolyse - Équipements de cuves et divers ponts auxiliaires.

Carbone

Ateliers de production d'anodes crues - Unités de traitement des déchets de bain - Systèmes de chauffe et de régulation des fours de cuisson d'anodes - Centres de traitement des fumées de fours de cuisson d'anodes - Unités de recyclage des déchets carbonés - Machines de services des fours à cuire - Solutions de manutention et de stockage des anodes - Ateliers de scellement.

Fonderie

Fours de fusion - Fours de maintien - Fours de traitement thermique - Systèmes de refroidissement de l'eau de la fonderie - Solutions complètes pour la fonderie.



Des succès dans l'aluminium primaire et secondaire

- Signature de trois contrats clés en main avec Aluminium Bahrain B.S.C. (ALBA) et Bechtel, EPCM, dans le cadre du projet d'extension de l'usine de Bahreïn (ligne 6) pour un Atelier de Production d'Anodes Crues (GAP) d'une capacité de 55 tonnes par heure, deux Centres de Traitement des Gaz (GTC) et 12 Machines de Services d'Électrolyse ECL™ (PTM) de dernière génération.
- Confiance renouvelée de Trimet, en France, pour la modernisation d'une des machines existantes et la fourniture d'une nouvelle Machine de Service des fours à cuire ECL™ (FTA) sur son site de Saint-Jean-de-Maurienne.
- Démarrage de la nouvelle fonderie de GARMCO, au Bahreïn, dans le domaine de l'aluminium secondaire, avec franchissement du seuil de 1 500 000 heures de travail sans accident avec arrêt de travail. L'usine produit désormais des plaques à partir d'aluminium primaire et d'aluminium recyclé.

Principaux clients

ALBA - ALCOA - ALRO - ANGANG STEEL - BHP BILLITON - CENTURY ALUMINIUM - CHALCO - EMIRATES GLOBAL ALUMINIUM (EGA) - HINDALCO - HYDRO - MA'ADEN ALUMINIUM - RIO TINTO - RUSAL - SOHAR ALUMINIUM - TRIMET - VEDANTA

AUTOMOBILE

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

Fives conçoit, réalise et installe des équipements, systèmes d'usinage, systèmes automatisés de production, systèmes de remplissage destinés à l'industrie automobile et à d'autres industries, ainsi que les services associés.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com

- Automation
- Filling | Sealing
- Grinding | Ultra Precision
- Cutting Tools | Abrasives
- Maintenance

ÉQUIPEMENTS ET SYSTÈMES AUTOMATISÉS DE HAUTE CADENCE POUR :

la fonderie

l'usinage

l'automatisation

l'assemblage

l'intégration de
procédés industriels

la fabrication de
panneaux de bois



Des technologies reconnues

- Commandes d'A123 Systems pour la conception et la fourniture de deux lignes d'assemblage de batteries lithium-ion de dernière génération d'une capacité unitaire de 500 000 unités par an, en Chine et en République Tchèque.
- Contrat de PSA Groupe pour les installations de manutention du nouvel atelier de montage de Rennes la Janais (France), d'une cadence de 30 véhicules par heure, destiné au modèle Peugeot 5008 et au futur SUV Citroën Aircross. Ce site disposera des dernières évolutions pour une meilleure ergonomie et un niveau de qualité optimum.
- Obtention de plusieurs contrats de Daimler pour un équipement de remplissage de suspension sur le site de Tuscaloosa (États-Unis), des machines combo pour les opérations de test sur freins et air conditionné sur le site de Victoria (Espagne), et mise en service des machines Rapidcharge® sur le site de Düsseldorf (Allemagne).
- Première commande de Chine pour deux rectifieuses verticales simple disque, développées en collaboration avec Daisho, qui viennent compléter l'offre de machines destinées aux pièces de transmission et de boîtes de vitesse, deux segments appelés à croître avec la hausse de la demande en véhicules hybrides.



Principaux clients

ALFING KESSLER - ALSTOM - ARCONIC - ATLANTIC - AUDI - BAJAJ MOTORS - BAOSTEEL - BMW - BOSCH - BOMBARDIER - CATERPILLAR - CHANG'AN - CHRYSLER - CLAAS - COPELAND - COSKUNOZ - CUMMINS - DAIMLER - DALIAN DIESEL - DELPHI - EMERSON - FIAT POWERTRAIN - FAW - FORD - FOURNIER HABITAT - FUDA - GENERAL MOTORS - GOODRICH - HONDA - INGERSOLL RAND - JAGUAR LAND ROVER - JOHN DEERE - LEXMARK-MAHLE - MERCEDES-BENZ - MERCEDES-BENZ TECHNOLOGY - MITSUBISHI - OPEL - PACCAR - POLYNORM - GROUPE PSA - RENAULT NISSAN - RKS - ROLLVIS - SAAB - GROUPE SCHMIDT - SANDEN - SATEBA - SAULNIER DUVAL - SCANIA - SEAT - SGM - SIEBENWURST - SKODA - SVW - TATA - THALES - THYSENKRUPP TOYOTA - VALLOUREC - VOLKSWAGEN - VOLVO - WHB - ZENHDER

CIMENT ET MINÉRAUX

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

L'offre de Fives s'étend de la conception à la fourniture et l'installation clés en main d'équipements de procédés, d'ateliers de broyage (ciment et minéraux) et de lignes de cimenteries complètes, jusqu'aux services associés.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com

Équipements de procédés pour la cimenterie et le broyage des minéraux (FCB Kiln, FCB Zero-NOx Preca, FCB Preheater, FCB By-pass system, FCB Horomill®, FCB FLAG™ station, FCB B-mill, FCB Rhodax® 4D, FCB VIF™ Crusher, FCB TSV™ Classifier, FCB Flash dryer, FCB Aerodecantor).

Ingénierie et systèmes de combustion propre en fours rotatifs et pour les procédés de calcination et de séchage (Pillard NOVAFLAM®, Pillard ROTAFLAM®, Pillard HeatGen System™...).

Systèmes de traitement des gaz (filtres TGT®, Sonair™ et épurateurs EAD™) sur fours, refroidisseurs et broyeurs.



Des succès majeurs au Mexique et une percée aux États-Unis et en Ukraine

- Contrats clés en main de Cooperativa La Cruz Azul SCL pour les études, la fourniture, la construction et la mise en route de deux ateliers de broyage cru au Mexique. Le premier, d'une capacité de 280 tonnes par heure, dédié au projet de la nouvelle ligne de clinker n°10 sur le site d'Hidalgo. Le second, d'une capacité de 300 tonnes par heure, installé sur le site d'Oaxaca Lagunas pour le projet de la nouvelle ligne de clinker n°5. Chaque atelier de broyage cru sera équipé d'un broyeur FCB Horomill® 4000 mm et d'un séparateur FCB TSV™ 6500 mm.
- Premier succès aux États-Unis chez Giant pour la modernisation d'un atelier de broyage ciment, comprenant notamment un nouveau séparateur FCB TSV™ et un nouveau filtre TGT®.
- Contrat signé avec Vatufinsky Kombinat Vognetryviv, filiale d'Imerys, pour la modernisation du four de son usine à chamotte réfractaire, à Cherkassy en Ukraine.
- Mise en service des broyeurs FCB puis du four FCB de la ligne complète de Tula2, livrée clés en main au Mexique, en réussissant d'emblée tous les tests de performances.
- Livraison de brûleurs de four de cimenterie Pillard NOVAFLAM® et de générateurs de gaz chauds pour six cimenteries greenfield en Égypte.

Principaux clients

ARMSTRONG CEMENT - ARGOS - BUZZI-UNICEM - CDM-CLEAN HARBOR - CEMENTIR - CEMENTOS FORTALEZA - CEMENTOS MOCTEZUMA - CEMEX - CIMPOR - CONCH - COOPERATIVA LA CRUZ AZUL SCL - CRH - DANGOTE - ELEMENTIA - GCC - GICA - HEIDELBERG CEMENT - IMERYS - ITALCEMENTI - LAFARGEHOLCIM - MITSUBISHI - NGHE AN CEMENT CO - OCP - QATAR NATIONAL CEMENT COMPANY - SACCI - SAINT GOBAIN BRYANT - SINOMA GROUP - SSANGYONG - TITAN - VICAT - VINACONEX - VINAINCON - VOTORANTIM

ÉNERGIE

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

Fives conçoit et réalise différents équipements industriels dans le domaine de l'énergie, en particulier sur les segments des systèmes de combustion industrielle haute performance, des équipements de production et de finition de tubes, des équipements cryogéniques pour le traitement des hydrocarbures et la séparation d'air, ainsi que de la bioénergie et du sucre. Par ailleurs, sur le segment de la tuyauterie nucléaire, Fives intervient, principalement en France, sur des contrats de maintenance, ainsi que sur certains projets de constructions neuves.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com

- Combustion
- Cryogenics | Energy
- Piping Solutions
- Sugar | Bioenergy
- Tube and Pipe

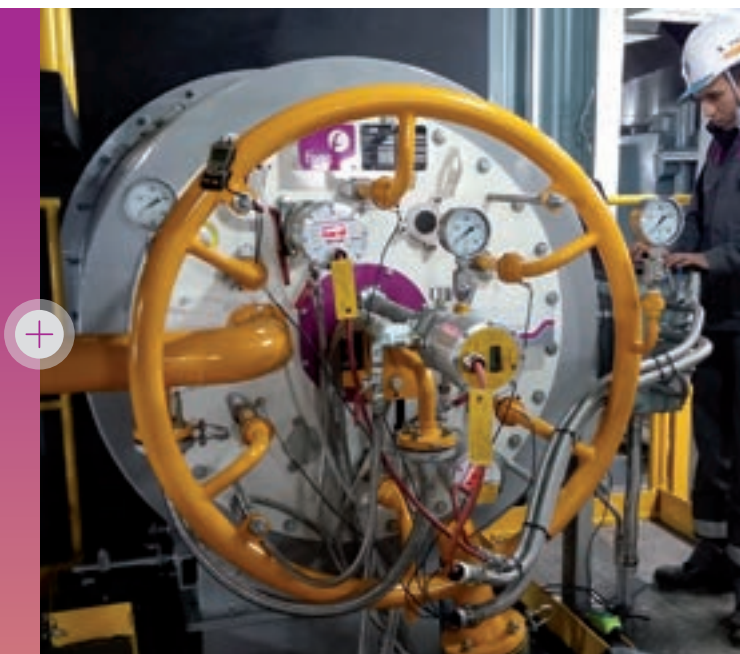
COMBUSTION

Systèmes de combustion destinés à la production d'énergie électrique et thermique, et aux procédés industriels.



Des technologies phares reconnues

- Obtention d'une importante commande aux États-Unis, avec le leader mondial des pièces forgées de spécialité pour la fourniture d'une unité thermique automatisée, incluant des solutions d'automatisation de niveau 2.
- Accord pour la fourniture de plus de 50 brûleurs ultra-low NOx Pillard NANOxFLAM® pour équiper différentes unités de chauffage urbain dans la province de Tianjin, après l'obtention de la certification pour le marché chinois.
- Commandes pour la fourniture d'Oxydateurs Thermiques Régénératifs (RTO) destinés à des producteurs d'aluminium au Bahreïn et en Chine.
- Mise en service chez ACIPCO du four de recuit pour tubes acier, mettant en œuvre la technologie North American TwinBed® II.
- Livraison de 25 torchères à ADCO, spécialiste de la pétrochimie basé à Abu Dhabi.
- Revamping d'une torchère de 120 mètres de hauteur sur le site d'ENI à Taranto, en Italie.



