

# POLITICA DELLA QUALITA'

La **Fives Intralogistics S.p.A.** ha stabilito come propria missione di essere un'azienda eccellente, altamente competitiva nel mercato dello smistamento, che fornisca soluzioni integrate e servizi innovativi ad alto valore per gruppi di clienti e partners qualificati.

I valori in cui l'azienda crede sono ben riassunti nella formula: "open mind, fair play, team spirit".

Per perseguire la missione, nel rispetto dei propri valori, l'Alta Direzione ha impostato una strategia basata sull'identificazione, presa in considerazione e condivisione del contesto in cui opera e dei requisiti delle parti interessate, definendone gli aspetti rilevanti e valutandone rischi ed opportunità attraverso un sistema basato sull' approccio per processi e sul Risk Based Thinking (RBT).

L'Alta Direzione ha definito i seguenti obiettivi compatibili con il contesto, con il rispetto dei requisiti cogenti applicabili, con gli indirizzi strategici del gruppo Fives e nell'ottica del miglioramento continuo:

- Soddisfare i requisiti dei clienti e più in generale delle parti interessate
- Raggiungere l'eccellenza operativa, anche attraverso il governo della catena di fornitura
- Formare continuamente il personale accrescendo la sua competenza e consapevolezza
- Innovare continuamente i prodotti, le soluzioni e i servizi offerti

Il raggiungimento degli obiettivi viene monitorato mediante l'identificazione dei fattori critici di successo e la definizione di indicatori misurabili.

L'Alta Direzione ha inoltre individuato nel riesame periodico del Sistema Qualità l'occasione per definire gli obiettivi, individuare i fattori critici di successo, identificare i rischi e le opportunità e per verificare la completa idoneità della Politica della Qualità ai fini del miglioramento continuo.

La Politica della Qualità considera infine, quali aspetti integranti del suo Sistema di gestione, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro per cui esiste una politica dedicata e l'impegno dell'Alta Direzione a perseguire il miglioramento continuo delle performance ambientali e della salute e sicurezza.

Il coordinamento degli sforzi necessari al raggiungimento di questi obiettivi é assegnato all'ente Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, in staff allo Chief Executive Officer.

Il Sistema si avvale inoltre dei Comitati Direttivi (o Council) che promuovono, formalizzano e verificano il raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica della Qualità.

Lonate Pozzolo, Ottobre 2022



Lorenzo Moroni  
Chief Executive Officer