Principaux clients

ADGAS - ADM - AIR LIQUIDE - AK STEEL - ALBEMARLE - ALERIS - ALFA LAVAL - ARAMCO - AREVA - ARKEMA - ATI LANDISH - ASARCO - BAOSTEEL - CERREY - CHEVRON TEXACO - CMI - CNIM - DALKIA - DOOSAN - EDF - ELLWOOD GROUP - ENFAB - ENGIE - ENGIE COFELY - ENI - ERAMET - ESSAR - ESYS - EXXON MOBIL - GE POWER - GNA ALUTECH - HYDRO ALUMINIUM - HYUNDAI HEAVY INDUSTRIES - JSW STEEL - KOBESTEEL - KWB - LINDE - MAPNA GROUP - MICHELIN - NATIONAL GYPSUM - NEMAK ALUMINIUM - NEREFECO - NOOTER ERIKSEN - NOVELIS - OUTOTEC - OWENS CORNING - PETROFAC - PROSERMAT - SAIPEM - SAMARCO - SAMSUNG - SCOT FORGE - SNECMA MOTORS - SOLVAY - RENAULT - TATA - TECHNIPFMC - TECNIMONT - TEREOS - TESORO - THERMAX - TOTAL - VALE - VALMET - U.S. STEEL

SUCRE ET BIOÉNERGIE

Équipements industriels et ensembles complets destinés à la production de sucre et de bioéthanol.

Conseil en optimisation de production.



De nombreux projets en Asie et en Russie, et une expertise conseil plébiscitée

- Renouvellement de la confiance de Mitr Phol, cinquième producteur mondial, avec la commande d'une station d'évaporation à flot tombant Cail&Fletcher de 53 000 m² pour sa nouvelle usine d'Amnat Charoen (Thaïlande).
- Contrat de Korach Industry pour 11 essoreuses discontinues Cail&Fletcher ZUKA® 1750 S et six essoreuses continues FC1550, dix ans après la fourniture d'essoreuses pour d'autres lignes de production.
- Commande de l'intégrateur Su-Enco pour 16 essoreuses discontinues Cail&Fletcher ZUKA® 1750 S et cinq centrifugeuses continues FC1300, dans le cadre du projet d'une nouvelle raffinerie de sucre de 3 000 tonnes de sucre par jour pour le groupe United Sugar Mills au Bangladesh, et de huit essoreuses continues FC1300 destinées à la nouvelle usine de PT Rejoso Manis Indo en Indonésie.
- Nouveaux projets avec Kristall LLC pour la livraison de deux sécheurs multitubes Cail&Fletcher de grande capacité (150 TS/H) afin d'accompagner le développement de son projet d'une nouvelle usine à la pointe de la technologie à Kirsanov, en Russie.
- L'expertise de Fives Sugar Consulting plébiscitée par Tereos pour mener une étude visant à améliorer le rendement d'extraction du sucre, ainsi que la production globale du site de Bucy-le-long (France).



Principaux clients

AÇUCAR GUARANI - CENTRAL AZUCARERA DE LA CARLOTA - EASTERN SUGAR AND CANE - KORACH INDUSTRY - KRISTALL/ KIRSANOV - MITR PHOL - PANTALEON - PT GUNUNG MADU PLANTATIONS - PT WELTES ENERGI NUSANTARA - RAIZEN - TEREOS - SIPH - SOMDIAA - SUCDEN - SUTECH - UNITED SUGAR MILLS/MEGHNA - UNIVERSAL ROBINA CORP. - WILMAR

CRYOGÉNIE

ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS PRINCIPALEMENT DESTINÉS À LA PRODUCTION D'ÉNERGIE :

Échangeurs de chaleur à plaques en aluminium brasé (pour unités de séparation des gaz de l'air, la production d'éthylène ou la liquéfaction du gaz naturel).

Pompes cryogéniques à piston ou centrifuges (pour unités de séparation des gaz de l'air, la production d'hydrocarbures et la distribution de tout gaz liquéfié).



Succès confirmés pour les échangeurs à plaques et les pompes cryogéniques

- Commande pour une boîte froide de 400 tonnes dans le traitement de l'éthylène pour TOTAL USA, au travers de l'EPC CB&I - Oil & Gaz.
- Dans le cadre du partenariat avec UOP Russel LLC, enregistrement de 24 commandes d'unités de traitement de gaz naturel aux États-Unis, dont 14 ont déjà été livrées.
- Commande majeure du groupe chinois SP Chemical dans le traitement de l'éthylène, comprenant 11 boîtes froides, deux colonnes, un réservoir horizontal et d'autres équipements pour échangeurs de chaleur.
- Obtention d'un contrat majeur pour le projet Uthmaniyah - Hyundai dans le traitement de gaz à destination du Sultanat d'Oman.
- Réalisation, dans le traitement de l'éthylène, d'une boîte froide de 140 tonnes dans le cadre du projet LOTTE Chemical, pour la Corée du Sud, et d'une boîte froide de 122 tonnes pour S-OIL comprenant un assemblage complexe d'échangeurs de chaleur en aluminium brasé pour une unité de récupération d'éthylène.
- Pénétration du marché américain dans le domaine des pompes cryogéniques avec des commandes pour Air Products, Praxair et Air Gaz.
- Concrétisation d'un contrat LNG pour le marché des échangeurs avec Air Liquide Vyotsk en Russie.



Principaux clients

AIR LIQUIDE - AIR PRODUCTS - ARAMCO - CB&I LUMMUS - CRYOGENMASH - DAELIM - DOW CHEMICAL - ENTERPRISE - EXXONMOBIL - GAIL - GS E&C - HANGYANG - HYUNDAI - INEOS - JGC - KBR - KPIC - LG - LOTTE - LYONDELLBASELL - OPD - ORPIC - PETROCHINA - POSCO - PRAXAIR - QATARGAS - RELIANCE - S&B - SABIC - SAIPEM - SAMSUNG - SASOL - SHELL - SIAD M.I. - SK E&C - TECHNIPFMC - TOTAL - TOYO E.C. - WARTSILA

TUYAUTERIE INDUSTRIELLE

TUYAUTERIE INDUSTRIELLE À HAUTE PERFORMANCE :

Études et approvisionnements.

Fabrication et montage de tuyauteries haute technicité (constructions neuves ou rénovations).



Une offre diversifiée dans des secteurs variés

- Signature d'un contrat de travaux neufs dans le cadre du projet ITER à Cadarache (Bouches-du-Rhône), comprenant la préparation, le montage sur site et les essais de réception de lignes cryogéniques préfabriquées chez le client. La première phase de montage est prévue sur un an.
- Sur le marché gazier, commande «MDLSG» de Teréga pour la modernisation des postes de sectionnement le long du pipe reliant les sites de Lussagnet et Sauveterre de Guyenne (Nouvelle-Aquitaine) suivie d'une commande pour la modernisation de postes de sectionnement de gaz dans le Sud-Ouest.
- Dans le domaine des compensateurs de dilatation, commande de Galp pour la fabrication et la fourniture de 12 compensateurs destinés à la raffinerie de Sines au Portugal.
- Finalisation du montage des compensateurs et des cloches pour Borealis sur le site de Grandpuits (Seine-et-Marne).

Principaux clients

ARIANE GROUP - BOREALIS - CLEMESSY NUCLEAIRE - EDF - FRAMATOME - GALP - GENERAL ELECTRIC - GRT GAZ - ONET TECHNOLOGIES - SIMOREP - SNECMA - STORENGY - TEREKA - VERMILION - WEIR

«TUBE AND PIPE»

Expertise dans la conception et la fourniture de lignes de production et de finition de tubes.

Conception et fourniture de lignes de production de tubes soudés.

Équipement de finition pour tubes soudés et tubes sans soudure.

Solutions de manutention et d'emballage pour tous types de tubes.

Automatisation.



Robopack, une technologie de rupture

Développement de la technologie brevetée Robopack pour les opérations de biseautage et de conditionnement, suite à l'acquisition de la propriété intellectuelle et du savoir-faire du département Tube and Pipe de Imec Engineering. Robopack est une machine robotisée de conception modulaire, offrant une productivité accrue, ainsi que des consommations d'énergie et un coût de la main d'œuvre réduits. Cette technologie a déjà été fournie à plusieurs clients en Europe et en Amérique latine.

Principaux clients

ALCOA - BAOSTEEL - BORUSAN - EVRAZ - FUNDIA - GERDAU - GRUPPO ARVEDI - HYUNDAI - JINDAL STEEL & POWER - MARCEGAGLIA - MARUICHI STEEL TUBE - NEXTEEL - OMK - PADANA TUBI - POSCO - PROLAMSA - SEVERSTAL - SHOUGANG GROUP - STEEL DYNAMICS - SUMITOMO CORPORATION - TATA STEEL - TENARIS - TMK - TOSÇELIK - USIMINAS - U.S. STEEL - VALLOUREC - WEBCO - WUHAN IRON AND STEEL - YUSCO METAL - ZEKELMAN INDUSTRIES



LOGISTIQUE

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

Fives conçoit et intègre des solutions d'automatisation des flux internes logistiques destinées aux marchés de l'agro-alimentaire, de la distribution, du e-commerce, des postes et messageries et de l'industrie.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com



— Intralogistics
— Maintenance

Systèmes de manutention et de tri automatisés à haute cadence:
conception et installation de solutions logistiques sur mesure et services associés.

Égreneurs à haute cadence.

Technologie OPR® (Order Picking Robotic): préparation de commandes et constitution de palettes hétérogènes.

Solutions de stockage automatique:
shuttles multi-niveaux et transstockeurs.

Offre progicielle propriétaire pour le pilotage des processus logistiques:
ERP, WMS, WCS, MES, GPAO.

Maintenance de systèmes.



La confiance d'acteurs majeurs en e-commerce, messagerie et distribution

- Réalisation, dans des délais très courts, de quatre installations pour un acteur majeur du e-commerce mondial pour trois centres de tri aux États-Unis et en France, et un centre de gestion des retours en Slovaquie.
- Commande de l'un des acteurs majeurs du secteur de la messagerie express internationale pour le projet de mécanisation de son premier hub européen sur le site de l'aéroport Paris-Charles-de-Gaulle.
- Contrat d'un des principaux opérateurs de messagerie express japonais, client historique du Groupe, pour la fourniture de quatre systèmes de tri de colis sur deux terminaux, dont deux GENI-Belt™ capables de trier jusqu'à 24 000 colis par heure.
- Lancement de trois premiers projets en cours de réalisation dans le cadre d'un accord-cadre signé avec ITM LAI (Groupement Les Mousquetaires - Intermarché) pour la réalisation de plusieurs plateformes de tri de produits frais.
- Mise en service de la troisième des six plateformes logistiques automatisées équipées de la solution OPR® de palettisation hétérogène chez le distributeur Système U.

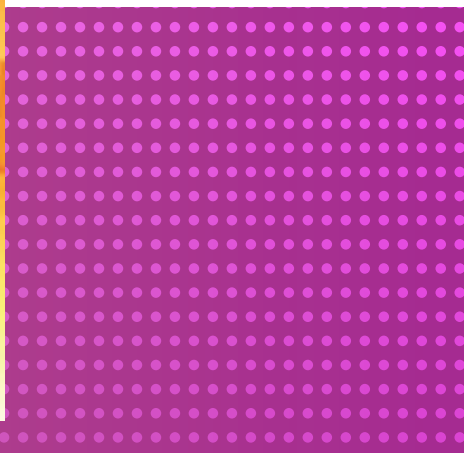
Principaux clients

AEROPORTS DE PARIS - ARATA - ARAYMOND - BENETTON - BCS - BONDUELLE - CANADA POST CORPORATION - CAMPOFRIO - CANPAR - CHRONOPOST - C-LOG - CORREOS - COLIPOSTE - DECATHLON - DEUTSCHE POST DHL - DPD GROUP (CHRONOPOST - COLISSIMO) - EURODEP - FEDEX - FEDEX GROUND - FUKUYAMA - GEODIS - GLS ENTERPRISE - HAPPYCHIC - INTERMARCHÉ - JP SERVICE - KOREAN EXPRESS - LA POSTE - LDLC - LECLERC - MANGO - MICHELIN - MNG KARGO - NIPPON EXPRESS - OCP - OMNIVA - PIXMANIA - POCZTA POLSKA - POSTNORD - PUROLATOR - SAGAWA - SAMMY - SCACHAP - SCHENKER AB - SCHNEIDER ELECTRIC - SDA EXPRESS COURIER - SEA MALPENSA AIRPORT - SEINO - SLOVENIA POST - SNATT LOGISTICA - SODEBO - SODIS - SOMFY - SONEPAR - STIHL - SYSTEM LOGISTICS - TOLL IPEC - TEMPO ONE - TNT EXPRESS - U LOG - UNITED AIRLINES - UPS - USPS - VIAPOST - YAMATO

VERRE

L'OFFRE GLOBALE DE FIVES

Fives fournit des lignes de production de verre plat et de verre de spécialité, comprenant l'ensemble des équipements et des services associés.



+ D'INFOS

www.fivesgroup.com



— Glass

ÉQUIPEMENTS THERMIQUES PRIUM® ET LIGNES DE PRODUCTION POUR :

Verre automobile, architectural, solaire et ultra-fin: fours de fusion, bains d'étain et étenderies.

Verre de spécialité (fibre, cosmétique, pharmaceutique...): fours de fusion, équipements de conditionnement, feeders, boosting et équipements auxiliaires.



Les technologies Prium® de Fives plébiscitées

- Contrat avec Sisecam Elyaf Sanayi A.S., producteur de fibre de verre E-Glass, pour la fourniture d'un four de fusion et des canaux de conditionnement forehearth. Le four sera l'un des plus grands installés dans le monde pour ce type de produit.
- Conception et fourniture d'un système de combustion pré-mélange Prium® pour assurer un contrôle précis sur huit lignes du site inaugural de Valmiera Glass USA, producteur de fibre de verre pour l'industrie spatiale, l'automobile et l'Oil&Gas, à Dublin, en Géorgie. En complément, fourniture des systèmes de refroidissement Porte électrodes haute performance Prium® VariCool, pour soutenir le système de boosting du nouveau four pour fibre de verre.
- Fourniture et mise en service d'un nouveau canal de conditionnement Prium® Feeder sur le site de Holophane Lighting Products, dans l'Ohio, aux États-Unis. La solution proposée est spécifiquement adaptée à la production de borosilicates.
- 11 commandes de divers producteurs verriers à travers le monde pour des étenderies.

Principaux clients

ASAHI GLASS COMPANY - AVIC - BA VIDRO - BORMIOLI - CARDINAL FLOAT GLASS - CHINA GLASS SOUTHERN - CPIC - CRISTALLERIE SAINT LOUIS - CTG - DÜZCE CAM - EUROGLAS - FUYAO GROUP - HOLOPHANE - USHI - KAVEH GLASS - KCC - LG CHEM - NIPPON ELECTRIC GLASS - NSG - OBEÏKAN GLASS CO. - OWENS ILLINOIS - PFG - PITTSBURGH CORNING EUROPE - POLTAVA MEDICAL GLASS - SAINT-GOBAIN - SEVES - SGD PHARMA - SICECAM - SCHOTT - SWAROVSKI - TAISHAN FIBER GLASS - TAIWAN GLASS - TG ANHUI - UFG - VALMIERA GLASS USA - VALMIERAS STIKLA SKIEDRA - VERALLIA - VERESCENCE - VIVIX - XINGXIN - XINYI GLASS - YAOHUA GLASS GROUP



NOS ENGAGEMENTS

Un groupe responsable • 54

Éthique et conformité • 56

Santé Sécurité • 58

Performance énergétique
et environnementale • 60

UN GROUPE RESPONSABLE

« 2018 sera une année charnière pour le programme de Responsabilité Sociale du Groupe. »



Estelle Fontenay
Directrice RSE
(Responsabilité Sociale d'Entreprise)



ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

93% des filiales ont diffusé en interne le Code de conduite auprès de leurs salariés

93% des entités ont fait l'objet d'une analyse de risques corruption dans l'année



RESSOURCES HUMAINES

15% des femmes, dont 40% sont ingénieures et cadres

77% des collaborateurs ont suivi une formation



SANTÉ SÉCURITÉ

3,74 de taux de fréquence (salariés + intérimaires)

0,151 de taux de gravité

59 accidents avec arrêt de travail (supérieur ou égal à 1 jour)



PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

9 équipements détiennent la marque Engineered Sustainability®

80% des sites industriels sont certifiés ISO14001

LA RSE CHEZ FIVES

2008

Lancement d'une démarche structurée de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)

2011

Démarche volontaire de publication du premier rapport d'activité et de développement durable

2012

Lancement du programme d'écoconception Engineered Sustainability® et de la démarche ISO14001 de Fives pour les sites industriels

2015

Renforcement du dispositif d'éthique des affaires

2016

Déploiement des Règles d'Or Sécurité Groupe

2017

Lancement des nouveaux objectifs Sécurité pour 2020

LES 4 ENGAGEMENTS DE FIVES



ENVIRONNEMENT

Minimiser l'empreinte environnementale chez Fives et ses clients



ÉCONOMIQUE

Promouvoir un comportement loyal sur les marchés



SOCIAL

Promouvoir un environnement de travail sûr et motivant



GOVERNANCE

Intégrer les priorités RSE dans l'organisation de toutes les entités Fives

PACTE MONDIAL

Fives a officiellement adhéré au Pacte Mondial des Nations Unies en 2011, affirmant son appartenance à une communauté mondiale d'entreprises attachées au respect des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



« Alors que nos marchés et le Groupe vivent des transformations importantes, nous veillons plus que jamais à évoluer et à grandir dans le respect de valeurs communes et partagées en plaçant l'Homme, l'environnement et l'intégrité au centre de nos préoccupations. Chaque année, rendre compte officiellement de nos actes au travers du Pacte Mondial des Nations Unies nous permet d'évaluer, d'améliorer et de renforcer nos engagements en matière de développement durable. »

Frédéric Sanchez
Président du Directoire

NOTATION



Top 1%

du panel EcoVadis avec une note de 75/100 en progression continue depuis 6 ans, le Groupe maintient son statut de fournisseur «Gold».

SÉCURISER LES OPÉRATIONS DANS UN ENVIRONNEMENT EN ÉVOLUTION PERMANENTE

« Notre mission est d'identifier les risques en amont et de sécuriser les opérations tout en gardant une approche pragmatique en appui des opérationnels. »



Arnaud Lecoeur
Directeur juridique

Le risque fait partie intégrante du métier de Fives, qu'il s'agisse des conditions d'exportation ou des transactions internationales nécessitant le recours à des intermédiaires commerciaux. Dans ce contexte, il est indispensable de disposer de moyens de prévention, de pilotage et de contrôle adéquats.

Éthique des affaires : identifier les risques pour mieux cibler les efforts

L'un des principaux enjeux des dispositifs de prévention de la corruption est de proportionner les actions aux risques et aux enjeux, afin de sécuriser les opérations commerciales tout en accompagnant les opérationnels dans leurs efforts. Il s'agit donc d'abord d'identifier les risques, de construire les plans d'actions appropriés et de maintenir l'attention de tous sur ces sujets, grâce à des formations et des sensibilisations. L'année 2017 a été, pour les sociétés françaises, une année décisive avec la mise en vigueur de la loi Sapin II qui touche les moyens de prévention, de formation, d'alerte et de sanction.

Règles export : mettre en place un dispositif souple et réactif

Le contexte géopolitique oblige toutes les entreprises à une vigilance accrue, notamment s'agissant du respect des règles export. Au sein du groupe Fives, un réseau de référents a été mis en place afin de faire remonter au niveau des équipes concernées (juridique, développement international, douane et logistique) les éléments permettant de s'assurer du respect des règles export.

Maîtriser les opérations douanières pour renforcer la compétitivité

Dans un contexte réglementaire international qui évolue en permanence, la maîtrise des opérations douanières constitue, pour les opérateurs, un avantage concurrentiel important. Autrefois considérée comme déclarative, comptable et trop technique, la douane devient prospective, stratégique et permet aux opérateurs de réaliser des économies substantielles (optimisation du sourcing, procédures permettant le dédouanement rapide, gains logistiques, etc.). Des équipes de spécialistes accompagnent les filiales à tous les stades de leurs projets pour sécuriser les flux de marchandises et fluidifier la chaîne logistique.



Une vigilance renforcée sur les tiers

L'ensemble des outils de sélection, validation, suivi et contractualisation avec les intermédiaires commerciaux a été mis à jour en 2017, et a donné lieu à une information globale des équipes commerciales. Le partage d'information sur les tiers et les due diligence externes ont également été renforcés.

93%

DES SOCIÉTÉS ONT FAIT L'OBJET
D'UNE ANALYSE DE RISQUES CORRUPTION
SUR LES 24 DERNIERS MOIS

UNE NOUVELLE **AMBITION SÉCURITÉ** POUR 2020

« Atteindre les objectifs 2020 ne sera possible qu'avec l'engagement de chacun dans la poursuite des actions en cours et l'évolution de notre état d'esprit en matière de Sécurité. »



Martin Duverne
Membre du Directoire

Après avoir significativement amélioré ses résultats Santé Sécurité depuis la mise en place d'une démarche Groupe en 2009, Fives redéfinit son ambition en se fixant de nouveaux objectifs Sécurité à atteindre pour 2020.

2017 : une étape historique pour le Groupe

Après une année 2016 mitigée, l'année 2017 marque une amélioration des résultats Sécurité du Groupe. Le taux de fréquence des accidents avec arrêt a atteint une valeur historiquement basse de 3,74 (en 2009 le Groupe enregistrait un taux de fréquence de 11,30). Contrairement aux années 2015 et 2016, Fives ne déplore aucun accident mortel dans ses opérations (incluant les sous-traitants) et le nombre d'accidents graves a diminué de moitié (sept en 2016 à trois en 2017).

L'ambition Sécurité Groupe 2020 : un engagement commun

En 2017, le Comité exécutif, le Directoire et les comités de direction des sociétés ont été mobilisés afin de fixer les nouveaux objectifs Sécurité à atteindre pour le Groupe mais également pour chacune de ses entités. Ces objectifs se déclinent en plans d'actions propres à chaque société du Groupe. Cette nouvelle ambition vise à maintenir la dynamique d'amélioration des pratiques et de la culture Sécurité pour développer une culture Sécurité forte et partagée par tous. Des objectifs ont été fixés en termes de culture Sécurité (en se référant à la courbe de Bradley) et en termes de résultats (taux de fréquence des accidents avec arrêt, entre autres).

Règles d'Or Sécurité Groupe : améliorer la culture sécurité

Fives a lancé en 2016 le déploiement de Règles d'Or Sécurité Groupe, relatives aux dix principales activités à risques pouvant générer des accidents graves sur ses sites et chantiers. Elles s'appliquent à toutes les activités du Groupe et à tout le personnel sous la responsabilité de Fives (personnel Fives, intérimaires et sous-traitants).

L'année 2017 montre que près de 90% des accidents (avec arrêt, graves ou potentiellement graves) survenus dans les activités du Groupe sont directement liés à un mauvais respect des Règles d'Or. Les actions en cours de déploiement pour une intégration plus rigoureuse de ces dernières devraient permettre de réduire significativement le nombre d'accidents graves et potentiellement graves, et de poursuivre la dynamique d'amélioration des comportements et situations de travail sûrs.



Objectifs Sécurité 2020

Ces objectifs ont été fixés pour les salariés et intérimaires du Groupe (périmètre de référence 2016).

Renforcer la culture Sécurité, avec pour référence la courbe de Bradley :

- Atteindre un niveau de maturité «indépendant» pour le Groupe
- N'avoir aucune société au statut «réactif»
- Atteindre le statut «interdépendant» pour plusieurs sociétés du Groupe

Améliorer les résultats Sécurité :

- Aucun accident mortel (incluant les sous-traitants)
- Aucun accident grave
- Réduire le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt à 2,5
- Diviser par deux le nombre d'accidents avec arrêt (LTI) dans les ateliers

DE L'ENJEU ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTAL À L'ENJEU STRATÉGIQUE

Fives agit sur deux leviers : l'écoconception et la maîtrise des impacts environnementaux de ses propres sites industriels.



50

PERSONNES ONT ÉTÉ FORMÉES À L'ÉCOCONCEPTION ET AUX OUTILS INTERNES D'ANALYSE DE CYCLE DE VIE EN 2017

32%

DES FILIALES ÉLIGIBLES SONT ENGAGÉES DANS LE PROGRAMME D'ÉCOCONCEPTION ENGINEERED SUSTAINABILITY®

9

PRODUITS DÉTIENNENT LA MARQUE ENGINEERED SUSTAINABILITY®

80%

DES SITES INDUSTRIELS DE FIVES SONT CERTIFIÉS ISO 14001

Fives conçoit et réalise des équipements pour plusieurs secteurs industriels, certains étant énergivores et grands émetteurs de rejets. Environnement, performance énergétique et performance opérationnelle sont de plus en plus liés. Pour accompagner ses clients, Fives agit sur les deux leviers à sa disposition en matière d'environnement : l'écoconception et la maîtrise de ses impacts environnementaux pour ses propres sites industriels.

Un processus d'innovation et d'amélioration continue centré sur l'écoconception

Lancé en 2012, le programme d'écoconception Engineered Sustainability® de Fives combine excellence opérationnelle et haute performance environnementale. Cette démarche volontaire d'innovation prend en compte aussi bien les enjeux environnementaux (énergie, émissions, consommation de matière) et sécurité que la performance opérationnelle de l'équipement (coûts opératoires, flexibilité, productivité). L'ensemble du programme s'appuie sur la norme d'écoconception ISO 14062 et a fait l'objet d'une attestation indépendante par EY en 2013.

En 2017, le programme Engineered Sustainability® a continué son déploiement sur deux axes :

- en travaillant à l'obtention ou au renouvellement de la marque Engineered Sustainability® sur des produits considérés comme stratégiques sur leurs marchés, sachant que la marque expire automatiquement au bout de trois ans si un travail de renouvellement n'est pas effectué,
- en ouvrant sa méthode de conception aux filiales qui souhaitent (re)concevoir leurs produits avec cette approche globale sans forcément viser l'obtention de la marque Engineered Sustainability®.

Fives a également été partie prenante d'une étude d'évaluation des bénéfices de l'écoconception avec l'ADEME (Agence française de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie). Cette étude a été réalisée sur un panel de 10 sociétés françaises. Les résultats confirment les bénéfices économiques, organisationnels et réputationnels de l'écoconception.

Une démarche environnementale qui ne cesse de progresser au sein du Groupe

Fives poursuit ses efforts pour atteindre l'objectif qu'il s'est fixé en 2012 : tous les sites industriels du Groupe doivent mettre en place un système de management de l'environnement et obtenir la certification ISO 14001. À fin 2017, 80% des sites cibles sont certifiés ISO 14001 (ce qui intègre des nouveaux sites industriels acquis après 2012).

Grâce aux nouvelles dispositions qui ont été intégrées au standard ISO 14001 en 2015 en matière d'écoconception, des synergies ont été mises en place entre le programme d'écoconception et le programme ISO 14001 du Groupe. Des formations aux outils internes d'Analyse de Cycle de Vie et un accompagnement des filiales ont ainsi été menés afin de les aider à faire de l'écoconception une réelle opportunité de différenciation.

Team² (pôle de compétitivité Technologies de l'Environnement Appliquées aux Matières et aux Matériaux) souhaite créer un Label Français des Équipementiers du recyclage basé sur le programme d'écoconception de Fives. Lors du salon World Efficiency Solutions 2017 (le premier rendez-vous international de l'économie sobre en ressources et carbone), Fives a présenté sa démarche Engineered Sustainability®, ainsi que certaines de ses technologies à haute performance environnementale.



Innovation fournisseurs

En 2017, l'innovation fournisseurs a été encouragée auprès des partenaires.

Le brûleur de chaudière Pillard NANOxFLAM® a été développé en R&D afin d'atteindre les plus basses émissions de NOx du marché. Une équipe multidisciplinaire - R&D, Bureau d'étude et Achats - a travaillé avec ses fournisseurs de façon collaborative, itérative et à cahiers des charges ouverts favorisant les innovations durant la phase d'industrialisation. « Ce travail efficace et concerté nous a permis de continuer d'innover sur le design et les performances du brûleur, de renforcer notre propriété intellectuelle et d'atteindre des coûts de fabrication compétitifs tout en optimisant la chaîne d'approvisionnement, un autre challenge pour la mise sur le marché de ce brûleur », indique Pierre André Jarniac, Responsable du Service Achat & Approvisionnement au sein de l'activité Combustion.

L'intégration de nouveaux matériaux dans les générateurs de puissances pour inducteur a été possible grâce à un travail en amont avec d'autres industriels. Selon Aurélie Gonzalez, Innovation Program Manager, Process, Energy & Environment, « le travail d'écoconception a montré que collaborer avec nos fournisseurs sur de nouveaux matériaux permettait de diminuer l'impact des générateurs grâce à un meilleur rendement, une modularité et une nouvelle ergonomie de l'équipement. »



INDICATEURS

Indicateurs financiers • 64

Indicateurs extra financiers • 66

Pacte Mondial des Nations Unies • 74

FINANCIERS

ENREGISTREMENTS DE COMMANDES

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En millions d'€	2015	2016	2017
Amériques	635,9	482,0	635,6
Asie et Océanie	364,0	328,8	345,2
Europe	532,5	550,2	785,6
Moyen-Orient et Afrique	175,4	104,1	350,6

Total 1 707,8 1 465,1 2 117,0

Dont économies matures	62%	64%	67%
Dont pays émergents	38%	36%	33%

PAR MARCHÉ

En millions d'€	2015	2016	2017
Automobile	314,5	386,9	330,9
Logistique	218,7	210,0	420,3
Métal (aluminium et acier)	259,2	201,0	584,8
Énergie	334,9	301,0	445,1
Ciment	232,7	84,4	75,5
Aéronautique et industrie	342,6	266,6	255,9
Holding et filiales de réalisation	5,2	15,2	4,5

Total 1 707,8 1 465,1 2 117,0

CHIFFRE D'AFFAIRES

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En millions d'€	2015	2016	2017
Amériques	521,1	567,3	561,8
Asie et Océanie	369,0	384,8	357,7
Europe	511,6	570,0	679,3
Moyen-Orient et Afrique	316,5	257,1	297,3

Total 1 718,2 1 779,2 1 896,1

Dont économies matures	58%	60%	61%
Dont pays émergents	42%	40%	39%

PAR MARCHÉ

En millions d'€	2015	2016	2017
Automobile	333,0	318,5	376,3
Logistique	179,2	238,7	299,8
Métal (aluminium et acier)	277,9	274,9	318,8
Énergie	364,5	375,5	399,1
Ciment	318,5	278,0	211,7
Aéronautique et industrie	240,0	285,2	278,7
Holding et filiales de réalisation	5,1	8,4	11,7

Total 1 718,2 1 779,2 1 896,1

CARNET DE COMMANDES

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En millions d'€	31.12.15	31.12.16	31.12.17
Amériques	400,9	317,0	355,8
Asie et Océanie	359,6	312,0	281,2
Europe	394,4	369,9	537,0
Moyen-Orient et Afrique	401,0	247,8	302,6

Total 1 555,9 1 246,7 1 476,6

Dont économies matures	45%	47%	59%
Dont pays émergents	55%	53%	41%

PAR MARCHÉ

En millions d'€	31.12.15	31.12.16	31.12.17
Automobile	188,1	257,0	196,9
Logistique	165,2	143,8	319,8
Métal (aluminium et acier)	262,2	186,6	438,3
Énergie	250,5	175,9	215,8
Ciment	447,6	249,5	113,0
Aéronautique et industrie	237,8	222,9	189,5
Holding et filiales de réalisation	4,5	11,0	3,3

Total 1 555,9 1 246,7 1 476,6

SYNTHÈSE DES CHIFFRES CONSOLIDÉS

En millions d'€	2016	2017
Chiffre d'affaires	1 779,2	1 896,1
Marge brute	383,0	395,6
Frais généraux	(299,8)	(307,2)
Autres produits et charges opérationnels	8,8	24,9
Participation et intéressement	(2,3)	(4,3)
EBITA	89,7	109,0
Résultat opérationnel courant (EBIT)	64,1	86,5
EBITDA	115,6	135,0
	6,5 %	7,1 %
Résultat opérationnel	49,1	84,2
Résultat financier	(13,9)	(44,0)
Résultat avant impôt	35,2	40,1
Charge d'impôt	(31,1)	(30,2)
Quote-part de résultat des sociétés MEE	(0,1)	(8,0)
Résultat net de l'ensemble consolidé	4,0	1,9
Résultat net (part du Groupe)	3,2	1,4

EXTRA FINANCIERS

INDICATEURS SOCIAUX

	2015	2016	2017	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Effectifs	8 298	8 365	8 666	1 847	4 479	1 274	1 066
Effectifs fin d'année venant d'acquisitions effectuées dans l'année	641	60	0	0	0	0	0
Effectifs fin d'année des sociétés entrant dans le périmètre consolidé	69	7	228	0	228	0	0
Nombre de recrutements (CDI)	989	961	976	302	422	120	132
Effectifs par genre							
Pourcentage d'hommes	84%	84%	85%	86%	85%	86%	80%
Pourcentage de femmes	16%	16%	15%	14%	15%	14%	20%
Pourcentage d'ingénieurs et cadres dans la population féminine	37%	39%	40%	31%	50%	18%	36%
Part de femmes dans le management - total	14%	14%	14%				
Part de femmes parmi les Directeurs généraux	2%	1%	1%				
Part de femmes dans les Comités de direction	14%	16%	14%				
Part de femmes N-2 (managers rapportant directement à un membre du comité de direction)	15%	14%	15%				
Nombre de nationalités	61	60	63				
Effectifs par catégories socioprofessionnelles							
Ingénieurs ou cadres	42%	44%	45%	43%	45%	34%	58%
Techniciens, dessinateurs ou agents de maîtrise	26%	25%	26%	16%	32%	23%	17%
Employés	11%	11%	10%	15%	6%	17%	13%
Ouvriers	19%	18%	17%	25%	13%	24%	11%
Alternants	2%	2%	2%	1%	3%	2%	0%
Effectifs par tranche d'âge							
Moins de 20 ans	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
de 20 à 29 ans	14%	13%	13%	13%	13%	10%	16%
de 30 à 39 ans	26%	27%	27%	16%	29%	22%	40%
de 40 à 49 ans	25%	25%	25%	18%	27%	28%	28%
de 50 à 59 ans	27%	27%	26%	31%	26%	31%	13%
60 ans et plus	8%	8%	8%	21%	4%	8%	3%

*Y compris Moyen-Orient et Australie

Les évolutions du Groupe en matière sociale, environnementale, d'innovation et d'éthique sont suivies tout au long de l'année à des fins de pilotage et d'analyse. Les reportings sont construits de manière à permettre la mesure de l'avancement des actions menées au sein du Groupe, et à rendre compte de ces évolutions auprès des parties prenantes de Fives.

Les reportings RH (indicateurs sociaux) et Innovation sont établis sur le périmètre de consolidation financière. Les données Santé Sécurité, Éthique et Environnement sont construites sur des critères d'effectifs et d'activités qui peuvent amener des écarts de périmètre.

L'effectif du Groupe atteint 8 666 salariés à fin 2017 soit une progression de près de 4% par rapport à l'année précédente. Toutefois, cette croissance est due essentiellement à l'acquisition de l'entreprise Syleps (228 collaborateurs en France) venant renforcer le Groupe sur la partie Logistique. À périmètre équivalent, l'effectif reste stable.

La part des ingénieurs et cadres dans l'effectif global progresse de manière constante depuis quelques années pour atteindre 45% en 2017, soit près de la moitié des effectifs totaux. Le changement progressif du niveau de qualification a été rendu possible par d'importants volumes de recrutement ces dernières années, 976 CDI en 2017, qui n'ont malheureusement pas permis de féminiser davantage l'effectif.

La part des femmes dans le Groupe reste faible, à 15% de l'effectif total. Il est cependant à noter qu'elles sont représentées dans les mêmes proportions au sein des Comités de Direction et des postes de management. Si l'on ajoute qu'elles sont très présentes dans les populations les plus qualifiées, puisque 40% d'entre elles sont Ingénieures et Cadres, on peut constater qu'elles ont un bon niveau d'accès aux responsabilités.

Les très nombreux recrutements ne se sont pas traduits par une augmentation d'effectif puisqu'ils venaient majoritairement compenser un volume de sorties similaire, phénomène qui, au regard de la pyramide des âges, devrait se poursuivre dans les années à venir. Ces recrutements ont en revanche un effet direct sur la base de notre pyramide des anciennetés : 40% de nos effectifs ont moins de cinq ans d'ancienneté.

Les proportions de salariés, intégrés grâce aux Rencontres starter, suivis et évalués en entretiens et en comité de gestion de carrière (CEDRE), puis formés - 50% d'entre eux ont été formés aux techniques et métiers - illustrent le bon déploiement de tous les processus d'identification et de développement des talents au sein de Fives. Le déploiement de ces processus est clé dans le contexte de renouvellement massif des effectifs.

Enfin, dans la continuité des années précédentes, la mutualisation des ressources s'est poursuivie avec 129 salariés mis à disposition en 2017. La principale filiale «source» étant Fives Stein - de la division Acier - et la principale filiale «destinataire» Fives Cail - de la division Énergie. En accompagnant les entités du Groupe en fonction de leur charge d'activité, les mises à disposition sont un véritable outil d'optimisation de l'allocation des ressources du Groupe.

	2015	2016	2017	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Effectifs par ancienneté							
Moins de 5 ans	36%	37%	38%	39%	36%	34%	48%
de 5 à 10 ans	23%	24%	23%	17%	24%	24%	29%
de 11 à 15 ans	10%	11%	10%	7%	12%	8%	11%
de 16 à 20 ans	8%	8%	8%	6%	9%	11%	4%
de 21 à 25 ans	6%	6%	5%	6%	5%	8%	4%
de 26 à 30 ans	5%	6%	6%	7%	6%	8%	1%
de 31 à 35 ans	4%	3%	3%	4%	3%	4%	1%
de 36 à 40 ans	5%	4%	4%	8%	4%	2%	0%
41 ans et plus	2%	2%	2%	7%	1%	1%	0%
Effectifs par zone géographique							
Amériques	22%	22%	21%				
France	52%	51%	52%				
Europe (hors France)	15%	15%	15%				
Asie et Afrique (y compris Moyen-Orient et Australie)	12%	12%	12%				
Effectifs par secteur d'activité							
Aluminium	10%	10%	10%				
Acier	11%	9%	8%				
Ciment	8%	7%	6%				
Énergie	28%	27%	26%				
Logistique	5%	7%	10%				
Automobile	16%	18%	18%				
Aéronautique et industrie	17%	19%	18%				
Autres	4%	4%	4%				
Gestion des compétences et de la mobilité							
Proportion des effectifs passés en CEDRE**	46%	56%	50%				
Proportion des effectifs ayant régulièrement un entretien d'évaluation	66%	69%	64%				
Proportion des effectifs ayant suivi une formation	74%	73%	77%				
Nombre de mises à disposition	126	164	129				
Nombre de personnes rencontrées en entretiens Starter***	470	454	528				

*Y compris Moyen-Orient et Australie

**CEDRE : Comité de carrière (« Comité d'Évaluation et de Développement des Ressources Humaines »)

*** Entretiens Starter : Bilans d'intégration réalisés 6 à 18 mois après l'arrivée des nouveaux embauchés

INDICATEURS INNOVATION

	2015	2016	2017
Dépenses R&D en millions d'€	36,2 ¹	36,7	34,9 ²
Nature des dépenses en R&D			
Coûts des brevets et marques	9%	9%	9%
Standards et formalisation du savoir-faire	9%	11%	9%
Amélioration continue des produits	24%	21%	23%
Développement de nouveaux produits et procédés	44%	46%	44%
Activités de recherche et innovation radicale	13%	13%	15%
Brevets et marques			
Nombre de brevets déposés en vigueur	1 948	2 032	2 169
Nombre de familles de brevets en vigueur	582	611	632
Nombre de premiers brevets déposés (nouvelles inventions brevetées)	50	45	52
Nombre de premiers brevets déposés liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	11	7	7
Pourcentage de premiers brevets liés à la performance énergétique et environnementale des équipements	22%	16%	13%
Nombre de marques «produits» déposées	111	126	134
Programme écoconception			
Nombre de produits marqués Engineered Sustainability®	9	10	9
Nombre de produits en cours d'analyse	7	6	8
Nombre de filiales engagées dans le programme	14	12	13
Pourcentage de filiales engagées dans le programme parmi celles pour lesquelles il est applicable	39%	33%	32%
Nombre de personnes formées à l'écoconception dans l'année	98	17	50
Fives Innovation Awards			
Nombre de filiales participant au Grand Prix de l'innovation	46	46	46
Pourcentage de l'effectif Groupe invité à participer au Grand Prix de l'innovation	79%	79%	79%
Nombre d'idées proposées au Grand Prix de l'innovation	481	528	504
Centres de recherche et d'essais			
Nombre de centres de recherche et d'essais ³	28	29	29
<i>France: 17, Amériques: 6, Europe hors France: 4, Asie : 1</i>			

¹ Retraitement des données 2015, calculées à présent hors subventions et Crédit Impôt Recherche (valeur ramenée à 35,5M€ si les subventions sont intégrées)

² En 2017, 1,6M€ de frais de R&D identifiés sur affaires ont été reclassés en marge brute. Ces frais n'avaient pas été reclassés en 2016 et en 2015. L'effort de R&D retraité de ce reclassement en 2016 et en 2015, s'élèverait respectivement à 34,6M€ et à 34,9M€, au lieu de 36,2M€ et de 36,7M€.

³ Toutes les filiales qui mènent des essais de R&D sur leurs produits dans un espace dédié pour cela sont comptabilisées.

L'effort de Recherche & Développement du Groupe est resté sensiblement au même niveau en 2017 comparé aux deux années précédentes, si l'on tient compte des chiffres de 2015 et de 2016 retraités du reclassement d'une partie des frais de R&D.

La proportion du budget de R&D consacrée au développement de nouveaux produits/procédés est revenue au niveau de 2015 alors que celle dévolue aux activités de recherche et innovation radicale a progressé de 2%, ce qui traduit le maintien de la volonté du Groupe de proposer des solutions techniques innovantes et performantes à ses clients.

Fives a maintenu un rythme soutenu de dépôts de brevets avec 52 nouvelles inventions brevetées en 2017. Le nombre de familles de brevets et le nombre de brevets ont continué de croître pour atteindre 632 familles et 2 169 brevets ou demandes de brevets en vigueur à fin 2017. Le nombre de nouveaux brevets liés à la performance énergétique et environnementale des équipements est resté stable.

Les résultats du concours de l'innovation 2017 du Groupe sont restés à un très haut niveau, avec plus de 500 idées proposées par les salariés pour améliorer ses produits et procédés, et répondre au mieux aux besoins de ses clients avec des solutions innovantes à forte valeur ajoutée.

Depuis 2012, le Groupe s'appuie sur le programme d'écoconception Engineered Sustainability®, démarche d'innovation développée en interne pour optimiser la performance environnementale et opérationnelle des produits de Fives. Pour mémoire, ce programme a reçu une attestation d'assurance en octobre 2013 par EY. Engineered Sustainability® a continué son déploiement en 2017 sur deux axes :

- d'une part, en travaillant à l'obtention ou au renouvellement de la marque Engineered Sustainability® sur des produits considérés comme stratégiques sur leurs marchés, sachant que la marque expire automatiquement au bout de trois ans si un travail de renouvellement n'est pas effectué,

- et d'autre part, en ouvrant sa méthode aux filiales qui souhaitent (re)concevoir leurs produits avec cette approche globale sans forcément viser l'obtention de la marque.

En 2017, un produit marqué a expiré, et n'a volontairement pas fait l'objet d'un renouvellement suite à une réorientation marché (en faveur du marché du recyclage de l'aluminium en l'occurrence). Sur le secteur de l'aluminium également un produit est en cours de renouvellement de la marque, en étendant son périmètre à tout le centre de traitement des fumées, pour atteindre les plus basses émissions de fluor du marché. En comptant ce dernier produit, neuf produits portent actuellement la marque Engineered Sustainability®.

En parallèle, trois filiales continuent leur travail pour l'obtention de la marque Engineered Sustainability® sur leurs produits:

- l'atelier FCB Horomill® pour les cimenteries sur son application «matière crue»,
- le brûleur ultra-low NOx Pillard NANOxFLAM® pour chaudières industrielles,
- la machine de remplissage de CO₂ en tant que réfrigérant pour la climatisation automobile.

D'autres filiales ont commencé un travail de (re)conception produit avec la méthodologie et les outils d'écoconception de Fives: la détection de fuite de fluides réfrigérants sur des équipements contenant ces liquides, les générateurs de puissances pour inducteurs, le système de manutention de pièce pour la rectification de vilebrequins.

Par ailleurs, le changement de version de la norme de management de l'environnement ISO 14001, utilisée par 46 sites dans le Groupe, a été l'occasion de redynamiser les formations à l'écoconception. La nouvelle version intègre explicitement des exigences en matière d'écoconception, ce qui a amené à former près de 40 personnes de différentes filiales du Groupe à l'outil Fives d'Analyse de Cycle de Vie (ACV).

PRÉAMBULE AUX DONNÉES PAR SITES ET AUX STATISTIQUES ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE / SANTÉ SÉCURITÉ / ENVIRONNEMENT

Le reporting Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) prend en compte l'ensemble des sites ayant un effectif moyen supérieur à 10 en 2017, ainsi que la totalité des sites ayant une activité industrielle.

Les évolutions dans le périmètre sont liées en 2017 à plusieurs facteurs :

- l'intégration de Daisho Seiki Corporation et de l'une de ses filiales, acquises en 2016, dans le domaine de l'automobile,
- la création de trois entités à part pour des activités qui étaient jusqu'à présent intégrées à d'autres filiales ; c'est le cas dans le secteur de l'automobile aux États-Unis et en Chine ainsi que dans le secteur de la logistique en Chine,
- la sortie d'une société en France, dans le domaine de la carbochimie, qui a cessé son activité en 2017.

En parallèle de ces évolutions, quelques sites d'agences ont été fermés (ces sites sont par nature fluctuants car ils sont attachés à un projet particulier) et des rapprochements entre plusieurs sites ont eu lieu, ce qui amène à une diminution du nombre de sites suivis, malgré le rajout de nouvelles filiales au périmètre. Pour mémoire, contrairement aux reporting RH et financier, les sociétés n'ayant pas exercé leur activité dans le groupe Fives pendant la totalité de l'année 2017 sont exclues de ce reporting. Ainsi, Fives Syleps et ses filiales, entreprises acquises en 2017 dans le domaine de la logistique, n'ont pas été intégrées au périmètre du reporting RSE.

Les dernières acquisitions de Fives ont encore augmenté la part des sites industriels dans le Groupe, qui représentent à présent près de 45% des sites. À titre de comparaison, ils représentaient moins d'un tiers des sites du Groupe en 2010. Ces sites industriels se trouvent, pour les deux tiers d'entre eux en France et en Amérique du Nord.

La communauté SSE Groupe continue de se renforcer avec l'arrivée de sept personnes supplémentaires au cours de l'année 2017, la Sécurité étant un axe prioritaire pour le Groupe.

INDICATEURS TRANSVERSAUX RSE

	2015	2016	2017	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Nombre de filiales dans le périmètre du reporting RSE	59	64	68	15	19	15	19
<i>Filiales acquises en n-1 rentrées dans le périmètre RSE en n</i>	1	7	2				2
<i>Filiales intégrées dans le périmètre RSE</i>	1	-2	2	1	-1		2
Nombre total de sites	98	102	100	21	37	19	23
Sites industriels	38	41	44	13	16	8	7
Sites de bureaux	31	32	29	4	10	5	10
Sites mixtes, centres d'essais et agences	29	29	27	4	11	6	6
Système de management							
Nombre de sites certifiés ISO 9001	61	69	71	11	33	15	12
Nombre de sites en cours de certification ISO 9001	7	4	1				1
Communauté Santé Sécurité Environnement (SSE)							
Nombre de correspondants SSE Groupe	59	60	67				
Nombre d'auditeurs SSE Groupe	20	21	21				
Nombre d'audits SSE Groupe réalisés	20	18	13				
Pourcentage de sociétés auditées (cumul)	81%	73%	75%				

* Y compris Moyen-Orient et Australie

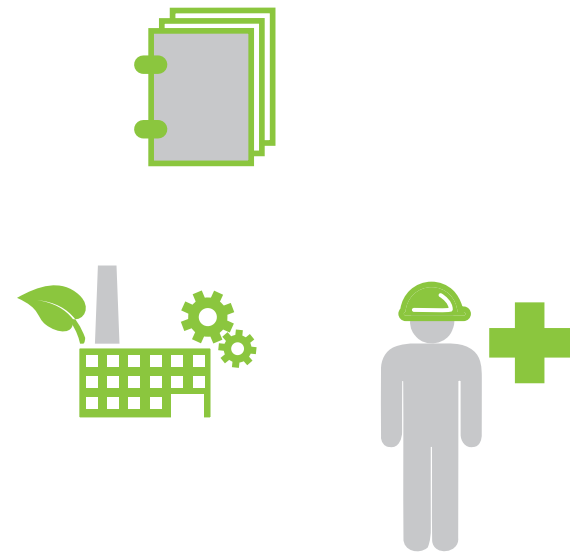
Le programme de prévention de la corruption, lancé par le Groupe en 2014, poursuit son déploiement. L'année 2017 a vu le début des formations aux équipes, faisant suite aux analyses de risques conduites en 2016. En 2018, ces analyses de risques devront être mises à jour, intégrer les entités nouvellement acquises, et les formations se poursuivront.

Les efforts ont essentiellement porté sur la mise à jour des règles et des documents de travail concernant les agents. L'ensemble du processus de validation des agents a été revu.

Le Code de conduite reste l'outil principal de dialogue avec l'ensemble des salariés en matière d'éthique. Les évolutions dans la diffusion du Code de conduite, de 97% des sociétés en 2016 à 93% des sociétés en 2017, viennent de l'intégration des nouvelles filiales qui n'ont pas immédiatement intégré le Code de conduite à leurs processus internes.

INDICATEURS ÉTHIQUE

	2015	2016	2017
Prévention de la corruption			
Pourcentage d'entités ayant fait l'objet d'une analyse de risques corruption sur les 24 derniers mois	-	100%	93%
Dont réunion formelle d'analyse de risque	-	75%	70%
Dont estimation du niveau de risque	-	25%	23%
Code de conduite			
Nombre de langues de traduction du Code de conduite	13	13	13
Pourcentage de sociétés où le Code de conduite a été diffusé	88%	97%	93%
Pourcentage des effectifs représentés par ces filiales	84%	94%	94%
Pourcentage des filiales organisant annuellement une présentation du Code de conduite concernant au moins 25% des effectifs	10%	22%	23%



Après une année 2016 mitigée, l'année 2017 marque une amélioration notable des performances accidentelles du Groupe. Le taux de fréquence des accidents avec arrêt a atteint une valeur historiquement basse. Fives ne déplore aucun accident mortel dans ses opérations (incluant les sous-traitants) contrairement aux années 2015 et 2016 et le nombre d'accidents graves a diminué de moitié.

Cependant, l'amélioration des performances accidentelles du Groupe n'est pas homogène pour toutes ses filiales. Le pourcentage des accidents avec arrêt ne cesse d'augmenter dans nos ateliers depuis trois ans, passant de 45% en 2015 à 80% en 2017 ; trois sociétés ayant des ateliers représentent à elles seules près de 40% des accidents avec arrêt pour l'ensemble du Groupe. Des actions particulières continuent d'être menées dans les ateliers pour remobiliser fortement tant au niveau du terrain que du management et des équipes dirigeantes. Le nombre d'accidents diminue sur les chantiers, mais ces accidents sont potentiellement plus graves.

La définition en 2017 de l'ambition Sécurité 2018-2020 a permis à l'ensemble des acteurs (Comité exécutif, pôles et filiales) de se mobiliser dans ce programme Groupe et de définir des actions stratégiques adaptées aux problématiques actuelles et futures à chaque niveau de groupe Fives (Corporate, secteurs d'activité, Société). Ce programme est bâti de manière à :

- renforcer l'ensemble des outils et dispositifs Groupe définis ces dernières années (comme les Règles d'Or Sécurité Groupe, les Visites d'Observation et Dialogue Sécurité pour le management, la gestion de la communication sur les accidents, les rituels sécurités dans les activités, etc.),
- adresser directement des problématiques actuelles de Fives comme le nombre important d'accidents dans nos ateliers ou la gravité potentielle de ces derniers dans nos chantiers,
- impliquer collectivement et individuellement l'ensemble des acteurs (personnel Fives, intérimaires, sous-traitants, etc.),
- améliorer et systématiser le suivi et pilotage des actions et de la performance à tous les niveaux de l'organisation Fives.

Le déploiement progressif de ce programme dans l'ensemble de nos opérations va permettre au Groupe d'améliorer la culture Sécurité et ses pratiques, et par conséquent de diminuer la fréquence et la gravité de nos accidents.

INDICATEURS SANTÉ SÉCURITÉ

	2015	2016	2017
Nombre de sites industriels	38	41	44
Nombre de sites certifiés sécurité*	25	29	29
Nombre de sites en cours de certification sécurité	4	5	6
Pourcentage de sites industriels certifiés sécurité	32%	32%	34%
Pourcentage de filiales avec une politique Santé Sécurité écrite et diffusée ETP ⁽¹⁾ Santé Sécurité dans le Groupe	83%	89%	87%
	53,0	61,3	68,6
Statistiques accidents (salariés + intérimaires)			
Nombre d'accidents graves**	5	7	3
Dont nombre d'accidents mortels	1	0	0
Nombre d'accidents avec arrêt de travail >=1j	55	64	59
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus sur site client/sous-traitant	42%	23%	15%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les ateliers	45%	64%	80%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus dans les bureaux	7%	9%	3%
Pourcentage des accidents avec arrêt survenus lors d'un déplacement professionnel	5%	3%	9%
Taux de fréquence des accidents avec arrêt (TFI) (Nombre d'accidents du travail avec arrêt (>=1j) x 1000 000 / Nombre d'heures travaillées)	3,91	4,26	3,74
Taux de gravité (Nombre de jours d'arrêt suite à accident (>=1j) x 1000 / Nombre d'heures travaillées)	0,135	0,166	0,151

(1) ETP : équivalent temps plein

* Certifications OHSAS 18001 ou MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises), système de management sécurité français

** Accidents graves : accident pouvant générer des séquelles réversibles ou irréversibles significatives, ou pouvant entraîner la mort (suivi à partir de janvier 2015)

La hausse du nombre de sites certifiés ISO 14001 se poursuit en 2017 par la certification des sites de Fives OTO S.p.a. en Italie et de Fives Machining Systems, Inc. aux États-Unis. La proportion des sites industriels certifiés atteint désormais les 80%.

L'année 2017 a également été une année charnière pour la transition de la certification ISO 14001 vers la version 2015 : si à fin 2016, seulement 16% des sites concernés avaient mené à terme cette transition, à fin 2017, 54% des sites certifiés ISO 14001 sont passés à la version 2015. Des actions ont été menées conjointement par les départements RSE et Innovation du Groupe afin d'accompagner les sociétés dans cette transition, en particulier sur la prise en compte de la notion de cycle de vie, qui a fait son apparition dans la version 2015. Cet accompagnement se poursuivra en 2018, en insistant notamment sur le partage d'expériences entre les sociétés afin de tirer davantage profit des synergies existant entre celles-ci. Les sites ont l'obligation de faire la transition vers la nouvelle norme avant septembre 2018 pour maintenir leur certificat.

La consommation énergétique du Groupe est restée stable en 2017, malgré l'augmentation du nombre de sites industriels : s'il y a eu une faible hausse de la consommation d'énergie fossile, celle-ci a néanmoins été compensée par une légère baisse de la consommation d'électricité. En indice, le Groupe passe d'un indice global de 3,2 GWh par site industriel à 3 GWh par site industriel. Par ailleurs, on observe une réduction des coûts liés à l'énergie et en particulier une baisse des coûts de l'électricité sur les sites européens, qui peut s'expliquer par l'ouverture des marchés de l'énergie. Tout comme les années précédentes, la consommation énergétique des sites est fortement influencée par l'évolution de leur niveau d'activité ainsi que par celle du climat. Des actions seront donc menées en 2018, afin d'accompagner les sites les plus énergivores vers la mise en place d'indicateurs énergétiques permettant de tenir compte de ces paramètres afin de mieux maîtriser leurs consommations d'énergie.

La consommation et les coûts liés à l'eau sont en baisse en 2017, en raison d'un niveau d'activité moins important sur certains sites industriels utilisant de l'eau dans leur process. Cette baisse masque néanmoins des hausses significatives sur certains sites, du fait de l'évolution de leur niveau d'activité ou de l'apparition de fuites. Il est important de mettre en place un suivi régulier des consommations d'eau sur les sites ayant des consommations importantes, de manière à anticiper les fuites et à les supprimer au plus vite. L'intégration de ce point, dans les nouvelles règles Groupe relatives au management de l'environnement, permettra de renforcer les actions de sensibilisation ayant déjà été menées à ce sujet.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	2015	2016	2017	Amériques	France	Europe hors France	Asie et Afrique*
Nombre de sites certifiés ISO 14001 (tous types de sites confondus)	37	42	46	12	17	10	7
Pourcentage des sites certifiés ISO 14001 passés à la version 2015	/	17%	54%	50%	53%	60%	86%
Certification ISO 14001 des sites industriels							
Nombre de sites industriels	38	41	44	13	16	8	7
Nombre de sites industriels certifiés ISO 14001	28	30	35	11	12	8	4
Nombre de sites en cours de certification ISO 14001	6	6	1	0	1	0	0
Pourcentage de sites industriels certifiés	74%	73%	80%	85%	75%	100%	57%
Certification ISO 14001 des autres types de sites (bureaux, sites mixtes, centres d'essais, agences)							
Nombre de sites non industriels certifiés ISO 14001	9	12	11	1	5	2	3
Pourcentage de sites non industriels certifiés	15%	20%	20%	13%	24%	18%	19%
Système de management de l'environnement							
Pourcentage de sites avec une politique Environnement écrite et diffusée	64%	71%	72%	13%	29%	17%	13%
ETP ^{**} Environnement dans le Groupe	20,0	21,1	20,7	3,6	9,38	4,0	3,8
Consommation d'énergie en GWh							
Consommation d'électricité en GWh	63,0	66,3	65,8	29,1	22,9	7,1	6,7
Consommation de gaz naturel et de fioul en GWh	62,2	65,7	66,2	33,4	22,5	9,4	0,9
Consommation totale d'énergie en GWh	125,2	131,9	132,0	62,5	45,4	16,5	7,6
Consommation d'énergie en k€							
Consommation d'électricité en k€	6 451	6 243	6 000	2 489	1 958	781	773
Consommation de gaz naturel et de fioul en k€	2 124	2 064	2 059	589	1 002	427	41
Consommation totale d'énergie en k€	8 575	8 307	8 059	3 077	2 960	1 208	813
Consommation d'eau							
Consommation d'eau (sites industriels) en m ³	89 316	97 405	94 823	34 918	25 349	19 383	15 173
Consommation d'eau (sites industriels) en k€	213	261	252	131	68	43	10

* Y compris Moyen-Orient et Australie

** ETP : équivalent temps plein

AVANCEMENT DU PROGRAMME DE RESPONSABILITE SOCIALE DU GROUPE

Chaque année depuis 2012, une revue globale est réalisée sur l'ensemble du programme de responsabilité sociale du groupe Fives. Ce travail est l'occasion pour Fives de faire un point d'avancement sur les actions réalisées pendant l'année 2017 et de se fixer les objectifs annuels de 2018.

Le tableau (pages 76 à 80) détaille l'avancement global du programme de responsabilité sociale du Groupe et permet également de faire le lien avec l'engagement de Fives de respecter et promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

La correspondance avec les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies est signalée par «GC1» («Global Compact 1») pour le programme répondant au principe 1 du Pacte Mondial et ainsi de suite selon la correspondance ci-contre.

«Alors que nos marchés et le Groupe vivent des transformations importantes, nous veillons plus que jamais à évoluer et à grandir dans le respect de valeurs communes et partagées en plaçant l'Homme, l'environnement et l'intégrité au centre de nos préoccupations. Chaque année, rendre compte officiellement de nos actes au travers du Pacte Mondial des Nations Unies nous permet d'évaluer, d'améliorer et de renforcer nos engagements en matière de développement durable.»

Frédéric Sanchez
Président du Directoire



LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL



DROITS DE L'HOMME

GC 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
GC 2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

DROITS DU TRAVAIL

GC 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
GC 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
GC 5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
GC 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

GC 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
GC 8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
GC 9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

GC 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2017	Objectifs 2018	Niveau de maturité à fin 2017
Minimiser l'empreinte environnementale chez Fives et ses clients	Engineered Sustainability® Programme interne d'écoconception qui respecte la norme ISO 14062 (et va au-delà). Il s'agit d'un processus d'innovation qui peut aboutir à l'octroi d'une marque distinguant les produits <i>best-in-class</i> en termes de performance environnementale et sécurité. Ce programme a fait l'objet d'une attestation d'assurance délivrée par EY en 2013. GC 8 - GC 9	Démarche Engineered Sustainability® - 32 % des filiales cibles sont engagées dans le programme - Bilan des produits concernés : > 9 produits portent actuellement la marque Engineered Sustainability® > 1 produit est en cours de renouvellement de sa marque > 3 produits travaillent à l'obtention de la marque > 2 produits ne renouvellent pas volontairement leur marque en raison de réorientations marchés. - Plusieurs filiales utilisent volontairement la méthodologie et les outils développés dans le cadre du programme interne d'écoconception pour les aider à structurer le développement de leurs produits, sans viser l'obtention de la marque. Certification ISO 14001 v2015 Redynamisation des formations à l'écoconception, grâce à l'impulsion donnée par les nouvelles exigences du standard ISO 14001 v2015 : 50 nouvelles personnes formées à l'outil Fives d'Analyse de Cycle de Vie (ACV). Étude d'évaluation d'impact climatique Fives a réalisé, avec le support de Carbone 4, une étude visant à estimer les impacts d'un changement climatique limité à 2°C sur les activités et la stratégie du Groupe. Cette étude a donné au Groupe des pistes à approfondir d'une part sur ses technologies et d'autre part sur ses business actuels ou opportunités de business à saisir.	Démarche Engineered Sustainability® - Produits visant la marque : > finaliser les 3 projets prêts à obtenir la marque > Renouveler la marque pour 4 produits arrivant à échéance > Poursuivre la démarche d'obtention de la marque sur 3 produits (Automobile, Ciment et Combustion) - Poursuivre les projets de design produit basés sur la méthode et les outils sans viser l'obtention de la marque (Interlinking, détection de fuite, générateur moyenne pression, etc.) et en lancer de nouveaux. Certification ISO 14001 v2015 - Poursuivre les formations à l'écoconception, au fur et à mesure des transitions vers la version 2015.	●
	Programme de management de l'environnement et de l'énergie des activités du Groupe Accompagner l'amélioration des performances du Groupe. GC 7 - GC 8	Programme de certification des sites industriels du Groupe À fin décembre 2017 : - 80% des sites industriels du Groupe sont certifiés ISO 14001 soit 35 sites (vs 73% des sites industriels en 2016) - 46 sites tous types confondus sont certifiés ISO 14001 dans le Groupe. Transition ISO 14001 v2015 - En 2017, 54% des sites certifiés ISO 14001 sont passés à la version 2015 (en 2016, seulement 16% avaient mené cette transition). - Des sessions de sensibilisation à l'écoconception ont été organisées en partenariat avec le département Innovation du Groupe (29 filiales de plusieurs divisions sont concernées par ces sessions).	Nouvelle Directive Groupe - Lancement de la nouvelle Directive Environnement Groupe, définissant la nouvelle politique et les objectifs fixés aux filiales. Transition ISO 14001 v2015 - Poursuite de l'accompagnement des filiales sur la transition vers la version 2015 de l'ISO 14001, en tirant profit des synergies existant entre les filiales. Réglementation REACH - Accompagnement des filiales à la mise en œuvre de la réglementation européenne REACH via la mise en place d'une démarche type.	●

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2017	Objectifs 2018	Niveau de maturité à fin 2017
Promouvoir un comportement loyal sur les marchés	Code de conduite Fives Appropriation du Code de conduite par tous les collaborateurs, par : - La diffusion à l'ensemble des salariés. - L'élaboration d'un guide de lecture du Code de conduite et de cas pratiques destinés à la formation de tous les managers du Groupe, pour permettre une discussion annuelle autour du code au sein de chaque équipe. GC 10	- Suivi de la diffusion du Code de conduite à tous les collaborateurs. - Travail mené en France pour intégrer les dispositions propres à la Sapin II.	- Mise à jour des règles de diffusion et d'intégration du Code de conduite à l'occasion de la refonte des procédures Groupe.	●
	Éthique des affaires Renforcement du dispositif de prévention de la corruption et des pratiques anticoncurrentielles. GC 10	- Lancement des formations faisant suite aux analyses de risques réalisées en 2016 : 93% des sociétés ont fait l'objet d'une analyse de risques corruption sur les 24 derniers mois. - Mise à jour des règles et des documents de travail concernant les agents : l'ensemble du processus de validation des agents a été revu.	- Poursuite des formations. - Mise à jour des analyses de risque réalisées en 2016 et intégration des entités nouvellement acquises. - Finalisation du dispositif Sapin II, en particulier concernant le dispositif d'alerte.	●
	Achats responsables Décliner nos objectifs de responsabilité sociale dans nos relations sous-traitants et fournisseurs. GC 1 - GC 2 - GC 3 - GC 4 - GC 5	- Renforcement de la prise en compte des impacts sur l'environnement dans la chaîne de sous-traitance, sous l'impulsion des nouvelles exigences du standard ISO 14001. Des projets communs achats / QSE ont été menés, intégrant également, pour l'Europe, les réglementations Reach et DEEE. - Suivi des accidents des sous-traitants sous la responsabilité du Groupe (site Fives et site client) au même niveau que les salariés et intérimaires. - Actions conjointes entre la Direction des achats et la Direction de l'innovation pour la promotion des innovations fournisseurs.	- Mise à jour de nos CGA en y intégrant les nouvelles dispositions des Directives Européennes RoHS et DEEE. - Formalisation d'une démarche type pour la meilleure prise en compte de la réglementation Reach au niveau du Groupe, suite au pilote lancé en 2016. - Imbrication des processus commerciaux, achat et sécurité pour une meilleure prise en compte des objectifs sécurité par la sous-traitance (sélection, contractualisation, suivi, évaluation des performances sécurité des sous-traitants) : ce point est à présent intégré aux audits Sécurité Groupe de manière systématique.	●
Promotion de la responsabilité sociale dans notre offre commerciale Savoir intégrer, dans l'offre, les impacts sociaux et environnementaux et, dans l'approche commerciale, les performances RSE de Fives et de chaque filiale. GC 9	- Notation EcoVadis : amélioration de la notation avec un niveau Confirmed (Gold), 75/100, top 1% du panel de 20 000 entreprises notées par EcoVadis fin 2017. - Support aux équipes commerciales et marketing pour exploiter au mieux les acquis du Groupe en matière de RSE, ainsi que les actions menées directement par les filiales.	- Poursuivre le dispositif mis en place depuis plusieurs années, via l'information systématique des équipes commerciales. - Poursuivre l'implication des équipes commerciales dans le cadre de la feuille de route sécurité 2020.	●	

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2017	Objectifs 2018	Niveau de maturité à fin 2017
Fournir un environnement de travail sûr et motivant	Ambition Sécurité Groupe 2018-2020 Renforcer l'évolution du Groupe vers une culture de la sécurité partagée par tous et se fixer de nouveaux objectifs, pour ses salariés et intérimaires, à savoir : Objectifs de résultat 2020 : - Réduire le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt à 2,5. - Diviser par 2 le nombre d'accidents avec arrêt (LTI) dans les ateliers. - N'avoir aucun accident grave. - N'avoir aucun accident mortel (en incluant les sous-traitants). Objectifs de culture 2020 : - Atteindre un niveau de maturité « Indépendant » pour le Groupe. - N'avoir aucune société au statut « Réactif ». - Atteindre le statut « Interdépendant » pour plusieurs sociétés du Groupe.	Performances accidentelles - Amélioration notoire des performances accidentelles du Groupe avec un taux de fréquence des accidents avec arrêt de 3,74. - Aucun accident mortel dans les activités du Groupe (incluant les sous-traitants). - Le nombre d'accidents graves a diminué de moitié (de 7 en 2016 à 3 en 2017). Ambition Sécurité Groupe - Définition des objectifs Sécurité Groupe 2018-2020. - Définition des actions stratégiques adaptées aux problématiques actuelles et futures de chacun des pôles d'activité par le COMEX, les directeurs de SBU et les Codir des Sociétés.	Ambition Sécurité Groupe - Accompagnement de chaque société de Fives dans la clarification de ses priorités, dans la mise en œuvre des outils et le suivi des plans d'actions d'amélioration. - Poursuivre le déploiement dans l'ensemble des activités de Fives de l'ensemble des outils SSE Groupe notamment : > Formation des équipes dirigeantes aux Visites d'Observation et Dialogue Sécurité. > Renforcement de la mise en œuvre des Règles d'Or Sécurité Groupe (en y incluant également les sous-traitants).	●
	Promotion de la diversité et sensibilisation à la non discrimination Égalité des genres : suivi du pourcentage de femmes recrutées, de l'accès à la formation et à la promotion ; sensibilisation sur les pratiques discriminatoires. Emploi des seniors : suivi de l'accord sur les seniors signé en France. Toutefois, le taux d'emploi au dessus de 50 ans est élevé, et le challenge de Fives dans beaucoup de ses filiales est le transfert de savoir-faire. Emploi de personnes handicapés : campagne de sensibilisation depuis 2012 et partage des bonnes pratiques. GC 6	Égalité des genres 15% de femmes parmi les salariés 40% des femmes sont ingénieurs ou managers Seniors 34% des salariés ont 50 ans ou plus, proportion stable depuis 2015. Formations Poursuite des formations à la prévention des discriminations.	- Élaboration et lancement d'un plan pour promouvoir la présence des femmes dans le Groupe, piloté par la Direction des Ressources Humaines Groupe. - Promotion du programme de formation à la diversité notamment dans le cadre des recrutements.	●
	Harmonisation du régime de protection sociale Harmoniser et challenger le régime de protection sociale dans les pays où le Groupe est implanté.	- Mise en place d'une couverture décès pour les salariés des filiales au Mexique, en Thaïlande et en Russie. - Harmonisation de la couverture décès déplacements pour les filiales américaines. - Évolution du plan de frais de santé aux États-Unis.	- Étude pour la mise en place d'une couverture complémentaire au Moyen-Orient et en Indonésie. - Étude de l'harmonisation des régimes au Canada.	●

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2017	Objectifs 2018	Niveau de maturité à fin 2017
Fournir un environnement de travail sûr et motivant	Identification et gestion des salariés prometteurs (CEDRE) Réunion annuelle de management de carrière dans chaque filiale, en présence de l'équipe de management et d'un représentant des Ressources Humaines, pour : - déterminer quelles mesures doivent être mises en place pour améliorer la performance des employés, - valider les plans de carrière individuel.	- Déploiement et promotion du système de gestion RH entièrement digitalisé (Fives&Me) pour 90% des salariés du Groupe. - Réalisation des premiers entretiens annuels entièrement digitalisés et centralisés dans l'outil Fives&Me. - 64% des effectifs ont régulièrement un entretien d'évaluation. - 50% des effectifs sont passés en CEDRE.	- Intégrer les dernières filiales au système de gestion RH Fives&Me (Royaume-Uni et Japon). - Amélioration du suivi de l'animation des plans d'actions identifiés au cours des CEDRE.	●
	Formation et accompagnement de l'évolution des salariés: - Dispositifs d'intégration - Formation continue	Fives Leadership Factory - 19 personnes ont bénéficié du programme LeadershipRise@Fives en 2017. - 26 personnes ont suivi BusinessManagement@Fives en 2017. - 186 personnes ont suivi le programme Manager@Fives en Italie, France, États-Unis et Chine. - Poursuite des programmes Starter et Accélérateur de carrière sur toutes les zones et du développement de l'offre de formation Groupe. - Lancement de la plateforme de digital learning en juin 2017.	Fives Leadership Factory - Poursuite des programmes Starter et Accélérateur de carrière sur toutes les zones. - Préparation de l'intégration au sein de la plateforme Fives&Me de la gestion des actions de formation, en lien avec les entretiens annuels. - Poursuite du développement de l'offre de formation Groupe à l'international, notamment via la plateforme de digital learning, Learning@Fives. - Renforcement du catalogue de formations Groupe sur les sujets relevant de la performance opérationnelle (Gestion de Projet, Achats, etc.).	●
	Développement d'une stratégie prévisionnelle des emplois et des organisations dans chaque société Programme en 4 étapes, conduit à partir de la stratégie définie au niveau de l'activité : - Établir les objectifs d'affaires et les objectifs pour les opérations. - Identifier les compétences requises pour atteindre ces objectifs. - Qualifier les positions existantes dans la société en lien avec les compétences requises. - Analyse d'écart et plan d'action.	Plusieurs sociétés ont mis à jour leur <i>strategic workforce planning</i> , en France et aux États-Unis, en suivant le rythme de mise à jour de leur plan stratégique.	- Poursuivre les mises à jour, en fonction des actions menées sur les plans stratégiques animés sur un cycle de 3 ans.	●

Engagement	Programme	Réalisations à fin 2017	Objectifs 2018	Niveau de maturité à fin 2017
Fournir un environnement de travail sûr et motivant	Maintien des savoir-faire et de l'emploi au sein du Groupe Processus existant depuis 2009 en France. Organisation de réunions de mutualisation 2 à 3 fois par an, visant à faire le point sur les charges/sous-charges et décider de mise à disposition du personnel, allant de quelques semaines à plusieurs mois.	- Le process de mutualisation des ressources (véritable outil d'optimisation de l'allocation des ressources du Groupe) s'est poursuivi avec 129 salariés mis à dispositions en 2017. La principale filiale source étant Fives Stein - de la division Acier - et la principale filiale destinataire Fives Cail - de la division Énergie.	- Poursuite du dispositif de mutualisation des ressources.	
	Enquête mondiale de satisfaction des salariés Conduite d'une étude de satisfaction pour tous les salariés du Groupe tous les 3 ans, avec pour objectif de mesurer le niveau de satisfaction, de mesurer les dysfonctionnements éventuels des organisations et qui donnent lieu à la mise en place de plans d'action proposés par des groupes de salariés.	- Lancement de micro enquêtes par certaines filiales, pour évaluer l'efficacité des actions menées suite à l'enquête de 2015.	- Lancement de la nouvelle enquête de satisfaction Groupe en avril 2018 pour une première présentation des résultats en juin et une analyse complète en septembre 2018. - Comme pour les autres enquêtes, des actions ciblées seront lancées en fonction des résultats.	
Intégrer les priorités de RSE dans l'organisation de toutes les entités Fives	Diffusion des bonnes pratiques et des Directives Groupe Recueil des Directives et Recommandations couvrant tous les métiers du Groupe, assorties des règles de contrôle interne. GCI à GC10	- Lancement de la mise à jour de l'ensemble du Manuel des Directives : > Groupe de travail interne pour cadrer les principes de la refonte > Audits du dispositif existant > Formalisation du cahier des charges de la refonte	- Rédaction et validation des nouvelles Directives, auprès du Comité exécutif. - Lancement de la plateforme devant les héberger. - Lancement de la campagne de promotion et accompagnement de la nouvelle version dans les filiales.	

Fives

Société anonyme à Directoire et Conseil de surveillance
au capital de 102 723 764 euros
Siège social: 3 rue Drouot, 75009 Paris
542 023 841 R.C.S. PARIS - APE 7010Z
Téléphone: +33 (0)1 45 23 75 75 - Fax: +33 (0)1 45 23 75 71
E-mail: contact@fivesgroup.com
www.fivesgroup.com

Édité par la Direction de la Communication de Fives

Créé par Le Square: +33 (0)1 45 06 56 44
Photographies: Fives, Le Square
Copyright © 2018 - Fives - Tous droits réservés

Ce document est imprimé sur papier Condat Silk, certifié PEFC (Pan European Forest Certification ou Programme de reconnaissance des certifications forestières), garantissant la gestion durable des forêts. Les encres utilisées sont des encres végétales utilisant un mouillage sans alcool.



www.fivesgroup.com